

Ewa Grzędziewska, Maria Posadzy

Zakres usług wykonywanych przez akademickie biblioteki medyczne

Forum Bibliotek Medycznych 1/1, 150-164

2008

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

Mgr Ewa Grzędziewska
Mgr Maria Posadzy
Poznań – AM

ZAKRES USŁUG WYKONYWANYCH PRZEZ AKADEMICKIE BIBLIOTEKI MEDYCZNE

Autorzy referatu w określeniu *zakres usług bibliotecznych* zawarli wszystkie rodzaje działalności bibliotecznej związanej z poszukiwaniami literaturowymi w celach edukacyjnych oraz naukowych, niezależnie od wykorzystywanego nośnika czy też dróg komunikacji. Uznano zatem, że część usług bibliotecznych to również informacyjno-bibliograficzne serwisy elektroniczne przygotowywane przez bibliotekarzy, a związane z szeroko pojętą informacją naukową, dostępne w witrynach bibliotecznych.

W celu zobrazowania zakresu usług do 11 bibliotek uczelnianych rozesłano ankietę. Poniżej przedstawiamy jej wyniki.

Godziny otwarcia bibliotek

miasto	pon.	pon.-pt.	pon.-czw.	wt.-pt	śr.	pt.-sob.	sob.	niedz.
Białystok		7.30-20.00					9.00-14.00	nieczynne
Bydgoszcz			8.00-19.00			8.00-14.30		nieczynne
Gdańsk	10.00-19.45			9.00-19.45			9.00-15.00	10.00-13.30
Katowice		7.30-19.30					8.00-15.00	nieczynne
Kraków		8.00-19.00			8.00-16.00		9.00-14.30	nieczynne
Lublin		8.00-20.00					9.00-14.00	nieczynne
Łódź		8.00-19.45					9.00-13.45	nieczynne
Poznań		8.00-22.00					8.00-15.00	8.00-14.00
Szczecin		8.00-20.00					10.00-20.00	nieczynne
Warszawa		8.00-20.00					8.00-14.00	nieczynne
Wrocław		8.00-20.00					9.00-13.00	nieczynne

We wszystkich ankietowanych jednostkach godziny otwarcia bibliotek są zbliżone, biblioteki w Gdańsku i Poznaniu pracują dodatkowo w niedziele.

Informacja o zbiorach

Na pytanie, czy biblioteka posiada katalogi: tradycyjny, elektroniczny dostępny lokalnie i elektroniczny dostępny w Internecie wszystkie biblioteki odpowiedziały pozytywnie, jedynie biblioteka w Białymstoku nie posiada katalogu elektronicznego w sieci lokalnej.

Wszystkie biblioteki udostępniają informacje o swoich zbiorach w katalogach ogólnopolskich (BN, CKCZ), natomiast w katalogach środowiskowych biblioteki

z Bydgoszczy, Gdańska, Katowic, Krakowa, Łodzi, Poznania, Warszawy i Wrocławia.

Większość bibliotek publikuje w formie drukowanej lub elektronicznej informatory lub wykazy nabytków. Ilustruje to poniższa tabela:

miasto	informator biblioteczny	wykaz nabytków
Białystok	nie	tak
Bydgoszcz	nie	tak /elektroniczny/
Gdańsk	tak /drukowany/	tak /drukowany, elektroniczny/
Katowice	tak	nie
Kraków	tak /elektroniczny/	tak /elektroniczny/
Lublin	tak /drukowany, elektroniczny/	tak /elektroniczny/
Łódź	nie	nie
Poznań	tak	tak
Szczecin	tak /drukowany, elektroniczny/	nie
Warszawa	tak	tak
Wrocław	tak /elektroniczny/	tak

Spośród 11 ankietowanych bibliotek tylko trzy (Białystok, Bydgoszcz i Łódź) nie wydają żadnej wersji informatora bibliotecznego, również trzy biblioteki (Katowice, Łódź, Szczecin) nie publikują drukowanego lub elektronicznego wykazu nabytków.

