

# Wojciech Drożdż

---

## Projekt systemowy e-administracja i e-turystyka w województwie zachodniopomorskim jako działanie wspierające proces budowy społeczeństwa informacyjnego w regionie

---

Ekonomiczne Problemy Usług nr 104, 523-536

---

2013

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

*WOJCIECH DROŹDŹ*

Uniwersytet Szczeciński

**PROJEKT SYSTEMOWY E-ADMINISTRACJA I E-TURYSTYKA  
W WOJEWÓDZTWIE ZACHODNIOPOMORSKIM JAKO DZIAŁANIE WSPIERAJĄCE  
PROCES BUDOWY SPOŁECZEŃSTWA INFORMACYJNEGO W REGIONIE**

**Wprowadzenie**

Terminem ‘społeczeństwo informacyjne’ określa się nowy model społeczeństwa, gdzie towarem jest informacja pojmowana jako szczególne dobro niematerialne, o wartości tożsamej lub wyższej od dóbr materialnych. Przesyłanie, przetwarzanie i magazynowanie informacji możliwe jest dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii informatycznych i udoskonalaniu środków masowej komunikacji.

Sam proces budowy społeczeństwa informacyjnego można podzielić na trzy następujące elementy składowe<sup>1</sup>:

1. Rozwój infrastruktury jako podstawowego narzędzia transmisji informacji.
2. Rozwój treści i systemów usług, dzięki którym owa infrastruktura staje się niezbędną – tak naprawdę dopiero ten element przyczynia się do praktycznego wykorzystania dobrodziejstw społeczeństwa opartego na wiedzy.
3. Wiedza i umiejętności pozwalające na korzystanie z informacji, ich tworzenie i udostępnianie.

Jedną z podstawowych płaszczyzn, na której istnieje duże pole do budowy społeczeństwa informacyjnego, jest administracja.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego podjął działania mające na celu realne wsparcie budowy, rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w Regionie poprzez przyjęcie do realizacji projektu systemowego „e-Administracja

---

<sup>1</sup> Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006–2015.

i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” w ramach działania 3.2 Rozwój systemów informatycznych i e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.

Przedmiotowy projekt wpisuje się w cel główny RPO WZ, którym jest rozwój województwa zmierzający do zwiększenia konkurencyjności gospodarki, spójności przestrzennej, społecznej oraz wzrostu poziomu życia mieszkańców. Usprawnienie procesów administracyjnych wpłynie na zwiększenie konkurencyjności gospodarki, gdyż łatwiej i szybciej będzie można uzyskiwać odpowiednie decyzje administracyjne.

Realizacja projektu jest zgodna ze „Strategią rozwoju województwa zachodniopomorskiego do roku 2020” w zakresie budowania otwartej i konkurencyjnej społeczności. Portal przyniesie korzyści interesariuszom projektu, zapewniając im łatwiejszy dostęp do materiałów dydaktycznych i możliwości wymiany informacji, co w konsekwencji będzie prowadzić do podnoszenia kompetencji obywateli.

Osiągnięty zostanie cel nr 5 wskazany w wyżej wymienionej strategii, tj. „Budowanie otwartej i konkurencyjnej społeczności”, w tym:

- Cel kierunkowy 5.3 Budowanie społeczeństwa uczącego się,
- Cel kierunkowy 5.5 Budowanie społeczeństwa informacyjnego,

a także zgodnie ze Strategią Budowy Społeczeństwa Informacyjnego w Województwie Zachodniopomorskim na lata 2006–2015 przedmiotowy projekt będzie miał wpływ na realizację celu strategicznego C: Elektroniczne usługi publiczne. Ponadto projekt spełnia cel C3 i C4:

- C.3. Rozwój elektronicznych usług publicznych dla obywateli i MŚP,
- C.4. Rozwój zasobów informacyjnych w województwie.

