

# Светлана Эбуарбовна Мороз

---

## Социальные проблемы профессионального трудоустройства молодых специалистов товароведов-экспертов в таможенном деле и пути их решения на примере опыта Полтавского университета экономики и торговли

---

Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia Politologica 8, 140-153

---

2012

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

*Светлана Эдуардовна Мороз*

Киевский Институт Бизнесу и Технологий

**Социальные проблемы профессионального трудоустройства молодых специалистов  
товароведов-экспертов в таможенном деле  
и пути их решения на примере опыта  
Полтавского университета экономики и торговли**

Социальная сфера является ключевой в любом государстве. Именно она определяет уровень социально-экономического развития, так как формирует человеческий капитал, от которого зависит конкурентоспособность экономики. Главной целью социальной политики государства в условиях рыночной экономики является создание для каждого трудоспособного гражданина условий, позволяющих ему своим трудом и предприимчивостью обеспечить собственное благосостояние и благосостояние своей семьи. В соответствии со ст. 43 Конституции<sup>1</sup> Украины гражданам гарантируется право на труд как наиболее достойный способ самоутверждения человека, то есть право на выбор профессии, рода занятий и работы в соответствии с призванием, способностями, образованием, профессиональной подготовкой и с учетом общественных потребностей, а также право на здоровые и безопасные условия труда.

Сейчас во всем мире, как в развивающихся, так и в развитых странах, 205 млн. человек не имеют работы, что является самым высоким показателем за всю историю человечества<sup>2</sup>. Проблема безработицы – главная социальная проблема современного общества, и украинцы не являются исключением. В Украине по данным Государственного центра занятости, за первый квартал 2011 года зафиксирован уровень безработицы в 1,9 млн. человек, 1,3 млн. граждан обращались за помощью в специализированные центры. Состоянием на 1 августа 2011 года количество вакансий, поданных от работодателей в центры занятости, составило 90 тысяч<sup>3</sup>. В селах показатель безработицы составляет 2,9%, в городах 1,6% населения трудоспособного возраста. Опыт

---

<sup>1</sup> Конституция Украины [электронный ресурс]: <http://uaconstitution-ru.org.ua/index.php?page=23>.

<sup>2</sup> Показатель мировой безработицы достиг рекордного показателя за всю историю [электронный ресурс]: [http://lb.ua/news/2011/06/03/99616\\_Pokazatel\\_mirovoy\\_bezrobotitsi\\_d.html](http://lb.ua/news/2011/06/03/99616_Pokazatel_mirovoy_bezrobotitsi_d.html).

<sup>3</sup> Украина испытывает нехватку опытных юристов и бухгалтеров [электронный ресурс]: [http://economics.lb.ua/state/2011/08/19/111111\\_Ukraina\\_ispitivaet\\_nehvatku\\_opi.html](http://economics.lb.ua/state/2011/08/19/111111_Ukraina_ispitivaet_nehvatku_opi.html).

показывает, что даже в периоды стабильного экономического развития и прогнозируемости изменений на рынке труда, значительная доля выпускников вузов оказывается не готовой к эффективной адаптации в трудовой сфере. Возможности их трудоустройства еще более снижаются в кризисных условиях. Сегодня вследствие экономического кризиса, изменений в социально-политической жизни страны люди трудоспособного возраста часто не имеют работы вообще или имеют лишь случайный или сезонный заработок.

Отсутствие опыта работы и профессионализма ставят молодежь в невыгодные условия по сравнению со старшими возрастными группами, лишая конкурентоспособности, стабильного заработка и должного уровня социальной защищенности. Международная организация труда – специализированное учреждение Организации Объединённых Наций, занимающееся вопросами регулирования трудовых отношений, отмечает, что поколение, выходящее на рынок труда в годы Большой рецессии, несет с собой беспокойство, связанное с безработицей и неполной занятостью, и стресс, вызванный социальными проблемами в связи с отсутствием работы и длительной экономической неактивностью. «Это поколение в будущем, возможно, испытает на себе и более долгосрочные последствия рецессии, такие как более низкая заработная плата и неверие в существующую политическую и экономическую систему», – отмечается в докладе Международной организации труда<sup>4</sup>. Как видим, на рынке труда именно молодежь оказывается наиболее уязвимой, особенно та ее часть, которая, завершив учебу, готова приступить к профессиональной деятельности.

