

Marta Bład

"Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka", A. Hamrol, W. Mantura, Warszawa 1999 : [recenzja]

Acta Scientifica Academiae Ostroviensis nr 4, 130-132

1999

Artykuł został zdigitalizowany i opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

RECENZJE I OMÓWIENIA

RECENZJA: A. HAMROL I W. MANTURA: *ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ. TEORIA I PRAKTYKA*. PWN 1999, s. 366.

W gospodarce rynkowej sukces lub porażka przedsiębiorstwa zależą od jakości jego funkcjonowania, a w szczególności od jakości oferowanych produktów. Poziom jakości produktów i obsługi nabywców determinuje pozycję i sukces każdego wytwórcy.

Efekty jakościowe w przedsiębiorstwach kształtowane są w pierwszej kolejności w procesach zarządzania, a następnie w realnych procesach produkcji. Dlatego w przedsiębiorstwach produkcyjnych istotna rola przypada menedżerom i ich profesjonalnym kwalifikacjom do zarządzania. Bowiern od jakości spełniania funkcji zarządzania przez kadrę kierowniczą zależy przebieg i wynik działań podejmowanych w przedsiębiorstwach. Menedżerowie ponoszą zatem odpowiedzialność za wyniki ilościowe, jak i również jakościowe.

Szczególna rola i odpowiedzialność menedżerów powoduje stawianie wysokich wymagań względem tej grupy. Są to wymagania gruntownej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania jakością. Jest to kierowane szczególnie do polskiej kadry kierowniczej, dla której w większości metodyka zarządzania jakością jest nieznaną.

Potrzeba wdrażania systemu jakości jest dopingowana perspektywą integracji z Unią Europejską i dostosowania się do europejskiego systemu zarządzania jakością ukierunkowanego na trwałe zapewnienie jakości wyrobów i usług.

Moim zdaniem, kształceniu lub też samokształceniu menedżerów, zwłaszcza przedsiębiorstw produkcyjnych, w zakresie zarządzania jakością może pomóc książka „Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka” autorstwa Adama Hamrola i Władysława Mantury. Uważam, że jest ona doskonałym materiałem źródłowym dla przyszłych użytkowników systemu zarządzania jakością.

Książka została podzielona na dwie części. Pierwsza część została poświęcona teoretycznym podstawom zarządzania jakością, wywodzącym się z kwalitologii (nauki o jakości) oraz nauk organizacji i zarządzania. Ta część jest podzielona na cztery rozdziały. Pierwszy z nich koncentruje się na systematyce i koncepcji wybranych elementów kwalitologii przedstawionych w celu zidentyfiko-

wania przedmiotu nauki o jakości, opracowania konwencji terminologicznej oraz objaśnienia istoty podejścia jakościowego.

Natomiast rozdział drugi prezentuje wybrane elementy nauk organizacji i zarządzania, koncentrując się na funkcjach i procesach informacyjno-decyzyjnych oraz na strukturach organizacyjnych. Kolejny rozdział wprowadza czytelnika w dziedzinę zarządzania jakością, przedstawiając przegląd koncepcji, istotę i ogólny model zarządzania jakością oraz problematykę normalizacji w kształtowaniu jakości. W dalszej sekwencji części pierwszej przedstawiono ogólny model zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych.

Część druga książki została poświęcona praktycznym aspektom zarządzania jakością. Została ona podzielona na cztery rozdziały. Pierwszy z nich zawiera syntetyczne omówienie modeli systemu zarządzania jakością zalecanych przez normy ISO 9000 oraz zagadnienia związane z ich projektowaniem, dokumentowaniem, ocenianiem i wprowadzaniem.

W kolejnym rozdziale tej części zostały zaprezentowane wybrane przez autorów instrumenty zarządzania jakością, służące kształtowaniu jakości wyrobu na wszystkich etapach w cyklu jego istnienia. Wśród nich wyróżnione zostały: zasady (np. zasada Kaizen), metody (np. metoda FMEA-analiza przyczyn i skutków wad) oraz narzędzia (np. karta kontrolna Shewharta).

Celem stosowania tych instrumentów w zarządzaniu jakością jest stworzenie w przedsiębiorstwie warunków gwarantujących trwale spełnianie wymagań jakościowych. W praktyce ogół związanych z tym działań związanych jest z zapewnieniem jakości i sterowaniem jakością. Zagadnienia te są przedmiotem rozważań w kolejnym rozdziale. Wyróżniono w nim i opisano zapewnienie jakości w fazie przedprodukcyjnej, jak i w fazie produkcyjnej.

Coraz trudniej jest wyobrazić sobie funkcjonowanie przedsiębiorstwa produkcyjnego bez stosowania wspomaganie komputerowego. Jak wynika z ostatniego rozdziału części drugiej wspomaganie komputerowe w systemie zarządzania jakością (CAQ-Computer Aided Quality) jest związane z występowaniem w nim szeregu działań, które łatwo poddają się algorytmizacji oraz wynika z konieczności pozyskiwania, przetwarzania i archiwizowania dużej

liczby danych i informacji. W związku z rozwojem zastosowania komputeryzacji autorzy przedstawili podstawy systemu informacyjnego CAQ przeznaczonego dla systemu zarządzania jakością oraz projektowanie i przepływ informacji w tym systemie.

Uważam, że przestudiowanie książki „Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka” umożliwi zrozumienie, że pełny obraz zarządzania jakością daje dopiero synteza teorii i rozwiązań praktycznych. Aby skutecznie rozwijać praktykę zarządzania jakością należy rozpocząć od podstaw naukowych, które prezentują problem w różnych jego aspektach. W związku z tym, że gruntownie zdobyta wiedza o zarządzaniu jakością prowadzi do efektów praktycznych w postaci ciągłej poprawy jakości produktów, wzrostu efektywności gospodarowania, nowej kultury i wzrostu zadowolenia z pracy, zachęcam obecnych i przyszłych kierowników przedsiębiorstw do przeczytania tej książki. Ta inwestycja z pewnością się opłaci.

Recenzja: Marta Błąd

**KRYSTYNA WIADERNY-BIDZYŃSKA: *POLITYCZNA
INTEGRACJA EUROPY ZACHODNIEJ*, WYDAWNICTWO
ADAM MARSZAŁEK, TORUŃ 1999, S.312**

Rosnące zainteresowanie problematyką integracji europejskiej związane jest z dążeniem Polski do uzyskania pełnego członkostwa w Unii Europejskiej. Szanse i zagrożenia wynikające z wejścia do struktur europejskich muszą być poparte rzetelną wiedzą na temat tej organizacji oraz obowiązującego w niej prawa. Dużą uwagę należy więc przywiązywać do licznych publikacji, których celem jest przybliżenie podstawowych wiadomości dotyczących zasad funkcjonowania Unii Europejskiej. Jedną z nich jest książka Krystyny Wiaderny - Bidzyńskiej „Polityczna integracja Europy Zachodniej”. Tytuł wskazuje tematykę, poruszoną przez autorkę. Celem pracy jest omówienie dotychczasowych działań oraz perspektywa dalszej integracji politycznej państw europejskich. Czytelnik nie znajdzie w niej zagadnień ekonomicznych, dotyczących zasad funkcjonowania wspólnego rynku oraz wprowadzanej obecnie unii ekonomiczno - walutowej.

Książka składa się z siedmiu rozdziałów i obejmuje zagadnienia współpracy politycznej poszczególnych państw członkowskich, które zaowocowały utworzeniem oraz ewolucją organizacji integracyjnych. Mimo podziału na