

Wiktoria Michalczuk

Возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) как один из видов специального деликта

Studia Prawnoustrojowe nr 30, 143-149

2015

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

Wiktoria Michalczuk

Studentka Wydziału Prawa

Grodzieńskiego Uniwersytetu Państwowego im. Janki Kupały

Białoruś

Возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) как один из видов специального деликта

Возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы или услуги, является одним из видов специальных деликтов. К особенностям данного деликтного обязательства относятся безвиновное возмещение причиненного вреда, а также широкий перечень лиц, которые могут нести гражданско-правовую ответственность за причиненный вред. В их числе лица, которые не являются непосредственными причинителями вреда. Возложение ответственности на конкретное лицо является необходимым условием возмещения вреда и реализации деликтной ответственности.

Вопросы возмещения вреда в Республике Беларусь регулируются:

1) Гражданским кодексом Республики Беларусь (параграф 3 главы 58) (далее – ГК);

2) Законом Республики Беларусь от 9 января 2002, № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»);

3) Постановлением Совета Министров Республики Беларусь «О некоторых вопросах защиты прав потребителей» от 14 января 2009, № 26.

В соответствии с п. 1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» вред подлежит возмещению в полном объеме продавцом (изготовителем) независимо от его вины и от того, состоял потребитель с ним в договорных отношениях или нет.

Так согласно ч. 1 ст. 17 Закона «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью, наследственности или имуществу потребителя вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению в полном

объеме продавцом (изготовителем, исполнителем) независимо от его вины и от того, состоял потребитель с ним в договорных отношениях или нет¹.

Вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги), может быть классифицирован на:

- имущественный (возмещение убытков);
- возмещение вреда, причинённого жизни и здоровью;
- компенсация морального вреда.

Соответственно необходимо отметить способы возмещения вреда:

1) возмещение в натуре (предоставление вещи того же рода и качества, исправление повреждённой вещи);

2) возмещение причинённых убытков (убытки – расходы, которые потерпевший произвёл или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода)².

Что же касается круга лиц, которые будут возмещать вред, то в этом случае вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потребителя, а вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

Продавец первым указан в числе лиц, ответственных за причинение вреда вследствие недостатков товара, в ст. 965 ГК. Продавец не является непосредственным причинителем вреда, о чем подробнее будет указано ниже. Данная норма является характерным примером возложения обязанности возмещения вреда на лицо, не являющееся причинителем вреда (ч. 2 п. 1 ст. 933 ГК).

В соответствии со ст. 1 Закона «О защите прав потребителей» под продавцом понимается организация, ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителю по договору розничной купли-продажи, а также иное физическое лицо, осуществляющее реализацию товаров в рамках ремесленной деятельности или разовую реализацию на торговых местах на рынках и (или) иных местах, на которых торговля может осуществляться в соответствии

¹ О защите прав потребителей: закон Республики Беларусь, 9 января 2002 г., № 90-3: в редакции закона Республики Беларусь от 4 января 2014 г. [в:] Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск 2015.

² Гражданский кодекс Республики Беларусь: принят Палатой Представителей 28 октября 1998 г.: одобрен Советом Республики 19 ноября 1998 г.: текст Кодекса по состоянию на 9 января 2015 г., Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск 2015, с. 651.

с законодательством, произведенных, переработанных либо приобретенных им товаров (за исключением подакцизных товаров, товаров, подлежащих маркировке контрольными (идентификационными) знаками), отнесенных к товарным группам, определенным законодательством.

Особенность изготовителя как лица, ответственного за причинение вреда вследствие недостатков товара, состоит в том, что в отличие от продавца изготовитель является непосредственным причинителем вреда – делинквентом. Недостаток товара (работы, услуги) – это несоответствие товара (работы, услуги) нормативным документам, устанавливающим требования к качеству товара (работы, услуги), иному законодательству или условиям договора (ст. 1 Закона «О защите прав потребителей»). Исходя из этого внешним проявлением противоправного поведения при причинении вреда вследствие недостатков товара, работы или услуги является нарушение норм технических нормативных правовых актов, устанавливающих требования к качеству товара (работы, услуги), а под причинителем в данном случае следует понимать непосредственного изготовителя товара либо исполнителя работы (услуги), то есть лицо, которое допустило соответствующие нарушения нормативных требований к качеству соответствующих товара, работы или услуги.