Статьей 7 Закона Украины «О содействии социальному становлению и развитию молодежи»<sup>5</sup> государство гарантирует трудоспособной молодежи равное с другими гражданами право на труд. Однако в современных условиях реально обеспечить первым рабочим местом каждого выпускника высшей школы достаточно сложно. Не смотря на то, что в стране довольно давно действует широкая сеть рекрутинговых, кадровых агентств, различные электронные биржи труда, службы занятости, ни одна из существующих организаций не располагает возможностями комплексно решать проблемы, связанные с трудоустройством молодежи, влиять на качество ее профессиональной подготовки, создавать условия для успешного взаимодействия учебных заведений и работодателей в стране. В результате возникает противоречие: государство и вузы занимаются трудоустройством выпускников, но при этом они решают данную задачу независимо друг от друга, и, как следствие, безработица среди молодых специалистов постоянно повышается. Преодоление молодежной безработицы в обозримой перспективе должно стать приоритетной задачей государственной молодежной политики. Вопросы трудоустройства

---

<sup>4</sup> МОТ предупреждает о появлении «травмированной» молодежи [электронный ресурс]: [http://economics.lb.ua/world/2011/10/27/121153\\_MOT\\_preduprezhdaet\\_o\\_poyavlenii\\_t.html](http://economics.lb.ua/world/2011/10/27/121153_MOT_preduprezhdaet_o_poyavlenii_t.html).

<sup>5</sup> Закон України «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні» [электронный ресурс]: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2998-12>.

выпускников высших учебных заведений требуют первостепенного решения, поскольку общество, которое не заботится о молодежи, не имеет будущего.

В кризисных условиях мировой экономики проблемы с трудоустройством особенно затронули ту часть молодежи, которая только начинает свою трудовую деятельность. Ужесточение требований к потенциальным кандидатам во много раз увеличило конкуренцию и сделало трудоустройство молодых специалистов весьма затруднительным. Среди основных причин, сдерживающих эффективное трудоустройство этой категории населения, можно отметить:

- отсутствие механизмов, обеспечивающих взаимосвязь между рынком труда и рынком образовательных услуг;
- пассивность вузов в трудоустройстве выпускников, изучении проблем рынка труда по конкретным профессиям и специальностям;
- кадровая политика большинства украинских предприятий, ориентированная в основном на достижение текущих результатов, а не на перспективное развитие;
- отсутствие у большинства выпускников необходимых навыков самоопределения на рынке труда;
- неадекватная самооценка выпускниками своего профессионально-квалификационного уровня.

Когда выпускник вуза ищет работу, он пытается решить проблемы карьерного роста и материального благосостояния. Молодые специалисты, начинающие самостоятельную жизнь, рассчитывают получить от своего работодателя такую оплату труда, которая обеспечит им достойный уровень жизни. У молодежи есть желание и силы работать, но недостаточно квалификации и опыта. Как преодолеть эти проблемы и найти пути их решения, если около 50% всех вакансий, которыми располагает сегодня Госслужба занятости, предполагают, лишь минимальные зарплаты<sup>6</sup>. Большинство работодателей не желают платить неквалифицированным работникам, мотивируя это тем, что их придется обучать, многие не справятся или, в силу возраста, не захотят относиться к работе ответственно. Важная причина их незаинтересованности связана и с неустойчивостью жизненных позиций молодых специалистов. У руководителей вполне обоснованно возникают опасения, что переобученные сотрудники могут уйти в другую фирму, которая предложит более высокую зарплату. Также среди работодателей бытует мнение о том, что молодежь часто не думает о стабильности и карьере, а столкнувшись с первыми трудностями, молодые специалисты склонны увольняться. Тенденция, при которой предприятия не заинтересованы вкладывать средства в подготовку молодых специалистов, продолжает сохраняться.

В результате в Украине на рынке труда сложилась парадоксальная ситуация: молодые люди после окончания вузов не обладают достаточным уровнем профессиональных навыков для того, чтобы сразу приступить к высокооплачиваемой работе и не могут приобрести необходимый опыт, так как не

---

<sup>6</sup> Госслужба занятости предлагает только 5% зарплат выше средней [электронный ресурс]: <http://biz.liga.net/karera/all/novosti/2047574-gossluzhba-zanyatosti-predlagaet-tolko-5-zarplat-vyshe-sredney.htm> [03.11.2011].

могут найти работу. Притязание на высокооплачиваемые и высококвалифицированные рабочие места, отсутствие или недостаток профессионального и социального опыта, неустойчивость жизненных позиций и установок значительно понижают статус молодежи и гарантии их занятости. Для решения проблемы необходима коррекция мировоззренческих и образовательных критериев, формирующих личность, с акцентом на воспитание лидерских качеств выпускников. При этом лидерство необходимо рассматривать как объективную потребность подготовки высококвалифицированных специалистов, способных не просто применять приобретенные знания, а эффективно и решительно действовать в новых меняющихся условиях современного динамичного мира. Лидерство является одной из важных составляющих компетенций выпускника – конкурентоспособного профессионала<sup>7</sup>.

