

**Jolanta Zieziula, Anna
Grabowska-Pieśła, Patrycja D.
Wieczorowska**

**System informacji o funduszach Unii
Europejskiej w Polsce na lata
2007-2013**

Ekonomiczne Problemy Usług nr 103, 291-300

2013

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach
dozwolonego użytku.

Jolanta Zieziula

Anna Grabowska-Pieśla

Patrycja D. Wieczorowska

Uniwersytet Szczeciński

SYSTEM INFORMACJI O FUNDUSZACH UNII EUROPEJSKIEJ W POLSCE NA LATA 2007–2013

Streszczenie

W artykule przedstawiono System Informacji o Funduszach Unijnych w Polsce, próbę jego oceny oraz propozycje usprawnień. W pierwszej części pracy zaprezentowano system informacji o funduszach Unii Europejskiej: instytucje informujące, szeroki zakres informacji oraz procedury informacyjne znajdujące się w systemie. W drugiej części pracy dokonano oceny Systemu Informacji o Funduszach Europejskich, głównie przez przedsiębiorców. W trzeciej części pracy wskazano na możliwości poprawy Systemu Informacji o Funduszach Europejskich. Najważniejsze jest, aby Punkty Informacyjne były ulokowane w miejscach najczęściej odwiedzanych przez przedsiębiorców. Informacje o Funduszach Unijnych (w tym szczegółowe) w Punktach Informacyjnych powinny być przekazywane w bardzo komunikatywny i przyjazny sposób przez konsultantów. System Informacji o Funduszach Unii Europejskiej powinien być jasny, bardziej spójny i efektywny.

Słowa kluczowe: fundusze unijne, informacja, rozwój gospodarczy.

Wprowadzenie

Celem pracy jest krótkie przedstawienie systemu informacji o funduszach Unii Europejskiej (zwanym też unijnymi) w Polsce w okresie 2007–2013, pró-

ba oceny jego działania oraz propozycje usprawnień. Przez system informacji w tej pracy rozumie się jego kształt instytucjonalny, dostępne bazy danych, wzory dokumentacji, jak też zakres i sposób informowania.

Do realizacji pracy wykorzystano ogólnie dostępne, wtórne materiały źródłowe oraz informacje pierwotne zebrane przez P.D. Wieczorowską¹ w latach 2009–2012, głównie od przedsiębiorców korzystających z usług punktów informacyjnych². W pracy zastosowano następujące metody: krytycznej analizy źródeł, analizy przyczynowo-skutkowej, wywiadów pogłębianych.

1. Ogólna charakterystyka systemu informacji o Funduszach Europejskich

Zgodnie z projektem Ministerstwa Rozwoju Regionalnego (MRR) powstał system informacji o Funduszach Europejskich na lata 2007–2013³. Ma on na celu koordynację działań i rozwój sieci punktów udzielających informacji zainteresowanym, potencjalnym beneficjentom, o funduszach europejskich, o dostępnych krajowych i regionalnych programach operacyjnych w ramach Narodowej Strategii Spójności⁴.

¹ Badania prowadzono pod kierunkiem prof. dr hab. J. Zieziuli. W końcowym etapie pracy konsultacji udzielała i uczestniczyła w opracowaniu wyników dr A. Grabowska-Pieśla.

² Badanie zostało przeprowadzone w Urzędzie Miasta Szczecin w latach 2009–2012, w Głównym Punkcie Informacyjnym w Szczecinie oraz Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie w 2012 r. Badanie przeprowadzono na próbie około 1000 osób mających status funkcjonującego na rynku przedsiębiorcy lub zakładającego działalność gospodarczą. Ponadto posiłkowano się informacjami uzyskanymi od pracowników ww. urzędów. Wykorzystano metodę sondażu diagnostycznego. Techniką badawczą (jakościową) był wywiad nieustrukturyzowany, przeprowadzony w formie rozmowy bezpośredniej z przedsiębiorcami (także potencjalnymi przedsiębiorcami) zainteresowanymi funduszami unijnymi jak również z urzędnikami: Urzędu Miasta w Szczecinie, Głównego Punktu Informacyjnego w Szczecinie oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Szczecinie.