Согласно ст. 1 Закона «О защите прав потребителей» изготовитель – это организация, ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителю, а также иное физическое лицо, осуществляющее изготовление товаров в рамках ремесленной деятельности или производящее товары (за исключением подакцизных товаров, товаров, подлежащих маркировке контрольными (идентификационными) знаками), отнесенные к товарным группам, определенным законодательством, для последующей их разовой реализации на торговых местах на рынках и (или) иных местах, на которых торговля может осуществляться в соответствии с законодательством.

В соответствии со ст. 1 Закона «О защите прав потребителей» исполнитель – это организация, ее филиал, представительство, иное обособленное подразделение, расположенное вне места нахождения организации, индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителю, а также иное физическое лицо, выполняющее работы или оказывающее услуги в рамках ремесленной деятельности либо оказывающее услуги в сфере агроэкотуризма.

Таким образом, в гражданском обороте возможно наличие исполнителей двух видов: исполнители работ (подрядчики) и исполнители услуг. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, наследственности или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств при производстве товаров (выполнении работ, оказании услуг), независимо от

того, позволял уровень научных и технических знаний изготовителя (исполнителя) выявить их особые свойства и характеристики или нет.

Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности в случае, если докажет, что вред возник вследствие нарушения потребителем установленных правил использования товара (результата работы, услуги), хранения, транспортировки товара (результата работы) или действий третьих лиц либо непреодолимой силы. Согласно п. 31 Постановления Пленума Верховного Суда Республики Беларусь №4 от 24 июня 2010 «О практике применения судами законодательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей» помимо общих оснований освобождения от ответственности исполнитель в соответствии с п. 6 ст. 36 Закона «О защите прав потребителей» также не несет ответственности за полную либо частичную утрату (повреждение) принятого от потребителя материала (вещи), если он предупредил потребителя об особых свойствах этого материала (вещи), которые могут повлечь его утрату или повреждение³.

Ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товаров (работ, услуг), ограничена определенными сроками. Вред подлежит возмещению, если он возник в пределах сроков годности или службы товаров. Хотя в ГК указаны только сроки годности, а в Законе о защите прав потребителей (помимо сроков годности) – и сроки службы, фактически речь идет об одних и тех же сроках. На товары длительного пользования устанавливаются сроки службы – период, на протяжении которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечить возможность использования товара (результата работы) по назначению. Срок годности устанавливается на продукты питания, медикаменты, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии и иные подобные товары. Под сроком годности имеется в виду период, по истечении которого товар считается непригодным.

При неустановлении сроков годности или службы вред возмещается, если он возник в течение 10 лет со дня изготовления товара (исполнения работы). Если указанные сроки продавцом (изготовителем) были нарушены, то на основании п. 1 ст. 26 Закона продавец (изготовитель), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% от стоимости товара. При этом если в договоре, заключенном между сторонами, предусмотрен процент неустойки меньше установленного законом, применяются правила закона. При установлении в договоре неустойки в размере более 1% цены товара за каждый день просрочки действуют условия договора.

³ О практике применения судами законодательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей: постановление Пленума Верховного суда Республики Беларусь, 24 июня 2010 г., № 4: в редакции постановления Пленума Верховного суда Республики Беларусь от 24 июня 2010 г., [в:] Консультант Плюс: Беларусь [Электронный ресурс] ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, Минск 2015.