Liczba komputerów w bibliotece dostępnych dla użytkowników

Białystok	8
Bydgoszcz	10
Gdańsk	11
Katowice	49
Kraków	10
Lublin	10
Łódź	12
Poznań	37
Szczecin	14
Warszawa	20
Wrocław	14

Udostępnianie zbiorów

Struktura organizacyjna systemu biblioteczno-informacyjnego

miasto	filie	biblioteki instytutowe	biblioteki zakładowe	inne
Białystok	nie	nie		

miasto	filie	biblioteki instytutowe	biblioteki zakładowe	inne
Bydgoszcz	nie	nie		
Gdańsk	1 filia- Bibl. Wydz. Farmaceutycznego	nie	105	
Katowice	1 filia	nie	nie	3 biblioteki wydziałowe
Kraków		5	38	1 biblioteka wydziałowa
Lublin	1 filia – studencka	1	63	2 – studium
Łódź	nie	2	22	3 wydziałowe
Poznań	2 filie	1	24	2 wydziałowe
Szczecin	2 filie		6	
Warszawa	3 filie		30	1-Centrum Biostruktury; 2 wydziałowe
Wrocław			13	3 wydziałowe

Struktura organizacyjna systemu biblioteczno-informacyjnego w ankietowanych bibliotekach jest bardzo zróżnicowana, co wynika ze specyfiki poszczególnych uczelni, i tak np. w Gdańsku istnieje 105 bibliotek zakładowych, w Szczecinie 6, a w Katowicach nie istnieje żadna.

Udostępnianie prezencyjne

miasto	w czytelni z wolnym dostępem	w magazynach z wolnym dostępem
Białystok	tak	nie
Bydgoszcz	tak	tak
Gdańsk	tak	nie
Katowice	tak	nie
Kraków	tak	tak
Lublin	tak	nie
Łódź	tak	nie
Poznań	tak	nie
Szczecin	tak	nie
Warszawa	tak	nie
Wrocław	nie	nie

Bezpośredni dostęp do księgozbioru uzależniony jest od bazy lokalowej bibliotek. Wszystkie ankietowane jednostki – poza Wrocławiem – umożliwiają wolny dostęp do księgozbioru udostępnianego prezencyjnie w czytelniach, natomiast wolny dostęp do zbiorów w magazynach stworzyły jedynie biblioteki w Bydgoszczy oraz Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.

Wypożyczanie zbiorów

Dane liczbowe wypożyczalni na koniec roku 2002

miasto	liczba zapisanych użytkowników	liczba wypożyczonych materiałów bibliotecznych
Białystok	5 061	39 638
Bydgoszcz	5 574	24 053
Gdańsk	4 892	40 119
Katowice	8 383	81 033
Kraków	7 292	92 268
Lublin	5 354	25 216
Łódź	8 531	23 188
Poznań	8 741	67 945
Szczecin	5 406	31 128
Warszawa	5 340	65 244
Wrocław	4 142	18 999

Karta biblioteczna

miasto	tradycyjna / elektroniczna	środowiskowa / lokalna
Białystok	elektroniczna	lokalna
Bydgoszcz	elektroniczna	lokalna
Gdańsk	tradycyjna	lokalna
Katowice	elektroniczna	lokalna
Kraków	elektroniczna	środowiskowa
Lublin	tradycyjna i elektroniczna	lokalna
Łódź	elektroniczna	
Poznań	elektroniczna	środowiskowa
Szczecin	elektroniczna	lokalna
Warszawa	elektroniczna	lokalna
Wrocław	elektroniczna	lokalna

Karta elektroniczna jest standardowym wyposażeniem w wypożyczalniach, obowiązuje ona – poza Gdańskiem – we wszystkich ankietowanych bibliotekach. Tylko biblioteki w Krakowie i Poznaniu posiadają kartę środowiskową.

Rezerwacja materiałów bibliotecznych

miasto	osobiście w wypożyczalni biblioteki	poczta elektroniczną	przez Internet
Białystok	tak	tak	nie
Bydgoszcz	tak	tak	nie
Gdańsk	tak	nie	nie
Katowice	tak	tak	tak
Kraków	tak	tak	nie
Lublin	tak	tak	nie
Łódź	tak	nie	nie
Poznań	tak	nie	nie
Szczecin	tak	tak	nie
Warszawa	tak	nie	nie
Wrocław	tak	nie	tak

Rezerwacji materiałów bibliotecznych można dokonać we wszystkich ankietowanych bibliotekach, różnice występują przy rezerwacji przeprowadzonej za pomocą poczty elektronicznej i Internetu. Tylko w Katowicach i we Wrocławiu można zarezerwować określoną publikację przez Internet. Natomiast biblioteki w Gdańsku, Łodzi, Poznaniu, Warszawie i Wrocławiu nie prowadzą rezerwacji przez pocztę elektroniczną.