³ Projekt Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, *System Informacji o Funduszach Europejskich na lata 2007–2013*, <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl>; *Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia 2007–2013. Wytyczne w zakresie informacji i promocji*, Wydawnictwo Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2007; A. Huryn, *Lekcja o Funduszach Europejskich, Fundusze Europejskie w Polsce*, „Biuletyn Informacyjny Ministerstwa Rozwoju Regionalnego” 2012, nr 26.

⁴ Z. Bajko, B. Józwiak, *Fundusze Strukturalne i Fundusze Spójności w Polsce na lata 2007–2013*, Wydawnictwo KUL, Lublin 2008; *Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia 2007–2013 wspierające wzrost gospodarczy i zatrudnienie. Narodowa Strategia Spójności*, Wydawnictwo Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2007.

W skład instytucjonalnej struktury systemu informacji o funduszach europejskich wchodzi :

- Centralny Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich,
- 16 Głównych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (po jednym w każdym województwie, z wyjątkiem lubuskiego i śląskiego),
- 88 Lokalnych Punktów Informacyjnych Funduszy Europejskich (od kilku do kilkunastu w poszczególnych województwach),
- Branżowy Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich przy Polskiej Agencji Inwestycji Zagranicznych (PAIZ – dla inwestorów zagranicznych),
- Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich w Katowicach.

Zgodnie z projektem MRR, wymienione instytucje zajmują się udzielaniem pomocy przy ubieganiu się o dofinansowanie, poprzez informację o kryteriach, warunkach i procedurach przyznawania dotacji oraz przypisaniem pomysłu na projekt do konkretnego programu operacyjnego, w tym do priorytetu, działania i poddziałania⁵. Do obowiązków urzędników – konsultantów zatrudnionych w Punktach Informacyjnych należy szczegółowe przedstawienie procesu ubiegania się o dofinansowanie m.in. przekazanie danych kontaktowych do instytucji, które przyznają dotacje. Ponadto, mają oni wstępnie pomagać przy rozliczaniu projektu bądź kierować beneficjenta do odpowiednich instytucji tym się zajmujących.

Analizując szczegółowo zakres usług świadczonych przez Punkty Informacyjne, można zauważyć, że oferują one następującą pomoc przy ubieganiu się o dotację:

- diagnozę, czyli zaklasyfikowanie pomysłu na projekt do konkretnego priorytetu i działania w programie finansowanym z Funduszy Europejskich (informacja ta nie stanowi gwarancji otrzymania dotacji) lub informację o braku możliwości dofinansowania pomysłu w ramach aktualnie trwających programów,
- informację o warunkach, kryteriach i procedurach przyznania dotacji,
- przedstawienie „krok po kroku” procesu ubiegania się o dofinansowanie, w tym przekazanie danych kontaktowych do instytucji, które przyznają dotacje zgodnie ze zdiagnozowanym pomysłem na projekt

⁵ A. Szymańska, *Fundusze UE 2007–2013 dla mikro, małych i średnich firm*, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2007; J. Śliwa, *Fundusze unijne bez tajemnic*, Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2008.

(opracowują szczegółowe wytyczne, rozpatrują wnioski o dofinansowanie, udzielają dofinansowania).

Punkty Informacyjne mają za zadanie wstępną pomoc w rozliczaniu projektów:

- a) informowanie o etapach, procedurach, wymaganych dokumentach, terminach związanych z procesem rozliczania projektu;
- b) informowanie o wymogach przy opisywaniu dokumentów finansowo-księgowych, w szczególności zasadach opisywania faktur, rachunków i innych dokumentów równoważnych w odniesieniu do wymogów konkretnego programu operacyjnego, jego priorytetu/działania oraz wniosku o dofinansowanie;
- c) informowanie o wymogach formalnych wniosków o płatność z uwzględnieniem etapów ich przygotowania, zasad sporządzania części finansowej i rzeczowej, udzielania upoważnień, uwzględniania prawidłowej wizualizacji;
- d) wstępne doradztwo dla beneficjentów przy wypełnianiu wniosków o płatność pod względem formalnym poprzez objaśnianie instrukcji wypełniania i przygotowania dokumentu;
- e) informowanie o zasadach kontroli projektów współfinansowanych z Funduszy Europejskich, w tym o:
 - rodzajach kontroli,
 - instytucjach uprawnionych do kontroli,
 - obowiązujących procedurach i terminach kontroli,
 - sposobach kompletowania i archiwizacji dokumentów;
- f) organizowanie spotkań informacyjnych, wykładów, szkoleń dla beneficjentów w zakresie przygotowania wniosków o płatność we współpracy z komórkami wdrażającymi programy operacyjne.