Но, пожалуй, самая большая проблема кроется в организации процесса образования. Практически перед любым высшим учебным заведением Украины сегодня стоит острейшая проблема: приблизить характер обучения студентов к требованиям современной жизни, подготовить их к практической деятельности так, чтобы сразу же после окончания вуза они имели возможность получить высокооплачиваемую работу по специальности.

Для решения вышеперечисленных проблем вузам, на наш взгляд, необходимо решить ряд задач, в том числе:

- постоянно проводить мониторинг рынка труда и рынка образовательных услуг;
- поддерживать партнёрские отношения с работодателями;
- организовывать стажировку и практику студентов на предприятиях;
- осуществлять поиск мест работы для частичной занятости студентов, изъявивших желание работать в свободное от учёбы время или в период каникул;
- осуществлять анализ соответствия качества подготовки специалистов требованиям рынка труда;
- проводить предварительное и окончательное направление выпускников для первичного трудоустройства;
- проводить консультации для студентов и выпускников университета по вопросам составления резюме, планирования карьеры, существующих технологий поиска работы, самопрезентации, специфики прохождения собеседования.

Особенно актуальна данная проблема для вузов Полтавского региона, поскольку по состоянию на 1 января 2011 года в Полтавской области зафиксирован самый большой в Украине уровень безработицы – 3,8%<sup>8</sup>. При общей численности населения области – 1472,2 тыс. человек<sup>9</sup> на 1 ноября 2011 года на учете в Полтавском центре занятости состояло 397,6 тыс. безработных

---

<sup>7</sup> В ПУЕТ навчаються справжні лідери [электронный ресурс]: [http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/vp\\_6\\_04\\_11.jpg](http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/vp_6_04_11.jpg) [07.11.2011].

<sup>8</sup> Количество безработных на Украине растёт [электронный ресурс]: <http://newsblog.biz.ua/?p=439> [12.11.2011].

<sup>9</sup> Державна служба статистики України [электронный ресурс]: <http://www.ukrstat.gov.ua> [09.10.2011].

граждан. Среди них 174,9 тыс. человек – молодежь<sup>10</sup>. Иными словами, практически каждый второй безработный – молодой человек, желающий работать, но не имеющий такой возможности. Причем безработными оказываются, преимущественно, выпускники вузов, которые не имеют опыта работы и являются претендентами на первое рабочее место.

Рассмотрим, как решают данную проблему в одном из престижнейших учебных заведений Украины – Полтавском университете экономики и торговли (ПУЭТ)<sup>11</sup>. Для решения вопросов, связанных с трудоустройством выпускников, в ПУЭТ был создан Центр связей с производством<sup>12</sup> (далее – Центр). Цель данного специального структурного подразделения: всестороннее содействие практической подготовки студентов, трудоустройству выпускников и развитие интеграционных связей университета с заказчиками и потребителями образовательных услуг. Центр создан как структурное подразделение университета, подчинён ректору и первому проректору, проректору по учебной работе.

Основными функциями Центра являются:

- заключение соглашений о сотрудничестве с предприятиями и договоров на трудоустройство выпускников;
- содействие открытию малого бизнеса для студентов и выпускников;
- анализ рынка образовательных услуг и рынка труда в регионе;
- координация (информационное, целевое (стратегическое), сотрудничество, совместные семинары, конференции);
- взаимодействие с работодателями, с другими вузами, центрами содействия занятости, администрацией (презентации профессий, семинары, конференции);
- внешние контакты (другие регионы, зарубежные контакты);
- стратегия выпуска (целевая группа работодателей, сегмент рынка образовательных услуг, специфика образовательных программ в вузе);
- профориентация (работа со студентами, дополнительные учебные курсы, предоставление информации);
- выработка рекомендаций по учебной работе (в соответствии с требованиями работодателей и перспективами развития рынка труда).

В ПУЭТ за последние годы сложилась эффективная система содействия трудоустройству студентов и выпускников. Для успешного продвижения

<sup>10</sup> Державна служба зайнятості інформує про заходи соціального захисту незаангажованого населення у січні-жовтні 2011 року [електронний ресурс]: [http://www.dcz.gov.ua/pol/control/uk/publish/article?art\\_id=26636&cat\\_id=1061006](http://www.dcz.gov.ua/pol/control/uk/publish/article?art_id=26636&cat_id=1061006) [12.11.2011].