Należy zwrócić uwagę, że realizacja tego projektu systemowego spowoduje powstanie usług elektronicznych, aplikacji oraz treści cyfrowych dostarczanych przez administrację samorządową województwa wszystkich szczebli. Projekt swym oddziaływaniem obejmie województwo, powiaty, gminy oraz ich jednostki podległe. Założono osiągnięcie następujących celów częściowych:

- dostarczenie usług elektronicznych oraz treści cyfrowych podnoszących innowacyjność i konkurencyjność gospodarki województwa zachodniopomorskiego oraz zwiększających efektywność, komfort i poziom życia mieszkańców,
- usprawnienie załatwiania spraw oraz efektywny obieg informacji pomiędzy obywatelem i przedsiębiorcą a administracją publiczną na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz wewnątrz samej administracji, tj. urzędami i ich jednostkami podległymi w celu efektywnej realizacji zadań publicznych realizowanych przez administrację na rzecz klienta.

W rezultacie doprowadzi to do szerszego wykorzystania Internetu oraz pozytywnych zmian kulturowych i społecznych oraz dalszego upowszechnienia nowo-

czesnych usług i głębszego wchodzenia w świat Internetu wszystkich grup społecznych województwa.

Projekt zawiera elementy, które są niezbędne dla JST wszystkich szczebli (województwo, powiaty i gminy oraz ich jednostki podległe) do realizacji usług elektronicznych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa (Ustawa z dnia 12 lutego 2010 r. o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw – ogłoszona w Dz.U. 2010.40.230 dnia 16 marca 2010 roku i innych ustaw oraz rozporządzeń dot. społeczeństwa informacyjnego).

W możliwie szerokim zakresie uwzględniono planowaną funkcjonalność i architekturę systemów regionalnych i rządowych w ramach uzgodnień z MSWiA w ramach Inicjatywy Linia Współpracy w modelu 1 (ePUAP) + 16 (portale regionalne) zaakceptowanej przez Konwent Marszałków w Opolu 18.02.2010 roku<sup>2</sup>.

## **1. Geneza**

W dniu 25 marca 2010 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego uchwałą nr 401/10 przyjął do realizacji projekt systemowy pn. „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” realizowany w ramach działania 3.2 Rozwój systemów informatycznych i e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.

Na realizację tego projektu przeznaczono środki finansowe w wysokości 23 000 000,00 zł brutto, w tym z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013 w wysokości 17 250 000,00 zł brutto.

W dniu 25 listopada 2010 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego uchwałą nr 2122/10 przyznał dofinansowanie przedmiotowemu projektowi. Przeprowadzono weryfikację formalnoprawną dokumentacji potrzebnej do sporządzenia decyzji o dofinansowaniu złożonej przez wnioskodawcę. Po pozytywnej weryfikacji ww. dokumentów sporządzono decyzję o dofinansowaniu określającą szczegółowe warunki przekazania środków finansowych z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na realizację przedmiotowego projektu systemowego.

W dniu 3 grudnia 2010 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego uchwałą nr 2175/10 przyjął decyzję o dofinansowaniu projektu nr WND-RPZP.03.02.00-32-007/10 pn. „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”, zatwierdzając realizację projektu.

W dniu 15 kwietnia 2011 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego uchwałą nr 576/11 wprowadził zmiany w strukturze organizacyjnej Urzędu Mar-

---

<sup>2</sup> Studium wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.

szalkowskiego, w wyniku której utworzono nowy Wydział Społeczeństwa Informatycznego i Informatyki.

W dniu 21 czerwca 2011 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego uchwałą nr 1003/11 powierzył realizację projektu systemowego pn. „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” dyrektorowi Wydziału Społeczeństwa Informatycznego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

W dniu 15 lipca 2011 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego przyjął informację dotyczącą planu realizacji projektu systemowego „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”, w tym informacje o podzieleniu jego realizacji na 2 etapy: etap nr 1 – podprojekt e-Administracja, etap nr 2 – podprojekt e-Turystyka.

W dniu 06/09/2011 roku Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego podjął uchwałę nr 1405/11 w sprawie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 193 000 euro na „Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawy infrastruktury technicznej w ramach projektu e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim – podprojekt e-Administracja” oraz powołania komisji przetargowej.