W Punktach Informacyjnych dostępne są także informacje o możliwości korzystania z Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP):

- informowanie o możliwościach realizowania projektów w formule PPP,
- aktywne nawiązywanie współpracy z lokalnymi władzami samorządowymi w celu rozpoznania potrzeb inwestycyjnych wymagających zastosowania formuły partnerstwa publiczno- prywatnego przy wykorzystaniu Funduszy Europejskich.

Ponadto nieodpłatnie udostępniane są publikacje dotyczące Funduszy Europejskich wydawane przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Urzędy Marszałkowskie i inne instytucje publiczne zaangażowane we wdrażanie w Polsce Funduszy Europejskich.

W Punktach Informacyjnych organizowane są spotkania informacyjne, wykłady otwarte i warsztaty poświęcone Funduszom Europejskim dostępnym w Polsce. Ich pracownicy aktywnie uczestniczą też w lokalnych i regionalnych wydarzeniach, udzielając informacji, a nade wszystko promując Fundusze Europejskie. Sposoby komunikowania się z konsultantami podlegają określonym procedurom:

- pytania można kierować telefonicznie, pocztą elektroniczną i tradycyjną lub w formie konsultacji indywidualnej podczas wizyty w punkcie,
- punkty Informacyjne mogą wprowadzić limit określający czas trwania pojedynczej konsultacji indywidualnej podczas wizyty osobistej,
- Punkty Informacyjne mogą wprowadzić zapisy na konsultacje indywidualne,
- termin udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane pocztą elektroniczną wynosi 3 dni robocze, ale w szczególnych przypadkach okres przygotowania odpowiedzi może się wydłużyć,
- informacje podane w Punktach Informacyjnych nie stanowią oficjalnego stanowiska Instytucji Zarządzających poszczególnymi Programami Operacyjnymi i nie mogą stanowić podstawy do formułowania jakichkolwiek roszczeń, a także nie stanowią oferty w rozumieniu prawa polskiego,
- punkt Informacyjny ani jego pracownicy nie odpowiadają za błędne interpretacje udzielonych informacji, ani za następstwa czynności podjętych na ich podstawie.

Instytucją odpowiedzialną za koordynację działań sieci punktów informacyjnych jest Wydział Koordynacji Informacji Departamentu Informacji, Promocji i Szkoleń Ministerstwa Rozwoju Regionalnego. Za funkcjonowanie punktów wojewódzkich oraz lokalnych odpowiedzialne są Urzędy Marszałkowskie⁶.

Opisany system informacyjny dla zainteresowanych pozyskaniem funduszy europejskich (beneficjentów Regionalnych Programów Operacyjnych

⁶ *Standardy Działania Punktów Informacyjnych*, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, www.funduszeuropejskie.gov.pl.

i Programów Operacyjnych realizowanych na szczeblu kraju) jest częścią większej całości. W jej skład wchodzi wiele podmiotów administrujących i kontrolujących programy operacyjne w Polsce, w perspektywie finansowej 2007–2013⁷.

2. Próba oceny systemu informacji o funduszach europejskich

W Polsce funkcjonuje wiele punktów informujących o funduszach europejskich, więc przekaz informacji powinien być dostępny i sprawny. Jednak nie zawsze tak jest. Jakie są tego przyczyny? Wyniki badań prowadzonych wśród przedsiębiorców w latach 2009–2012 (w tym pilotażowe w Urzędzie Miasta Szczecina) wskazują na to, że w większości nie są oni zadowoleni z informacji uzyskanych w Punktach Informacyjnych. Respondenci twierdzili, że Punkty Informacyjne powierzchownie współpracują z potencjalnymi beneficjentami, nie udzielają wyczerpujących informacji dotyczących programów operacyjnych. Mówią językiem administracyjnym, trudno zrozumiałym, a w sytuacjach niejasnych odsyłają do innych instytucji.