Если в нарушение требований законодательства срок годности или срок службы товара (результата работы) не установлены либо лицо, которому продан товар (для которого выполнена работа), не было предупреждено о необходимых действиях по истечении срока годности или срока службы товара (результата работы) и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Вопросы компенсации морального вреда как дополнительной ответственности продавца, регулируются ст. 18 Закона. Под моральным вредом следует понимать испытываемые гражданином физические и (или) нравственные страдания (ч. 1 ст. 152 ГК). Физические страдания – это физическая боль, функциональное расстройство организма, изменения в эмоционально-волевой сфере, иные отклонения от обычного состояния здоровья, которые являются последствием действий (бездействия), посягающих на нематериальные блага или имущественные права гражданина. Нравственные страдания, как правило, выражаются в ощущениях страха, стыда, унижения, а равно в иных неблагоприятных для человека в психологическом аспекте переживаниях, связанных с утратой близких, потерей работы, раскрытием врачебной тайны, невозможностью продолжать активную общественную жизнь, с ограничением или лишением каких-либо прав граждан и т.п. Возмещается моральный вред причинителем вреда только при наличии вины, которая предполагается, если иное не предусмотрено законодательными актами. Обязанность доказывания отсутствия вины лежит на причинителе морального вреда⁴. Право на компенсацию морального вреда имеет только лицо, которому вред причинён. Это право не наследуемое, и процессуальное правопреемство по указанным делам не допускается. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причинённых потребителю физических и нравственных страданий, а также от степени вины причинителя вреда в случае, когда вина является основанием для возмещения вреда. При определении размера компенсации морального вреда должны учитываться требования разумности и справедливости, а также имущественное положение ответчиков и их реальная возможность выплатить присужденную сумму компенсации.

Характер причиненных потребителю физических и нравственных страданий оценивается судом с учётом фактических обстоятельств, при которых был причинён моральный вред и индивидуальных особенностей потребителя. На практике при рассмотрении дел не всегда учитываются данные обстоятельства.

⁴ О некоторых вопросах защиты прав потребителей: постановление Совета Министров Республики Беларусь, 14 января 2009 г., № 26: в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22 июля 2014 г., [в:] там же.

Данные судебной статистики свидетельствуют о том, что судебной защитой прав потребителей с каждым годом пользуется всё большее число граждан. За последние 5 лет поступление дел о защите прав потребителей в суды Республики Беларусь увеличилось на 55%. Большинство заявленных потребителями требований судами признавались обоснованными. Ежегодно судами удовлетворяется более 60% исков о защите прав потребителей. На изучение поступили дела о защите прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг (70% от общего количества изученных дел) и о защите прав потребителей при реализации товара. Наибольшее количество исков предъявлено в связи с нарушением прав потребителей в сфере бытового обслуживания населения – 54,6% и в сфере торговли непродовольственными товарами – 30%. Кроме того, иски предъявлялись к строительным организациям, промышленным предприятиям, туроператорам, операторам мобильной связи, банкам⁵.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что возмещение вреда является наиболее острой проблемой в настоящее время, так как это понятие довольно широкое и включает в себя совокупность нанесенного материального, морального ущерба и вреда здоровью. На наш взгляд, для успешного решения вопроса по компенсации вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) необходимо иметь прочную доказательственную базу, которая позволит потребителю чувствовать себя защищенным и уверенным, что решение суда будет именно на его стороне.

Summary

Compensation for damage caused as a result of defects of the goods (works, services) as one of the types of special tort

Key words: Belarus, consumer, right protection, defected goods, special tort.

Compensation of damage caused by a defective product, as well as improperly performed work or services, should be categorized as specific delict. Among the characteristic features of it can be distinguished liability of damages unrelated to guilt and a wide circle of people triggered by the civil liability. They may be people who do not directly committed the tort, but sometimes it is a necessary condition to repair the damage and implement of delict liability.

⁵ Верховный суд Республики Беларусь, [online] <http://court.by/justice_RB/statistics/> (доступ: 12.04.2015).

Streszczenie

Naprawienie szkody wyrządzonej przez wadliwy produkt (prace, usługi) jako odmiana deliktu specjalnego

Słowa kluczowe: Białoruś, konsument, ochrona prawa, produkt wadliwy, delikt specjalny.

Naprawienie szkody wyrządzonej przez produkt wadliwy, tak samo jak wykonane nienależycie prace lub usługi, należy zaliczyć do kategorii deliktów szczególnych. Wśród cech charakterystycznych tego zobowiązania można wyróżnić obowiązek naprawienia szkody bez związku z winą, a także szeroki krąg osób pociąganych do odpowiedzialności cywilnoprawnej. Mogą to być osoby, które bezpośrednio nie popełniły czynu niedozwolonego, jednakże bywa to niezbędnym warunkiem do naprawienia szkody i realizacji odpowiedzialności deliktowej.