<sup>11</sup> Университет аккредитован по IV рівню ГАК України 02.07.2009 года. Лицензия Министерства образования и науки Украины: серия АВ № 552608 от 20.09.2010 года. В мае 2009 года университет прошел аккредитацию на соответствие системе международных стандартов управления качеством серии ISO-9001: 2008, разработал и успешно реализует Комплексную программу внедрения системы управления качеством образовательной деятельности. Образовательная деятельность университета соответствует стандартам IQNet (Международной Сети Сертификации) и DQS GmbH (немецкого органа по сертификации системы менеджмента качества).

<sup>12</sup> Центр зв'язків з виробництвом [електронний ресурс]: [http://www.pusku.edu.ua/structure\\_view.php?id=22](http://www.pusku.edu.ua/structure_view.php?id=22) [14.12.2011].

выпускников на рынке труда Центр активно сотрудничает с Полтавским центром занятости населения. Все вопросы о создании системы прогнозирования, организации трудоустройства молодых специалистов решаются взаимодействием всех структурных подразделений университета. Но именно в Центре осуществляется организационная и координирующая работа, направленная на инновационные формы работы. Сотрудники Центра систематически проводят анализ востребованности на рынке труда специалистов, заканчивающих университет, взаимодействуют с предприятиями и организациями Полтавской области, региональными и местными администрациями с целью содействия трудоустройству выпускников; обучают студентов методам эффективного поиска работы, самопрезентации; организывают проведение профессиональных встреч с работодателями, так называемые «Дни карьеры» и «Ярмарки вакансий». Такие встречи дают возможность университету координировать образовательную деятельность с учетом потребностей рынка труда<sup>13</sup>.

В 1990-ом в ПУЭТ готовили специалистов лишь по 7 специальностям, а сегодня – по 13 направлениям и более 30 профессиональным специализациям. Подготовка товароведов в университете до 2010 года осуществлялась на двух выпускающих кафедрах – «Товароведения и экспертизы непродовольственных товаров» и «Товароведения и экспертизы продовольственных товаров». С учетом изменений происходящих на рынке труда, возникла потребность в разработке новых подходов к подготовке мобильных, универсальных и конкурентоспособных выпускников. С целью повышения уровня качества подготовки специалистов по направлениям подготовки «Товароведение и торговое предпринимательство», «Торговля» и специальностям «Товароведение и коммерческая деятельность», «Товароведение и экспертиза в таможенном деле» в 2010 году в университете была создана кафедра «Экспертизы и таможенного дела».

Рассмотрим роль выпускающей кафедры «Экспертизы и таможенного дела» в формировании профессиональных компетенций товароведов-экспертов в таможенном деле в ПУЭТ. Традиционно в обязанности товароведа входило выполнение следующих функций<sup>14</sup>:

- определять требования к материальным ресурсам, соответствие их качества стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам, а также заключенным договорам;
- принимать участие в: определении соответствия проектов планов материально-технического обеспечения предприятия, учреждения, организации планам производства; в контроле за выполнением договорных обязательств, поступлением и реализацией сырья, материалов, топлива, оборудования и готовой продукции; в подготовке данных для составления претензий на поставки некачественных товарно-материальных ценностей и ответов на претензии заказчиков;

---

<sup>13</sup> Майбутні випускники ПУЕТ впевнені у завтрашньому дні [электронный ресурс]: [http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/vp\\_13\\_04\\_11.jpg](http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/vp_13_04_11.jpg) [14.10.2011].

<sup>14</sup> Юридический словарь [электронный ресурс]: <http://enc-dic.com/legal/Tovaroved-19018.html> [09.10.2011].

- контролировать наличие материальных ресурсов и готовой продукции на складах;
- осуществлять связь с поставщиками и потребителями и оформлять документы на отгрузку продукции;
- участвовать в разработке и внедрении стандартов организации по материально-техническому обеспечению, сбыту, контролю качества продукции, организации транспортировки и хранения сырья, материалов, топлива, оборудования и готовых изделий;
- вести оперативный учет поступления и реализации товарно-материальных ценностей, контролировать своевременность отгрузки возвратной тары, в необходимых случаях ведет розыск грузов;
- участвовать в проведении инвентаризаций, изучать причины образования излишних сверхнормативных материальных ресурсов и неликвидов, принимать меры по их реализации;
- осуществлять контроль за соблюдением правил хранения товарно-материальных ценностей на складах, подготовкой готовых изделий к отправке потребителям, оформлять необходимые документы, связанные с поставкой и реализацией продукции, составлять отчетность по установленным формам.