Sprawdzanie stanu konta bibliotecznego on-line

miasto	w sieci lokalnej	za pośrednictwem witryny internetowej
Białystok	tak	tak
Bydgoszcz	nie	nie
Gdańsk	nie	nie
Katowice	tak	tak
Kraków	tak	tak
Lublin	nie	nie
Łódź	tak	tak
Poznań	tak	tak
Szczecin	tak	tak
Warszawa	tak	tak
Wrocław	tak	tak

Z powyższej tabeli wynika, że w sieci lokalnej oraz za pośrednictwem witryny internetowej nie można sprawdzić stanu konta w bibliotekach w Bydgoszczy, Gdańsku i Lublinie. W pozostałych bibliotekach usługa ta jest dostępna.

Okres wypożyczania materiałów dydaktycznych

miasto	podręczniki	skrypty
Białystok	1 rok akademicki	1 rok akademicki
Bydgoszcz	1 rok akademicki	1 rok akademicki
Gdańsk	1 semestr z możliwością przedłużania	1 semestr z możliwością przedłużania; literatura uzupełniająca 1 miesiąc
Katowice	wg statusu egzemplarza	wg statusu egzemplarza
Kraków	1 rok akademicki	1 rok akademicki
Lublin	6 miesięcy lub rok akademicki	6 miesięcy
Łódź	1 rok	1 rok
Poznań	1 semestr	1 semestr
Szczecin	najdłużej na 1 rok	najdłużej na 1 rok
Warszawa	1 semestr	1 semestr
Wrocław	na okres trwania przedmiotu (zasadniczo jest to 1 rok, potem należy prolongować)	na okres trwania przedmiotu (zasadniczo jest to 1 rok, potem należy prolongować)

Okres wypożyczania podręczników i skryptów uwarunkowany jest regulaminem danej biblioteki, jednak większość bibliotek umożliwia wypożyczenie materiałów dydaktycznych na cały rok akademicki.

Przedłużanie terminu zwrotu wypożyczonych materiałów

miasto	osobiście w wypożyczalni biblioteki	pocztą elektroniczną	przez Internet
Białystok	tak	nie	nie
Bydgoszcz	tak	tak	nie
Gdańsk	tak /także telefonicznie/	nie	nie
Katowice	tak	tak	nie
Kraków	tak	tak	nie
Lublin	tak	tak	nie
Łódź	tak	nie	nie
Poznań	tak	nie	nie
Szczecin	tak	tak	nie
Warszawa	tak	nie	nie
Wrocław	tak	nie	nie

Przedłużanie terminu zwrotu wypożyczonych materiałów odbywa się we wszystkich bibliotekach (w Gdańsku także telefonicznie). Żadna biblioteka nie wykonuje takiej usługi przez Internet. Poczte elektroniczną wykorzystują do tego celu biblioteki w Bydgoszczy, Katowicach, Krakowie, Lublinie i Szczecinie.

Usługi międzybiblioteczne

Dane liczbowe za rok 2002

miasto	Liczba wysłanych dokumentów oryginalnych bibliotekom polskim	Liczba otrzymanych dokumentów oryginalnych z bibliotek polskich	Liczba wysłanych dokumentów oryginalnych bibliotekom zagranicznym	Liczba otrzymanych dokumentów oryginalnych z bibliotek zagranicznych	Liczba wysłanych kopii bibliotekom polskim	Liczba otrzymanych kopii z bibliotek polskich	Liczba wysłanych kopii bibliotekom zagranicznym	Liczba otrzymanych kopii z bibliotek zagranicznych
Białystok	45	796	0	0	3 252	6 301	4	0
Bydgoszcz	44	94	0	0	1 590	2 982	0	1
Gdańsk	86	112	0	0	1 782	1 549	0	0
Katowice	38	34	2	0	9 070	11 205	2	68
Kraków	36	25	0	0	3 906	1 349	1	17
Lublin	39	47	0	3	2 866	3 264	3	42
Łódź	7	7	0	0	3 886	2 291	59	0
Poznań	74	36	0	15	6 300	7 479	6	912
Szczecin	50	138	0	3	2 916	8 367	0	383
Warszawa	104	160	0	2	7744 188 str. pdf	2 307	61 s	128 str. pdf
Wrocław	53	159	0	0	2 185	1 494	0	0

