

# Danuta Dąbrowska-Charytoniuk

---

## Zmieniające się potrzeby użytkowników

---

Forum Bibliotek Medycznych 1/2, 305

---

2008

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

*Mgr Danuta Dąbrowska-Charytoniuk*  
*Białystok – AM*

### ZMIENIAJĄCE SIĘ POTRZEBY UŻYTKOWNIKÓW

Elektroniczne bazy bibliograficzne, które do niedawna stanowiły doskonałe źródło informacji pracownika naukowego, dziś postrzegane są jako archaiczne.

Aktualnie użytkownicy żądają dostępu do całej grupy informacji w wersji pełnotekstowej w trybie on-line i nie zadawalają się już samymi abstraktami lub kilkoma słowami kluczowymi. Pełnotekstowe elektroniczne czasopisma są dziś standardem w bibliotekach naukowych.

Coraz powszechniej wprowadza się również naukowe książki w wersji elektronicznej. Użytkownicy nie lubią przemieszczania się z bazy do bazy w poszukiwaniu potrzebnych materiałów. Żądają jednego interfejsu pozwalającego przeszukać wszystkie zasoby. Czytelnik nie życzy sobie też przeszukania każdej strony bibliotecznej osobno.

Pożądanym rozwiązaniem jest wirtualna biblioteka łącząca jak największe zasoby np. narodowe, a jeszcze chętniej ogólnoswiatowe, oczywiście profilowane.

Aktualnie nasi naukowcy wyrażają swoje niezadowolenie, że niektórzy dystrybutorzy baz zezwalają jedynie na korzystanie z zasobów elektronicznych wyłącznie z komputerów pracujących w sieci akademickiej. Oczekuje się indywidualnych haseł dostępu. Sądzę, że wkrótce bazy bez tej opcji będą uznawane za mało przyjazne.

Eskalacja żądań użytkowników bibliotek naukowych jest tak duża, że postanowiłam zorganizować konferencję z udziałem międzynarodowym nie tylko bibliotekarzy, ale i producentów baz. Zastanowimy się wspólnie jak sprostać rosnącym oczekiwaniom naszych użytkowników. Wszak dążenie do zadowolenia użytkowników jest naczelną misją współczesnych bibliotek naukowych.