Товаровед должен знать:

- нормативно-правовые акты (постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы) вышестоящих органов, касающиеся материально-технического обеспечения и сбыта продукции;
- рыночные методы хозяйствования;
- стандарты и технические условия на товарно-материальные ценности, основные их свойства и качественные характеристики;
- порядок разработки планов материально-технического обеспечения и заключения хозяйственных договоров;
- методы учета товарно-материальных ценностей, расчета потребности в них;
- формы учетных документов и порядок составления отчетности; организацию складского хозяйства и сбыта продукции;
- условия поставки, хранения и транспортировки товарно-материальных ценностей; действующие ценники и прейскуранты;
- нормативы производственных запасов материальных ресурсов; основные технологические процессы производства;
- номенклатуру и ассортимент выпускаемой продукции;
- основы экономики, организации труда и управления; законодательство о труде; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда.

В современных условиях требования к товароведом существенно трансформировались. Особенности развития производства продовольственных и непродовольственных товаров, появление на потребительском рынке большого количества фальсифицированной и контрафактной продукции, генномодифицированных продуктов, значительная активизация международной торговли диктуют всё возрастающую потребность в специалистах,



обладающих знаниями смежных профессий. Сегодня в профессии товароведа присутствуют элементы специальностей, появившихся в Украине совсем недавно: менеджеров внешнеэкономической деятельности, таможенных брокеров, экспертов, специалистов в области международной торговли. Например, современные товароведы, кроме традиционных функций, связанных с качеством товара и организацией торгового процесса, строят отношения с поставщиками, которые находятся за пределами Украины, решают вопросы перемещения товаров через таможенную границу с представителями таможенной службы и других государственных органов, проводят различные экспертизы товаров, определяя объем и качественный состав приобретаемого товара. Наиболее конкурентоспособными на рынке труда в современных условиях становятся те специалисты, которые могут работать одновременно в нескольких отраслях без существенной переквалификации. Работодатели отдают предпочтение специалистам нового типа, способным адекватно адаптироваться к меняющимся экономическим, технологическим и информационным реалиям современного мира, владеющим качественно новыми прикладными знаниями и информационными технологиями.

Коммерческий риск, связанный с проведением международных торговых операций, требует от товароведов повышенной грамотности: дополнительных знаний законодательства в области внешнеэкономической деятельности, специфики заключения международных контрактов, особенностей международного экспедирования товаров и таможенного оформления экспортно-импортных операций. Товаровед в рыночной экономике становится центральной фигурой торговли. Ни одна компания, если она думает о своем будущем, не откажется от услуг специалистов, которые не только знают всё о товаре, но и способны представить интересы предприятия по декларированию внешнеэкономических грузов в таможенных органах. Известно, что таможенное оформление является очень существенной составляющей внешнеэкономической деятельности. Именно таможенное оформление вызывает основные затруднения при импорте товаров в Украину, на подготовку к растаможке товаров участники ВЭД тратят сил и времени не меньше, чем на выбор поставщика, заключение договора и осуществление поставки. Отсутствие должного количества грамотных специалистов в околотаможенной сфере сказывается не только на качестве, но и на скорости проводимого таможенного оформления. Поэтому субъекты внешнеэкономической деятельности с целью минимизации рисков, связанных с простоями транспортных средств во время таможенного оформления товаров, стремятся иметь в штате своих опытных декларантов. Профессии таможенного брокера и декларанта – высокооплачиваемые и пользуются на рынке труда огромным спросом. Однако для того, чтобы товароведам-экспертам претендовать на эти должности, им необходимо обладать специальными знаниями, уникальными профессиональными навыками и способностями в сфере декларирования. Чем большим будет опыт работы, тем выше, соответственно, будет зарплата в будущем.

Обозначенные выше тенденции дают основание говорить о целесообразности формирования у товароведов-экспертов профессиональной готовности к декларированию товаров, в процессе обучения в вузе. С учетом потребностей

рынка труда эти специальные знания могут стать залогом конкурентоспособности выпускника на рынке. Следует отметить, что обучение в вузе товароведов-экспертов в таможенном деле навыкам декларирования товаров связано с определенными проблемами, которые обусловлены не только изменчивым таможенным законодательством, но и отсутствием у большинства преподавателей практического опыта работы в этой сфере. Здесь недостаточно только знаний специального брокерского программного обеспечения, а необходима наитеснейшая связь педагога с околотаможенной сферой, его непосредственное участие в мониторинге процессов таможенного оформления товаров, то есть, необходимы актуализированные практические знания.

Проблема осложняется тем, что требований к деловым характеристикам специалистов, работающих в сфере внешнеэкономической деятельности, с каждым годом всё больше и больше. Это и умение классифицировать товары согласно УКТВЭД, и мастерство безошибочно рассчитывать таможенные платежи, и устойчивость к конфликтным и стрессогенным ситуациям, и требования к исполнительскому мастерству, умению в любых ситуациях находить выход из затруднительного положения и т.п. Следовательно, для формирования у «товароведов-экспертов в таможенном деле» навыков и умений декларирования внешнеэкономических товаров таможенным органам, необходимы не традиционные, а качественно новые современные подходы.