Usługi międzybiblioteczne realizują wszystkie ankietowane jednostki. Kopie z zagranicy sprowadzają biblioteki z Bydgoszczy, Katowic, Krakowa, Lublina, Poznania, Szczecina i Warszawy, usług takich nie prowadzą biblioteki w Białymstoku, Gdańsku i Wrocławiu.

Sposób realizacji zamówień międzybibliotecznych

miasto	tradycyjną pocztą	za pośrednictwem poczty elektronicznej	doc@med	SUBITO	inne
Białystok	tak	tak	tak	nie	
Bydgoszcz	tak	tak	tak	nie	telefon, fax
Gdańsk	tak	tak	tak	nie	
Katowice	tak	tak	tak	tak	
Kraków	tak	tak	tak	tak	SDDE-własny system BMA Library
Lublin	tak	tak	tak	tak	
Łódź	tak	tak	tak	tak	fax, telefon
Poznań	tak	tak	tak	tak	
Szczecin	tak	tak	tak	tak	
Warszawa	tak	tak	tak	tak	
Wrocław	tak	tak	tak	nie	fax

We wszystkich ankietyowanych bibliotekach zamówienia międzybiblioteczne przesyłane są pocztą tradycyjną, elektroniczną oraz faxem. Biblioteka CM UJ w Krakowie korzysta także z własnego systemu SDDE oraz BMA Library.

Usługi reprograficzne

Dane liczbowe za rok 2002

miasto	Liczba wykonanych kserokopii (stron A4)	Liczba wykonanych skanów (kopii elektronicznych, plików lub stron)	Liczba wykonanych fotokopii (szt.)	Liczba wykonanych diapozytywów (klatki)	Liczba wykonanych mikrofilmów (klatki)
Białystok	W 2002 r. Biblioteka nie świadczyła usług kserograficznych. Funkcjonowało ksero prywatne.				
Bydgoszcz	0	134	0	0	0
Gdańsk	373 117 (oraz A3 5763)	620 plików	0	0	0
Katowice	171 596	42 779	0	0	0
Kraków	0	994 art. (4 551 str.)	0	0	0
Lublin	75 205	690 plików	0	0	0

miasto	Liczba wykonanych kserokopii (stron A4)	Liczba wykonanych skanów (kopii elektronicznych, plików lub stron)	Liczba wykonanych fotokopii (szt.)	Liczba wykonanych diapoztywów (klatki)	Liczba wykonanych mikrofilmów (klatki)
Łódź	127 047	0	0	0	0
Poznań	147 600	3 480 plików	0	402	0
Szczecin	155 296	9 526	0	0	0
Warszawa	120 000	0	0	0	0
Wrocław	199 979	9 307 str.	0	0	0

Liczba dostępnych kserografów / skanerów samoobsługowych

miasto	kserografy samoobsługowe	skanery samoobsługowe
Białystok	nie	nie
Bydgoszcz	nie	nie
Gdańsk	nie	nie
Katowice	nie	nie
Kraków	nie	nie
Lublin	nie	nie
Łódź	nie	nie
Poznań	1	nie
Szczecin	nie	nie
Warszawa	nie	nie
Wrocław	nie	nie

Samodzielne kopiowanie artykułów przez użytkowników odbywa się tylko w bibliotece w Poznaniu, która zainstalowała do użytku publicznego kopiarkę Mita z czytnikiem kart elektronicznych.