System wdrażania programów unijnych i wiedza o funduszach unijnych nie są przedsiębiorcom znane⁸. Odsetek pozytywnie oceniających Punkty Informacyjne był niewielki. Większość respondentów miała negatywne doświadczenia z kontaktów z konsultantami tych instytucji. Zwykle osoby te zmuszone były do skorzystania ze wsparcia innych osób lub instytucji, które pomagały im w uzyskaniu dodatkowych informacji oraz w dalszych czynnościach związanych z ubieganiem się o dofinansowanie z Funduszy Unijnych. Przedsiębiorcy generalnie „obawiają się” urzędników. Często w ich wypowiedziach pojawiało się zdanie: „Jak mam udać się do urzędu bądź innej instytucji, to już jestem chory”. Przyczyną takiej postawy może być niewiedza, niepewność umiejętności załatwiania spraw urzędowych albo obawa o odrzucenie próśby o pomoc. Przedsiębiorcy wspominali także o niekompetentnej

⁷ *Dotrzeć do każdego, Fundusze Europejskie w Polsce*, „Biuletyn Informacyjny Ministerstwa Rozwoju Regionalnego” 2012, nr 26; Informacje dostępne na stronie Najwyższej Izby Kontroli, www.nik.gov.pl; J. Skrzypek, *Jak korzystać z Funduszy Strukturalnych UE. Programy operacyjne dla przedsiębiorstw w teorii i praktyce*, Wydawnictwo Twigger, Warszawa 2004; M. Lejczyk, R. Poździk, *Fundusze unijne: zasady finansowania projektów ze środków unijnych w Polsce w latach 2007–2013*, Wydawnictwo Verba, Lublin 2010.

⁸ *Chaos informacyjny*, „Fundusze Europejskie” 2009, nr 3, s. 11.

i niezycziwej obsłudze, co wyrażali słowami: „Idąc do urzędnika, właściwej instytucji, która się danym programem zajmuje, z gotowym wnioskiem oraz załącznikami, oczekiwałam/em, że urzędnik zajmie się rzetelnie moją sprawą, doradzi, sprawdzi czy wszystkie załączniki są dostarczone. On natomiast pobieżnie przejrzał dokumenty i stwierdził, że wszystko jest w porządku. Tymczasem czytając listę rankingową dowiedziałam/em się, że nie przesłam/przeszedłem do następnego etapu z przyczyn formalnych”. Wynika z tego, że w praktyce, zarówno na etapie przyjmowania wniosków, ich oceny, jak i przyznawania dofinansowania, system informacji budzi duże zastrzeżenia.

W trakcie badania przeprowadzonego w Głównym Punkcie Informacyjnym w Szczecinie, urzędnik zapytany o konkretny program operacyjny odpowiedział: „Wszystko jest napisane w serwisie beneficjenta. Do każdego programu operacyjnego są odrębne strony internetowe”. Tu nasuwa się pytanie: Kim jest beneficjent? A jeżeli do instytucji informacyjnej przychodzi osoba, która nie ma żadnej wiedzy o Programach Operacyjnych? Co zrobić, jeśli przedsiębiorca nie ma dostępu do internetu lub komputera? Wówczas pozostaje jedynie przedstawienie zapytania w formie pisemnej, czekanie na odpowiedź konsultanta i wiara, iż będzie ona wyczerpująca i zrozumiała. Widząc bezduszną w podejściu do klienta, przedsiębiorca czuje się jak intruz i zniechęca się do urzędnika oraz urzędów, w tym przypadku do Punktów Informacyjnych. Oprócz opieszałości urzędników razi ich niepełna wiedza, wskutek czego przedsiębiorcy często nie uzyskują wyczerpującej odpowiedzi na zadawane pytania. Na przykład trudno dowiedzieć się, gdzie w Szczecinie można uzyskać informacje dotyczące krajowych Programów Operacyjnych i kogo można o to zapytać? W tym przypadku system nie spełnia swej podstawowej funkcji.

W 2012 roku zostało przeprowadzone badanie w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Szczecinie. Pani P.D. Wieczorowska obrała formę wywiadu – rozmowy, wcieliła się w rolę przedsiębiorcy, który chce uzyskać informacje na temat Programów Operacyjnych oraz instytucji zajmujących się nimi. Pracownik Urzędu Pracy instytucji nie wiedział, gdzie znajdują się instytucje, w których można uzyskać informacje dotyczące poszczególnych Programów Operacyjnych oraz kto nimi administruje.