На наш взгляд, в современных условиях профориентация товароведа невозможна без инновационно мыслящего преподавателя. С личностью педагога, его профессиональными качествами связана реализация компетентного подхода при подготовке товароведа-эксперта в таможенном деле. Для того чтобы в процессе обучения разбирать и анализировать сложные ситуации, возникающие в практической деятельности таможенных брокеров, а также моделировать спорные ситуации и рассматривать способы их решения, преподаватель должен иметь определенные навыки именно в этой области профессиональной деятельности. Как правило, у преподавателей таможенных дисциплин отсутствует опыт работы таможенником или таможенным брокером. Таким образом, вполне можно говорить о существовании проблемы профессиональных компетенций преподавателей, которую целесообразно решать в тесной связи с профессионалами околотаможенной сферы.

В ПУЭТ решают эту проблему, создавая благоприятные условия и для стажировки преподавателей, и для прохождения практики студентов. В целях улучшения качества подготовки товароведов-экспертов в таможенном деле университетом были заключены долгосрочные договора о взаимосотрудничестве с Полтавской таможней, Ассоциацией таможенных брокеров и декларантов, Центральным таможенным управлением лабораторных исследований и экспертной работы Государственной таможенной службы Украины, Академией таможенной службы, ведущими брокерскими конторами Полтавского региона, где преподаватели систематически проходят стажировку. Укрепление связей с предприятиями околотаможенной сферы способствует повышению качества и эффективности учебных и производственных практик за счет максимального обеспечения студентов современными рабочими местами.

Сегодня без применения информационных технологий просто невозможно представить себе современное таможенное оформление. Использование в околотаможенном бизнесе информационных технологий – не просто дань моде. Невозможно эффективно решать задачи, которые стоят перед таможенными брокерами и участниками внешнеторговой деятельности без внедрения программных продуктов и информационных систем. Поэтому руководство университета приняло решение о приобретении современного программного обеспечения для ведения и планирования внешнеэкономической деятельности – MD Office<sup>15</sup>. Система MD Office позволяет в считанные минуты получить исчерпывающую справку по любой проблеме, связанной с внешнеэкономической деятельностью. С помощью этого программного обеспечения студенты университета имеют возможность ознакомиться с нормативно-справочной базой, содержащей более 28000 документов таможенных органов, различных министерств и ведомств, ТН ВЭД, УКТ ВЭД. При работе с программой доступны все удобства, присущие Windows, она имеет уникальные возможности поиска документов, позволяет работать с тематическими подборками. Студенты, используя модуль «MD-declaration», приобретают практические навыки в заполнении грузовой таможенной декларации. Заполнение, проверка, печать и формирование электронной копии ГТД; полная визуализация бланка ГТД; обучающая система по расчету фактурной и таможенной стоимости товара; поисковая система, которая работает по любой графе декларации; использования сетевой базы данных – это далеко не полный перечень возможностей этой составляющей программы «MD-office», которой пользуются студенты во время практических занятий. Выполняя индивидуальные задания с применением модуля «MD-declaration», студенты приобретают навыки аккредитации субъектов внешнеэкономической деятельности в таможенных органах, оформления писем-согласований таможенного оформления вне места аккредитации. Использование модуля «MD Form» дает возможность товароведам-экспертам в таможенном деле приобрести профессиональные навыки в оформлении документов, сопровождающих внешнеэкономические товары: ТД-7, СМР, железнодорожные накладные, провозные ведомости, счета-фактуры, расходные накладные, простые векселя и т.д. Применяя при обучении программу, которую в своей повседневной работе используют таможенные брокеры и декларанты, студенты ПУЭТ имеют возможность приобщиться к своим будущим профессиям еще в вузе.

Не менее актуальной на рынке профессий является должность эксперта. В последнее время сфера экспертной деятельности значительно расширилась, что напрямую связано с формированием рыночных отношений. Товары характеризуются разнообразным назначением, составом, свойствами и т.п., а стадии их жизненного цикла включают ряд этапов от проектирования до потребления и утилизации, что существенно расширяет круг вопросов, требующих своего разрешения. Товарная экспертиза – это самостоятельное исследование предмета экспертизы (товара), проводимое компетентными специалистами (экспертами) на основании объективных фактов с целью получения

---

<sup>15</sup> Программный комплекс MD-office [электронный ресурс]: [www.mdoffice.com.ua](http://www.mdoffice.com.ua) [07.11.2011].