W dniu 24 lutego 2012 roku została zawarta umowa nr WSiil/8/2012 pomiędzy firmą Unizeto Technologies S.A. a Województwem Zachodniopomorskim dot. realizacji podprojektu e-Administracja.

W ramach realizacji przedmiotowej umowy dostarczone zostaną oraz powstaną między innymi następujące produkty:

#### **Platforma sprzętowa i systemowa**

Dwa zestawy szaf rackowych. W jednej serwer 8-kasetowy, a w drugiej serwer 12-kasetowy klasy Blade. W obu szafach będą zainstalowane macierze danych. System uzupełni moduł backupu danych niezbędnymi urządzeniami sieciowymi (router, firewall) oraz urządzeniami specjalistycznymi (HSM).

Bezpieczeństwo zasilania zagwarantuje zasilacz awaryjny UPS. W ramach zagwarantowania spełnienia wymagań funkcjonalnych związanych z systemem elektronicznego obiegu dokumentów zakupione zostaną:

- skanery,
- drukarki kodów kreskowych,

dla digitalizacji dokumentacji tradycyjnej;

- czytniki i karty inteligentne

dla spełnienia wymagań integralności i niezaprzeczalności danych.

#### **Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP):**

Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej to BIP-y wystawione na zasobach sprzętowych UMWZ dla Urzędu oraz jednostek samorządu terytorialnego w regionie.

Biuletyn Informacji Publicznej to urzędowy informator stworzony w celu powszechnego udostępniania informacji publicznej w formie ujednoczonego systemu stron internetowych. W większości jednostek stanowi narzędzie codziennej pracy pracowników oraz jedną z internetowych platform styku obywatela z urzędem. Jest on jednocześnie najłatwiejszym w utrzymaniu, najtańszym oraz najszerzej dostępnym mechanizmem informowania obywateli o zagadnieniach publicznych.

#### **Regionalna Platforma Komunikacji Elektronicznej (RPKE) zintegrowana z ePUAP:**

Elektroniczna Skrzynka Podawcza udostępniona interesantom Urzędu oraz JST. Usługa jest duplikowana dla chętnych JST. ESP muszą współpracować z ePUAP co najmniej w zakresie obszarów integracji (usług) wskazanych na stronie <http://epuap.gov.pl> (Pomoc/Pomoc dla Integratorów). Na platformie wystawione będą formularze tematyczne umożliwiające komunikację interesantów do Urzędu lub JST. W ramach ESP dla UMWZ skrzynka podawcza ma mieć właściwość kategoryzacji, polegającą na możliwości automatycznej dystrybucji złożonych wniosków do właściwych komórek organizacyjnych.

#### **Portal regionalny**

Portal umożliwi publikację informacji dotyczących pracy urzędów oraz będzie wspierać świadczenie usług drogą elektroniczną. Na stronach portalu zainteresowani będą mogli zapoznać się z dokumentami publikowanymi przez pracowników urzędu. Portal będzie także miejscem, z którego mieszkańcy dowiedzą się o możliwości załatwienia spraw urzędowych drogą elektroniczną. Portal zostanie zrealizowany jako serwis WWW w technologii CMS i będzie dostępny publicznie w sieci Internet. Jego zadaniem będzie integracja informacji i usług dotyczących całego województwa.

#### **Elektroniczny obieg dokumentów (EOD) w tym platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla mniejszych urzędów oraz innych jednostek organizacyjnych urzędów**

Elektroniczny obieg dokumentów musi być zgodny z przepisami prawa polskiego, a w szczególności z zapisami rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku „w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych”.

EOD musi być oparty na silniku workflow i interpretować procesy opisane w wewnętrznym edytorze procesów. EOD pozwala na procedowanie spraw i obsługę dokumentów zgodnie z zasadami odpowiedzialności i niezaprzeczalności. W związku z tym właściwie musi obsługiwać odpowiednik podpisu własnoręcznego składany w formie elektronicznej, wraz z zachowaniem niezbędnej długoterminowej wartości dowodowej tak podpisanych dokumentów. EOD, stanowiąc jądro przepływu informacji, powinien w miarę możliwości integrować inne systemy dziedzinowe w Urzędzie.



Platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla innych JST oraz jednostek organizacyjnych Urzędu to podsystem, który ma być zintegrowanym pakietem oprogramowania do zarządzania dokumentami papierowymi i w postaci plików XML, korespondencją, sprawami oraz poleceniami, oparty o Rzeczowy Wykaz Akt (RWA) lub podobną metodę klasyfikacji oraz instrukcję obiegu dokumentów elektronicznych wraz z wykorzystaniem podpisu elektronicznego.

Szczególnie mniejsze jednostki organizacyjne lub podmioty zależne JST, w których z EOD korzystać będzie na stałe od 1 do 3 osób, a pozostałe sporadycznie, wystarczający jest zdalny dostęp do EOD przez przeglądarkę internetową. Dla takich użytkowników przygotowane zostanie dedykowane oprogramowanie do pracy zdalnej, pozwalające obsługiwać korespondencję przychodzącą, jak i wychodzącą, z wykorzystaniem skrzynki podawczej i generowania urzędowego poświadczenia otrzymania (UPO) i urzędowego poświadczenia dostarczenia (UPD). Oprogramowanie umożliwiać będzie integrację wymiany informacji i dokumentów z EOD zainstalowanego na poziomie urzędu oraz monitorowanie stanu realizacji spraw na poziomie gminy czy powiatu. Licencja pozwolić będzie na podłączanie kolejnych użytkowników w miarę potrzeb. W początkowej fazie przewiduje się instalację dla około 100 jednostek z możliwością instalacji kolejnych kilkuset.

Na poziomie regionalnym następować będzie archiwizacja i backup danych systemu z zachowaniem kont instytucji i indywidualnych użytkowników.

Wdrożenie polegać będzie na założeniu instancji dla jednostki, nadaniu uprawnień i skonfigurowaniu odpowiednio do struktury organizacyjnej oraz przypisaniu JRWA.

Platforma elektronicznej wymiany danych pomiędzy JST i jednostkami organizacyjnymi Urzędu. Tę funkcjonalność zapewni platforma „wewnętrzna” udostępniona jedynie dla współpracujących ze sobą urzędów, JST oraz jednostek zależnych. W toku analizy sformalizowane zostaną struktury danych w sensie logicznym i fizycznym wymagane do wymiany informacji. Dotyczyć to będzie rozmaitych uzgodnień dotyczących przesyłanych załączników.

### **Hurtownia danych i baza wiedzy o regionie (e-Regionu)**

To całokształt informacji możliwych do pozyskania z pozostałych platform informacyjnych i wymiany danych. Poprzez zapytania możliwa będzie synteza informacji przydatnych do strategicznego zarządzania regionem.

Celem hurtowni danych i bazy wiedzy będzie gromadzenie i przetwarzanie oraz udostępnianie informacji istotnych dla zarządzania województwem, powiatem lub gminą.

Wynikiem będą także analizy i syntetyczne zestawienia obrazujące zachodzące w województwie zmiany gospodarcze i społeczne.

- utworzenie hurtowni danych integrującej dane z systemów bazodanowych jednostek samorządowych na poziomach: jednostki podległe gminy, gmi-