Na podstawie wywiadów przeprowadzonych z przedsiębiorcami należy stwierdzić, że są oni zbulwersowani postawą wielu urzędników, których nieumiejętność porozumiewania się z drugim człowiekiem oraz zbyt mała wiedza

na temat funduszy unijnych bądź jej brak, zdumiewają. Zdarzało się, że urzędnicy w Punktach Informacyjnych stosowali tzw. „psychologię”, czyli albo odsyłali zainteresowanych do innej instytucji, albo nie udzielali natychmiastowej odpowiedzi twierdząc, że mają na nią 3 dni w przypadku złożenia zapytania w formie pisemnej. Niektórzy konsultanci tłumaczyli się, że informacji o Programach Unijnych jest zbyt dużo, aby udzielić natychmiastowej odpowiedzi. Jeżeli urzędnikowi pozyskanie wiedzy pozwalającej na odpowiedź zajmuje aż 3 dni, to ile czasu zajmie zebranie należytej informacji przedsiębiorcy? Ta świadomość może deprymować przyszłych beneficjentów i odwieść od podejmowania starań o dofinansowanie z funduszy unijnych. Samodzielne pozyskanie pełnej informacji dotyczącej programów unijnych nie jest proste, ponieważ informacje te są rozproszone i trzeba je „zdobywać” w różnych instytucjach. Z badań wynika, iż dotarcie do podstawowej wiedzy o funduszach unijnych, zajmuje zainteresowanemu około 30 dni, a to zdecydowanie zbyt długo. Przedsiębiorca może zniechęcić się do dalszych działań, chyba że jest bardzo uparty w dążeniu do celu.

3. Zakończenie – propozycje usprawnienia systemu

Z uwagi na kończący się okres 2007–2013, propozycje usprawnień Systemu Informacji o Funduszach Unijnych mogą być wykorzystane dopiero w kolejnym okresie wykorzystywania funduszy. Z pewnością jednak, warto pochylić się nad wymienionymi niżej postulatami. Propozycje usprawnień należałoby rozpocząć od przejrzenia obecnych miejsc lokalizacji Punktów Informacyjnych. Nie ulega wątpliwości, że powinny one znajdować się jak najbliżej instytucji, do których najczęściej udają się przedsiębiorcy (np. urzędy miast). Jeśli jest to niemożliwe, choćby z przyczyn lokalowych, to w najbardziej intensywnie uczęszczanych miejscach powinny być umieszczone, widoczne, zwracające uwagę informacje o funduszach unijnych wraz z dokładnymi adresami Punktów Informacyjnych (w tym internetowymi). Ponadto, w widocznych i dostępnych miejscach powinny znajdować się broszury i ulotki informacyjne na temat funduszy unijnych, przygotowane starannie, w formie zachęcającej do sięgnięcia po nie. Zastrzeżenia budzi niekompletna reklama w mediach (także na billboardach) informująca, gdzie znajdują się Punkty Informacyjne (w tym szkoleniowe). Pozytywnym jawi się przedstawianie na billboardach zrealizowanych już inwestycji np. dla

danego miasta, gdyż społeczeństwo ma prawo wiedzieć, co się dzieje w mieście i jak wpływają fundusze unijne na jego rozwój. Niemniej jednak takie działania są niewystarczające w kontekście docierania do przedsiębiorcy, który pragnie pozyskać takie dofinansowanie, ale nie wie gdzie się ma udać.

Następnym krokiem powinno być usprawnienia funkcjonowania Punktów Informacyjnych. Rekrutację pracowników na stanowiska konsultantów należy prowadzić niezwykle starannie, pod względem merytorycznym i formalnym. Konsultanci muszą posiadać pełną wiedzę na temat funduszy unijnych oraz funkcjonowania całej sieci systemu informacyjnego. Z pewnością muszą też umieć znaleźć odpowiedź na każde szczegółowe zapytanie przedsiębiorcy zainteresowanego funduszami unijnymi. Należy przy tym pamiętać, że to Punkty Informacyjne i konsultanci pełnią funkcję służebną wobec klientów, a nie na odwrót. Dlatego też, pracownicy urzędów powinni zostać przeszkoleni w zakresie rozmowy z interesantami tak, aby przebiegała ona w formie przyjaznej, komunikatywnej (za pomocą prostego, popularnonaukowego języka, bez zwrotów obcojęzycznych) i bez wyczuwalnego zniecierpliwienia urzędnika.