достоверного решения. Товарная экспертиза широко используется в торговле, дизайне, промышленности и т.д. в случае возникновения спорных ситуаций. Особенное значение приобретает экспертная деятельность в условиях нарастающей глобализации. С момента вступления в ВТО, в Украине была отменена обязательная сертификация отечественных и импортных товаров. Страну наводнили товары сомнительного качества. Механизм, который гарантировал обеспечение выполнения статьи 42 Конституции Украины: «Государство защищает права потребителей, осуществляет контроль за качеством и безопасностью продукции и всех видов услуг и работ...»<sup>16</sup>, – начал работать «с переборами». На наш взгляд, именно товароведы-эксперты в сложившихся условиях могут сыграть решающую роль в восстановлении защитных механизмов отечественного рынка и потребителей.

Товароведы-эксперты в таможенном деле в своем роде – уникальные специалисты. А подготовка уникальных специалистов требует инновационных подходов. Для эффективного решения задач социального, профессионального самоопределения выпускников ПУЭТ, повышения их конкурентоспособности на рынке труда, в университете проведен целый комплекс адаптационных мероприятий. В рамках социального партнерства только за 2010–2011 гг. были заключены договора содружества с Полтавской торгово-промышленной палатой, Управлением по защите прав потребителей в Полтавской области, Государственным Предприятием «Полтавастандартметрология», которыми предусмотрена совместная деятельность по расширению возможностей практической подготовки товароведов-экспертов в таможенном деле. Для усиления экспертной составляющей программы подготовки товароведов-экспертов в таможенном деле подписано соглашение об открытии филиала кафедры экспертизы и таможенного дела на базе научно-исследовательского испытательного центра пищевой продукции ГП «Полтавастандартметрология». Кроме того, на базе кафедры создан научно-исследовательский центр «Независимая экспертиза» (НИЦ), который объединяет отдел экспертиз; научно-исследовательский отдел; измерительную лабораторию (ИЛ) «ТЭСТ»<sup>17</sup>.

Основные принципы создания НИЦ «Независимая экспертиза» в ПУЭТ:

- объединение в единую систему интеллектуального потенциала, информационных и материально-технических ресурсов университета для обеспечения подготовки специалистов новой формации;
- координация теоретической и практической подготовки специалистов;
- создание условий для развития исследовательских способностей одаренной молодежи;
- расширение сотрудничества и обеспечение взаимовыгодных отношений с партнерами потенциальными работодателями университета;
- ориентация на удовлетворение потребностей заказчиков, потребителей, общества в целом;

---

<sup>16</sup> Конституция Украины [электронный ресурс]: <http://uaconstitution-ru.org.ua/index.php?page=23> [14.12.2011].

<sup>17</sup> Науково-дослідний центр «Незалежна експертиза» [электронный ресурс]: [http://www.nezalezna\\_ekspertiza.uccu.org.ua](http://www.nezalezna_ekspertiza.uccu.org.ua) [10.12.2011].

- комплексное привлечение к работе в НИЦ интеллектуального потенциала университета;
- внедрение инновационных информационных технологий в учебный и исследовательский процесс.

Основные задания и цели, которые достигаются благодаря функционированию НИЦ «Независимая экспертиза» в университете это:

- создание условий для подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов на рынке труда;
- обеспечение надлежащего уровня научно-исследовательской работы студентов;
- создание оптимальных условий для проведения экспериментальных исследований магистрами, соискателями, аспирантами.

Таким образом, понимая сложности в вопросах адаптации выпускников университета к рынку труда, на кафедре экспертизы и таможенного дела ПУЭТ создали условия практической подготовки товароведов-экспертов в таможенном деле, максимально приближенные к реальным. Студенты используют современное оборудование и техническую документацию научно-исследовательского центра «Независимая экспертиза» для проведения идентификации и экспертизы объектов исследования, имеют возможность подготовить пакет документов для таможенного оформления внешнеэкономической операции с использованием возможностей специального программного обеспечения MD-office. В процессе обучения студенты привлекаются к проведению экспертиз по заявкам потребителей, предпринимателей, торговых и производственных предприятий, активно участвуют в разработке авторских методик исследований отдельных показателей потребительских свойств товаров – объектов экспертизы, приобретают навыки сравнительного тестирования товаров. По результатам научно-исследовательских работ студентов только в 2010–2011 гг. было подготовлено 65 научных сообщений, которые докладывались на 7-ми международных и 18-ти всеукраинских конференциях. Экспертная практика товароведов, предусмотренная учебными планами, проходит сбалансировано, с проведением реальных экспертиз, оформлением результатов исследования экспертными выводами, т.е. отрабатывается полный алгоритм экспертного исследования.