Usługi komputerowe

miasto	wydruki komputerowe	nagrywanie na CD-ROM	nagrywanie na DVD	nagrywanie na dyskietki	inne usługi
Białystok	tak	nie	nie	tak	
Bydgoszcz	tak	tak	nie		
Gdańsk	tak	tak	nie	tak	
Katowice	tak	nie	nie	tak	
Kraków	tak	tak	nie	tak	

miasto	wydruki komputerowe	nagrywanie na CD-ROM	nagrywanie na DVD	nagrywanie na dyskietki	inne usługi
Lublin	tak	tak	tak	tak	
Łódź	tak	nie	nie	tak	
Poznań	tak	tak	nie	tak	skanowanie
Szczecin	tak	tak	nie	tak	naświetlanie slajdów / Polaroid ProPalette 8000/, skanowanie slajdów / NIKON LS-2000/
Warszawa	tak	nie	nie	tak	skanowanie
Wrocław	tak	tak	nie	tak	

Wydruki komputerowe wykonywane są we wszystkich ankietowanych bibliotekach. Nagrywanie na CD-ROM ma miejsce w bibliotekach w Bydgoszczy, Gdańsku, Krakowie, Lublinie, Poznaniu, Szczecinie i Wrocławiu. Jedynie w bibliotece w Lublinie wykonuje się nagrywanie na DVD. Oprócz Bydgoszczy wszystkie biblioteki nagrywają pliki na dyskietki. Z usług dodatkowych w Poznaniu i Warszawie wykonuje się skanowanie, a w Szczecinie, oprócz skanowania, także naświetla się slajdy na potrzeby środowiska naukowego (nie jest to usługa biblioteczna).

Usługi informacyjno-bibliograficzne

Podstawowe bazy bibliograficzne polskie i obce z zakresu medycyny i nauk pokrewnych udostępniane są we wszystkich 11 ankietowanych bibliotekach.

Udostępniane bazy komputerowe

miasto	bibliograficzne		pełnotekstowe	informacyjne (faktograficzne)	
	polskie	zagraniczne	zagraniczne	polskie	zagraniczne
Białystok	PBL, Przewodnik Bibliograficzny	Medline, Current Contents	Science Direct		
Bydgoszcz	PBL, Bibliografia Publikacji Pracowników AM za lata 1995-2002	Medline, EMBASE, Current Contents - Life Sciences	1) Bazy EBSCO (Academic Search Premier, CINAHL, Clinical Pharmacology, Health Source: Consumer Edition, Health Source: Academic Edition) 2) Bazy ProQuest&Learning (ProQuest Medical Library, pakiet baz Science&Technology) 3) Springer Link 4) Science Direct (gościnnie)		

Gdańsk	PBL, Baza Publikacji Pracowników AMG	Medline, EMBASE, Current Contents Life Sciences (na dyskietkach), JCR on CD-ROM	Elsevier Blackwell-Synergy, Springer, Swetswise	Archiwum prasowe „Dziennika Bałtyckiego” (i 14 tytułów dzienników lokalnych)	
Katowice	Polska Baza Bibliograficzna BIBLO, Bibliografia Publikacji Pracowników Śląskiej AM	Medline, EMBASE, SCI-EXPANDED, Cochrane Library	Pełnotekstowa baza OVID Medical Collection, Cochrane Library, Current Contents (2 wersje - udostępniane na 1 stanowisku komputerowym)	Słownik Medycyny i Farmacji Górnego Śląska (4 tomy, wersja drukowana i elektroniczna)	
Kraków	PBL., Publikacje Pracowników Collegium Medicum UJ	Medline (OVID, Proquest, Eifl, EMBASE, SCI, Chemical Abstracts, Beilstein, Cochrane Library	Blackwell-Synergy, Eifl Direct, Kluwer Journals, OVID Biomedical Collection, Proquest Medical Library, Science Direct, Springer-link	Bibliografia Zawartości Czasopism	Journal Citation Reports, OECD Health Data, ISSN COMPACT
Lublin	PBL	Medline, EMBASE, IPA	Eifl, Science Direct, OVID Biomedical Collections		
Łódź	PBL, Przewodnik Bibliograficzny, Bibliografia Zawartości Czasopism Bibliografia publikacji pracowników AM i UM, Łódzka bibliografia regionalna	Medline, EMBASE, Current Contents (Life Sciences, Clinical Medicine)	EBSCOhost Web /Eifl/	Polskie Prawo – Ustawodawca	Ulrich's, Journal Citation Reports (JCR)
Poznań	Katalog Rozpraw Doktorskich, Habilitacyjnych OPI, Przewodnik Bibliograf. BN, PBL., Baza Publikacji Pracowników AM Poz., Rozprawy Doktorskie i Habilitacje AM Poz., Prace Magisterskie AM Poz., Bibliografia Zawartości Czasopism BN	Medline, EMBASE, CINAHL, Cochrane Library, INIS, EBSCOhost Web	WebMD Scientific American Medicine, ASC Surgery, kolekcje czasopism pełnotekstowych w ramach: Blackwell / Synergy, Science Direct, IDEAL, kolekcja czasopism pełnotekstowych w seriach nieautoryzowanych	Informator o bibliotekach w Polsce BN, X 500	Brokharum Protein Data Bank, CORDIS
Szczecin	PBL	Medline, EMBASE, Cochrane, bazy EBSCO w ramach konsorcjum Eifl	Blackwell - Synergy	Bibliografia Dorobku Naukowego PAM w Szczecinie, Serwis Prawo i Zdrowie	
Warszawa	Expertus – baza publikacji dorobku pracowników AM w Warszawie 1993-2002, PBL 1979-2002, Przewodnik Bibliograficzny BN 1982-1997	Medline, EMBASE, Current Contents, Life Sciences 2002	Elsevier Science Direct, OVID - CBC II + III, Academic Press	Encyklopedia multimedialna PWN - edycja 1999 CD/ DVD-ROM, Katalog czasopism polskich w prenumeracie w 2002 r.	
Wrocław	Bibliografia Pracowników AM, PBL	Medline, International Pharmaceutical Abstracts, EMBASE, Current Contents, Eifl	Biomedical Full Text Collections, SpringerLink, Elsevier-Science Direct, Academic Search Premier	Prawo Ochrony Zdrowia na CD	