Bardzo ważna jest koordynacja dostępnych działań w ramach Systemu Informacji o Funduszach Europejskich tak, aby zapewnić jak największą jego sprawność. Jest to możliwe tylko wtedy, jeśli wszystkie ogniwa systemu będą dbały o właściwy i szybki obieg informacji oraz dokumentów, od ogłoszenia i naboru wniosków do konkursu, aż po podanie ich wyników. Z punktu widzenia aplikujących o środki unijne, idealnym rozwiązaniem byłoby scentralizowanie poszczególnych ww. etapów w jednej placówce. Pisemna informacja i niezbędna dokumentacja powinny być przy tym napisane zrozumiałym dla przeciętnego przedsiębiorcy językiem.

Literatura

- Bajko Z., Józwiak B., *Fundusze Strukturalne i Fundusze Spójności w Polsce na lata 2007–2013*, Wydawnictwo KUL, Lublin 2008.
- Chaos informacyjny*, „Fundusze Europejskie” 2009, nr 3.
- Dotrzeć do każdego*, *Fundusze Europejskie w Polsce*, „Biuletyn Informacyjny Ministerstwa Rozwoju Regionalnego” 2012, nr 26.
- Huryń A., *Lekcja o Funduszach Europejskich*, *Fundusze Europejskie w Polsce*, „Biuletyn Informacyjny Ministerstwa Rozwoju Regionalnego” 2012, nr 26.
- Lejczyk M., Poździk R., *Fundusze unijne: zasady finansowania projektów ze środków unijnych w Polsce w latach 2007–2013*, Wydawnictwo Verba, Lublin 2010.

Najwyższa Izba Kontroli, www.nik.gov.pl.

Narodowe Strategiczne Ramy Odniesienia 2007–2013 wspierające wzrost gospodarczy i zatrudnienie. Narodowa Strategia Spójności, Wydawnictwo Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Warszawa 2007.

Projekt Ministerstwa Rozwoju Regionalnego. *System Informacji o Funduszach Europejskich na lata 2007–2013*, <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl>.

Skrzypek J., *Jak korzystać z Funduszy Strukturalnych UE. Programy Operacyjne dla przedsiębiorstw w teorii i praktyce*, Wydawnictwo Twigger, Warszawa 2004.

Standardy Działania Punktów Informacyjnych, Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, www.funduszeuropejskie.gov.pl.

Szymańska A., *Fundusze UE 2007–2013 dla mikro, małych i średnich firm*, Wydawnictwo PLACET, Warszawa 2007.

Śliwa J., *Fundusze unijne bez tajemnic*, Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2008.

INFORMATION SYSTEM ON EU FUNDS IN POLAND FOR 2007–2013

Summary

This article presents the Information System on the European Union Funds in Poland, a trial of its evaluation and proposals of improvement. In the first part of the paper the Information System on the European Funds is presented. Informing institutions, broad scope of information and information procedures in the System were briefly described. In the second part of the paper the Information System on the European funds is evaluated, mostly by businessmen. In the third part of the paper possibilities of the Information System improvements are proposed. The most important seems to locate Information Points close to places the most often visited by entrepreneurs. Information on the EU Funds (also detailed) should be delivered by consultants in a very clear way and in a friendly manner. The Information System on EU Funds should be clear, more consistent and effective.

Translated by Jolanta Zieziula

prof. zw. dr hab. Jolanta Zieziula – Uniwersytet Szczeciński, Wydział Zarządzania i Ekonomiki Usług, Katedra Gospodarki Światowej i Transportu Morskiego, Zakład Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych, tel. 91 444 31 94, e-mail: jolanta.zieziula@wzieu.pl

dr Anna Grabowska-Pieśla – Uniwersytet Szczeciński, Wydział Zarządzania i Ekonomiki Usług, Katedra Gospodarki Światowej i Transportu Morskiego, Zakład Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych, tel. 91 444 31 96, e-mail: apiesla@interia.pl

mgr Patrycja D. Wieczorowska – absolwentka Wydziału Zarządzania i Ekonomiki Usług, Uniwersytet Szczeciński