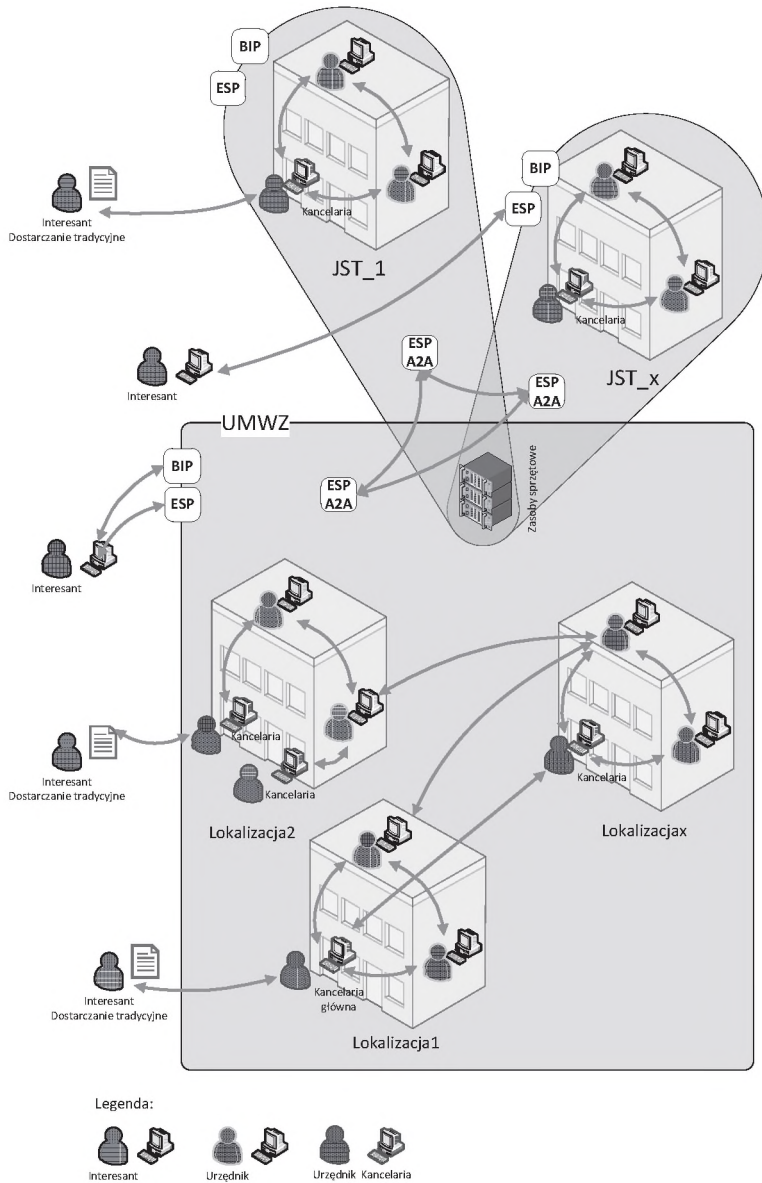
na, jednostki podległe starostwa, starostwo, Urząd Marszałkowski, Urząd Wojewódzki, inne jednostki administracji publicznej,

- budowa systemu automatycznie przekazującego wybrane informacje z jednostek do hurtowni danych,
- budowa systemu analizy zebranych danych oraz generowania raportów oraz prognoz,
- budowa portalu e-region udostępniającego zebrane informacje i umożliwiającego wyszukiwanie, porównywanie, odczytywanie raportów, prognoz, trendów na wybranych danych.

Informacje pochodzić będą z różnych źródeł: urzędów uczestniczących w projekcie, innych regionalnych urzędów i instytucji (Urząd Statystyczny, Izba Skarbowa i Urzędy Skarbowe, Urząd Wojewódzki, administracja zespolona i niezespolona) oraz innych publicznych źródeł: usługi turystyczne, rolnictwo i przetwórstwo rolne, opieka zdrowotna.

Platforma elektronicznej wymiany danych pomiędzy JST i jednostkami organizacyjnymi Urzędu. Tę funkcjonalność zapewni platforma „wewnętrzna” udostępniona jedynie dla współpracujących ze sobą urzędów, JST oraz jednostek zależnych. W toku analizy sformalizowane zostaną struktury danych w sensie logicznym i fizycznym wymagane do wymiany informacji. Dotyczyć to będzie rozmaitych uzgodnień dotyczących przesyłanych załączników. Realizacja funkcjonalności oparta będzie o moduły ESP A2A.





Rys. 1. Architektura rozwiązania e-Administracja

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych WSIiI Urzędu Marszałkowskiego województwa zachodniopomorskiego

Projekt swym zasięgiem obejmuje województwo zachodniopomorskie (struktura regionu: 18 powiatów, 3 miasta na prawach powiatu oraz 114 gmin). Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w momencie podejmowania

decyzji dotyczących realizacji projektu systemowego rozmieszczony był w 11 lokalizacjach na terenie regionu, 10 lokalizacjach w Szczecinie i 1 lokalizacji w Koszalinie oraz przedstawicielstwie w Brukseli.