Sposób udostępniania baz komputerowych

miasto	lokalnie (1 stanowisko)	w sieci wewnętrznej biblioteki	przez Internet	
			w sieci akademickiej	bez ograniczeń
Białystok	tak	nie	tak	nie
Bydgoszcz	tak	nie	tak	nie
Gdańsk	tak	tak	tak	nie
Katowice	tak	tak	tak	nie
Kraków	nie	tak	tak	nie
Lublin	nie	tak		nie
Łódź	tak		tak	tak
Poznań	tak	tak	tak	tak
Szczecin			tak	tak
Warszawa	tak	tak	tak	nie
Wrocław	tak	tak	tak	nie

Usługi przeszukiwania baz danych

Liczba rekordów w roku 2002

miasto	Czy biblioteka wykonuje usługi przeszukiwania baz danych	Liczba rekordów w roku 2002		
		zestawienia tematyczne	zestawienia wg innych kluczy wyszukiwawczych	weryfikowanie i uzupełnianie danych bibliograficznych
Białystok	tak	513		520
Bydgoszcz	tak	13 500	8 230	1 150
Gdańsk	tak	1 287	120	253
Katowice	tak	3 949 zest. wydruków na 17 500 str. formatu A4		
Kraków	tak	210	600	300
Lublin	tak	1126 zest. (bez przeliczania na rekordy)		50 zest.
Łódź	tak; ogółem 420 247 rek.	tak	tak	tak
Poznań	tak	271 (23 300 rek.)		
Szczecin	tak	2796 zest.		nie objęte statystyką
Warszawa	tak	297		150
Wrocław	tak	1 037	tak (nie objęte statystyką)	tak (nie objęte statystyką)

Usługi informacyjno-bibliograficzne z posiadanych przez biblioteki baz danych wykonują wszyscy ankietowani, jednakże w różnym zakresie. Nie zawsze jest to objęte statystyką.

Dokumentacja dorobku własnej Uczelni

miasto	Czy biblioteka tworzy bibliografię publikacji własnego środowiska	Czy biblioteka opracowuje analizy bibliometryczne	inne
Białystok	tak	tak	Biblioteka w całości opracowuje sprawozdania do KBN, "Ankiety jednostki" i "Ocenę parametryczną jednostki" dla wszystkich wydziałów Uczelni
Bydgoszcz	tak	tak	
Gdańsk	tak	tak (tylko dla Wydz. Farmaceutycznego)	
Katowice	tak	tak	
Kraków	tak	tak	
Lublin	tak	tak	
Łódź	tak	tak	
Poznań	tak	tak	
Szczecin	tak	tak	Wykaz publikacji do okresowych ocen nauczycieli akademickich, bibliometria dla potrzeb MEN
Warszawa	tak	nie	
Wrocław	tak	tak	Ocena dorobku naukowego pracowników (punktacja za publikacje) przy ocenie indywidualnej i ubieganiu się o awans (habilitacja, profesura)

Dokumentacja dorobku własnej Uczelni jest prowadzona przez wszystkie ankietowane biblioteki.