Учебный процесс в НИЦ «Независимая экспертиза» приобретает черты «проблемного обучения», когда учитель и ученик совместно заняты поиском решения проблемы. В результате задействуются креативное мышление, технологии поиска решения, анализа и синтеза имеющейся информации и другие инновационные методы обучения. Значительная роль при этом отводится преподавателям кафедры, которые в этой ситуации выполняют функции наставников. Доброжелательные отношения в коллективе кафедры, профессионализм педагогов способствуют хорошему контакту со студентами и полному взаимопониманию в процессе проведения экспертиз. Профессиональный наставник в лице преподавателя, который знаком студентам еще с лекционной аудитории, положительно влияет на процесс их вхождения в профессиональную среду, принятия своей профессиональной роли, реально соответствующей рабочей обстановке. Подобная практика по

социально-профессиональной адаптации товароведов-экспертов позволяет избежать многих проблем, связанных с поиском работы и дальнейшим трудоустройством товароведов-экспертов по окончании вуза.

Важным является и то, что студентов на кафедре экспертизы и таможенного дела учат индивидуально. В процессе обучения студенты становятся друзьями преподавателей, и сохраняют с кафедрой связь в течение многих лет после окончания университета. Тесное общение коллектива кафедры с выпускниками прошлых лет способствует оптимизации процесса подготовки квалифицированных специалистов. Именно вчерашние студенты информируют нас о тех трудностях, с которыми им приходится сталкиваться на рабочих местах, о тех знаниях, полученных в вузе, которые оказались невостребованными. Опыт, получаемый выпускниками после распределения, является бесценным источником информации для совершенствования педагогических подходов и приемов подготовки специалистов на кафедре. Отслеживая, насколько востребованными оказались знания, полученные при изучении профильных дисциплин, преподаватели имеют возможность не только более четко расставлять акценты при организации индивидуальной консультационной работы со студентами, но и оперативно улучшать учебное методическое обеспечение. Выпускники университета прошлых лет становятся наставниками студентов во время прохождения учебных и преддипломных практик. Связь поколений во много раз усиливает эффект подготовки квалифицированных кадров с высокой культурой мышления, широким кругозором и, что самое главное, с высокой предпринимательской активностью, которая служит гарантией трудоустройства.

Сегодня, впервые в Украине, в ПУЭТ созданы уникальные условия профессионального становления товароведов-экспертов в таможенном деле. Осуществлять стратегические планы подготовки конкурентоспособных специалистов помогает то, что профессорско-преподавательский коллектив ПУЭТ состоит из единомышленников-энтузиастов, которые не равнодушны к проблемам молодежи, обладают активной жизненной позицией и высоким чувством гражданской ответственности перед обществом за качество выполняемой работы.

Наработки Полтавского университета экономики и торговли по формированию профессиональных компетенций товароведов-экспертов в таможенном деле, по взаимодействию с рынком труда могут быть использованы другими вузами, как гарантия последующей занятости в сфере трудоустройства молодых людей с высшим образованием. Опыт подсказывает, что подготовку специалистов нового поколения для отечественного и международного рынка труда обеспечивают инновационные подходы к обучению, которые активно используются в университете. Ярким подтверждением этого является награждение ПУЭТ в 2010 году золотой медалью Министерства образования и науки Украины и Академии педагогических наук Украины в номинации «Инновации во внедрении IT-технологий в образовательный процесс»,

Социальные проблемы профессионального трудоустройства молодых специалистов... [153]

а также наличие в университете наибольшей среди вузов Украины библиотеки и медиатеки<sup>18</sup>.

Подводя итог сказанному, можно констатировать, что руководство университета и профессорско-преподавательский состав ПУЭТ отдают себе отчет в том, что сфера занятости молодежи в современных условиях должна стать приоритетным направлением не только государственной социальной политики, но и заботой отечественных вузов. Решать проблемы молодых специалистов на рынке труда необходимо комплексно: упрощая процесс перехода от обучения к работе. Именно вузы сегодня могут взять на себя полноту ответственности за трудоустройство своих выпускников, содействуя развитию их профессиональных компетенций, необходимых для эффективного трудоустройства.

### **Social problems of young specialists and the attempts of solving the problems on the example of Poltava University of Economics and Trade.**

#### **Abstract**

The author discusses the most important problems connected with the social sphere encountered by young researchers, specialists and experts from the Poltava University of Economics and Trade. She analyses the Ukrainian labour market from the point of view of legal provisions.

**Key words:** social issues, labour market, social security

---

<sup>18</sup> Стажування викладачів вузу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» в університеті Овернь-Клермон 1, Франція [електронний ресурс]: [http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/gpu\\_17\\_12\\_10.jpg](http://www.pusku.edu.ua/uploaded/press/gpu_17_12_10.jpg) [17.11.2011].