Rys. 2. Lokalizacje UMWZ w regionie

Źródło: opracowane przez Wydział Społeczeństwa Informatycznego i Informatyki UMWZ.

Jak już wcześniej wskazano, celem podstawowym przedsięwzięcia jest budowa systemu informatycznego na potrzeby administracji publicznej wspomagającego e-usługi oraz narzędzia, które pozwolą udostępniać informacje publiczne. Umożliwi to mieszkańcom i przedsiębiorcom lepszy i łatwiejszy dostęp do informacji oraz

usług elektronicznych, a także usprawni przepływ danych pomiędzy jednostkami administracji samorządowej. W celach szczegółowych wskazano potrzebę podniesienia poziomu jakości elektronicznych usług świadczonych dla klientów administracji publicznej i jednostek podległych oraz, gdzie będzie to możliwe, uproszczenie i zautomatyzowanie realizacji procedur administracyjnych, w tym:

- wdrożenie innowacyjnych aplikacji realizujących usługi elektroniczne przez administrację publiczną różnych szczebli zorientowanych na obsługę obywateli i przedsiębiorców zapewniając ich standaryzację i powielarność,
- wdrożenie w oparciu o standardy podstawowego poziomu funkcjonalności aplikacji, na bazie których świadczone są usługi elektroniczne,
- wykorzystanie już dostępnych centralnie usług i funkcjonalności (takich jak skrzynka podawcza w ramach e-PUAP, opłaty i płatności elektroniczne, dostępne formularze elektroniczne, podpis elektroniczny w nowym dowodzie osobistym, zaufany profil etc.),
- zapewnienie interoperacyjności z innymi projektami, w szczególności z równoległe realizowanymi projektami centralnymi: e-PUAP i pl.ID – elektroniczny dokument tożsamości (dowód osobisty).

## Podsumowanie

Realizacja projektu w proponowanym zakresie zaspokoi potrzeby mieszkańców związane z dostępnością wysokiej jakości usług elektronicznych dzięki dostarczeniu nowoczesnych rozwiązań technologicznych. Ponadto przyczyni się do rozwoju administracji samorządowej w zakresie:

- poprawy funkcjonowania jednostek samorządu terytorialnego województwa i optymalizacji kosztów utrzymania tych jednostek poprzez:
  - podniesienie na wyższy poziom standaryzacji, jednolitości i harmonijności rozwiązań w zakresie e-administracji, a konsekwencji dalszą automatyzację procesów zarządzania, integrację rozwiązań informatycznych dla administracji publicznej w regionie,
  - wdrożenie standardowych jednolitych mechanizmów, opartych na technologii teleinformatycznej, umożliwiających wymianę informacji gromadzonej na różnych poziomach administracji publicznej, w tym określonych przez MSWiA;
- zwiększenia efektywności wykorzystania zasobów informacyjnych administracji publicznej;
- usprawnienia obsługi obywateli i przedsiębiorców poprzez:
  - poszerzenie możliwości dla obywateli i przedsiębiorców korzystania z usług świadczonych przez administrację publiczną drogą elektroniczną (e-Government),

- automatyzację publikacji informacji publicznych z systemów elektronicznego obiegu dokumentów w Biuletynach Informacji Publicznej w portalu regionalnym.

Analizując całe zagadnienie, można jasno wyodrębnić beneficjentów oraz korzyści, jakie uzyskają:

1. Administracja publiczna:

- zwiększenie skuteczności działań prowadzonych przez administrację publiczną poprzez zapewnienie dostępu do danych zawartych w rejestrach publicznych oraz szersze wykorzystanie tych danych w pracy – wspieranie współpracy między organami administracji publicznej,
- ujednoczenie standardów danych administracji publicznej i usług, poprawa jakości danych i usług,
- otwartość i przejrzystość procesu podejmowania decyzji,
- świadczenie usług, które odnoszą się do rzeczywistych potrzeb obywateli, przedsiębiorstw i bardziej efektywne wykorzystanie zasobów krajowych.
- wspieranie kształtowania polityki w administracji publicznej.
- monitorowanie wdrażania polityki regionalnej i lokalnej oraz jej skutków,
- wspieranie rozwoju gospodarki,
- wykorzystywanie nowoczesnych narzędzi informatycznych w administracji, co przyczyni się do rozwijania społeczeństwa informacyjnego,
- zwiększenie efektywności zarządzania administracją,
- poprawa dostępności do informacji.