Własne bazy komputerowe

Białystok	Katalog zbiorów (24734 rekordy), Katalog rozpraw doktorskich, habilitacji i prac magisterskich (2 800 rekordów).
Bydgoszcz	Katalog zbiorów w programie SOWA, Bibliografia Publikacji Pracowników AM w programie Expertus.
Gdańsk	Komputerowy Katalog Zasobów Biblioteki Głównej AMG -SOWA; Wykaz Nowych Nabytków Zagranicznych - kwartalnik; współtworzenie Trójmiejskiego Katalogu Komputerowego VTLS VIRTUA i CKCZ - katalog w GBL.

Katowice	Bibliografia Publikacji ŚAM (17640 rekordów), Prace doktorskie (946 rekordów), Materiały Zjazdowe (1 948 rekordów), Katalog czasopism on-line, Biuletyn Informacyjny ŚAM (baza tekstowa).
Kraków	Publikacje Pracowników Collegium Medicum UJ - baza bibliograficzna, Bibliografia Dorobku Piśmienniczego Pracowników CMUJ (9314 - stan na 31 XII 2002), Baza Katalogowa: druki zwarte (20891 rekordów egzemplarzy, 2761 rekordów bibliograficznych); czasopisma (6050 rekordów egzemplarzy, 255 rekordów bibliograficznych - stan na 31 XII 2002).
Lublin	Bibliografia Publikacji Pracowników AM w Lublinie - 22482 rekordy; Katalog OPAC - 43499 rekordów egzemplarza, 21268 rek. bibliograficznych.
Łódź	Bibliografia Publikacji Pracowników Akademii Medycznej i Uniwersytetu Medycznego w Łodzi; Łódzka Bibliografia Regionalna 1918-1939, 1918-2000. Baza katalogowa (HORIZON)
Poznań	Bibliografia Prac Pracowników AM w Poznaniu - 36 000 rekordów, Baza: Rozprawy doktorskie, habilitacyjne - 1489 rekordów, Baza: Rozprawy magisterskie Wydziału Nauk o Zdrowiu - 1952 rekordy, Baza katalogowa w systemie Horizon.
Szczecin	Bibliografia Dorobku Naukowego PAM w Szczecinie - 10230 rekordów.
Warszawa	EXPERTUS - baza publikacji dorobku pracowników AM w Warszawie 1993 + (= 17551 rekordów).
Wrocław	Bibliografia Pracowników AM we Wrocławiu (12809 rekordów), Katalogi (53097 rekordów), Kartoteka osobowa - Sylwetki wybitnych postaci wrocławskiej medycyny (673 rekordów).

Wszystkie biblioteki tworzą własne bazy katalogowe i bibliograficzne. Katalogi prac doktorskich, habilitacyjnych sporządzane są w Białymstoku, Katowicach i Poznaniu, prac magisterskich w Białymstoku i Poznaniu. We Wrocławiu stworzono Kartotekę osobową – Sylwetki wybitnych postaci wrocławskiej medycyny, w Katowicach zaś opracowano Materiały Zjazdowe i Biuletyn Informacyjny ŚAM, a w Łodzi Łódzką Bibliografię Regionalną 1918-1939, 1918-2000.

Własne serwisy informacyjno-usługowe w witrynie internetowej

Białystok	Serwis informacyjny www – informacje o zbiorach biblioteki, dostęp on-line do katalogów i baz pełnotekstowych, wykaz nabytków, linki do zasobów medycznych, wykazy prenumerowanych czasopism krajowych i zagranicznych.
Bydgoszcz	Aktualności; informacje o usługach.
Gdańsk	Informacje ogólne oraz o zbiorach, katalog, bazy danych, spisy podręczników polecanych dla studentów, prenumerata czasopism zagranicznych.
Katowice	Cała witryna internetowa BG ŚAM jest robiona w Bibliotece przez bibliotekarzy i jest dużym serwisem informacyjnym, opracowanym zgodnie z potrzebami czytelników i tak zaprojektowanym.
Kraków	Usługi z zakresu informacji naukowej. Narzędzie dostępowo-wyszukiwawcze czasopism elektronicznych E-Lokalizator, KORNIK - Organizacja medycznej informacji naukowej dla użytkowników, SDDE - System elektronicznej dystrybucji i skanowania zasobów bibliotecznych BM, Wypożyczenia międzybiblioteczne.
Lublin	Oprócz standardowego doradztwa drogą e-mail nie ma specjalnego serwisu.
Łódź	Informacje ogólne, bazy danych, bibliografie, czasopisma, dysertacje, wykaz kaset VHS Euro Trans Med, nabytki, fotografie.
Poznań	Informacje ogólne, komunikaty, bazy, katalogi, nowe nabytki, czasopisma on-line, ranking czasopism, biblioteka elektroniczna, system doc@med, kartoteka MeSH, sprawdzanie konta w systemie Horizon, bibliometria, kursy i konferencje.
Szczecin	Serwis czasopism on-line dostępnych dla pracowników uczelni, możliwość sprawdzenia konta czytelnika w systemie ALEPH.

Warszawa	Wykaz czasopism zagranicznych on-line prenumerowanych przez BG AM; wykaz czasopism polskich prenumerowanych przez BG na 2002 r.; wykaz nowych nabytków BG wydanych w 2002 r.; Medline w Internecie – przewodnik w języku polskim; Lekarski Poradnik Językowy; Statystyka w badaniach medycznych; "Z Życia Akademii Medycznej w Warszawie" – miesięcznik za lata 1999–2002.
Wrocław	System zamawiania usług, nowe nabytki, linki do czasopism elektronicznych, informacje o czasopismach w prenumeracie, serwis pomocniczy do przeprowadzania analiz bibliometrycznych.

Inne usługi informacyjne

Białystok	–
Bydgoszcz	Szkolenia z zakresu przysposobienia bibliotecznego i korzystania z baz komputerowych.
Gdańsk	–
Katowice	–
Kraków	Przeszukiwanie baz danych i zasobów internetowych pod kątem potrzeb użytkownika.
Lublin	–
Łódź	–
Poznań	Serwis o czasopismach elektronicznych bez autoryzacji, szkolenia i kursy podyplomowe.
Szczecin	–
Warszawa	Wydruki komputerowe i zapis na dyskietkach plików z posiadanych baz danych..
Wrocław	Realizacja kwerend na podstawie zbiorów własnych, w tym zbiorów specjalnych, szczególnie z historii medycyny; rejestracja prac naukowych AM w systemie Synaba, pomoc w uzyskiwaniu informacji o konferencjach zagranicznych, rejestrowaniu zgłoszeń uczestnictwa i przesyłaniu abstraktów referatów, wyszukiwanie materiałów ikonograficznych i danych technicznych sprzętu medycznego.

Podsumowanie

Wyniki ankiety dostarczyły wielu interesujących informacji na temat form i zakresu usług poszczególnych bibliotek Akademii Medycznych. Powyżej skomentowano tylko te wyniki ankiety, w których zauważalne było większe zróżnicowanie w odpowiedziach lub jakaś biblioteka wyróżniała się na tle innych określoną usługą czy jej brakiem.

Reasumując, można stwierdzić, iż usługi świadczone przez poszczególne biblioteki są zbliżone i wyznaczają pewien standard. Dzięki rozwojowi techniki, nowych sposobów komunikacji (Internet) możliwe stało się znaczne poszerzenie zakresu usług informacyjnych. Coraz częściej tradycyjny kontakt z książką, czasopiśmie zastępowany zostaje przez wydruki komputerowe ze zbiorów obcych, ściągane za pomocą Internetu z zagranicznych, często niedostępnych w Polsce czasopism. W przypadku nauk medycznych – w których niebagatelną rolę odgrywają najnowsze odkrycia naukowe – jest to bardzo ważne. Biblioteka, świadcząc tego rodzaju usługi, idzie z postępem i wychodzi naprzeciw zapotrzebowaniom użytkowników.