2. Obywatele i przedsiębiorcy:

- otwarcie rejestrów publicznych do powszechnego stosowania, wzmocnienie budowy społeczeństwa opartego na wiedzy,
- wspieranie konkurencyjności gospodarki, zwiększenie aktywności w dziedzinie ekonomii i rozwoju nowych produktów – potencjalne zwiększenie dochodów przedsiębiorstw.

3. Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego:

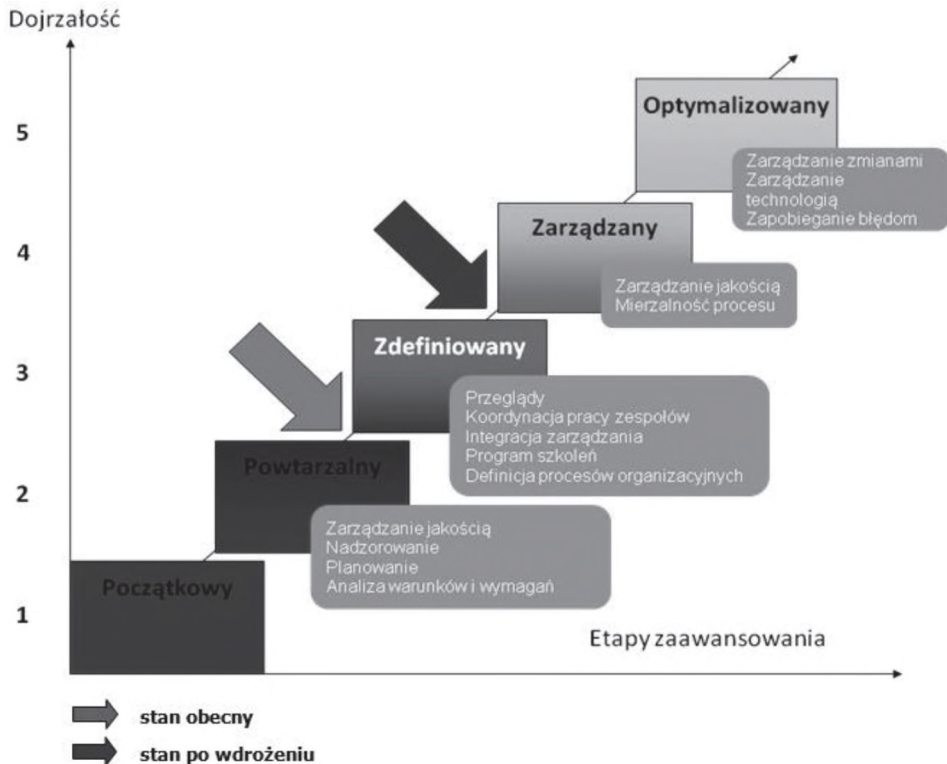
- racjonalizacja wydatków na utrzymanie systemów informatycznych,
- zwiększone bezpieczeństwo przechowywanych danych,
- standaryzacja rozwiązań.

Koncentrując uwagę na samej organizacji, należy podkreślić wagę oraz znaczenie jednego z kluczowych produktów podprojektu e-Administracja, tj. elektronicznego obiegu dokumentów. Wdrożenie tego systemu wygeneruje następujące korzyści:

- uporządkowany i sprawny obieg dokumentów,
- mniejsza liczba zagubionych dokumentów,
- uproszczone zarządzanie dokumentami w organizacji,
- łączenie pracowników z informacjami i wiedzą,
- zdalny – natychmiastowy dostęp do dokumentów,

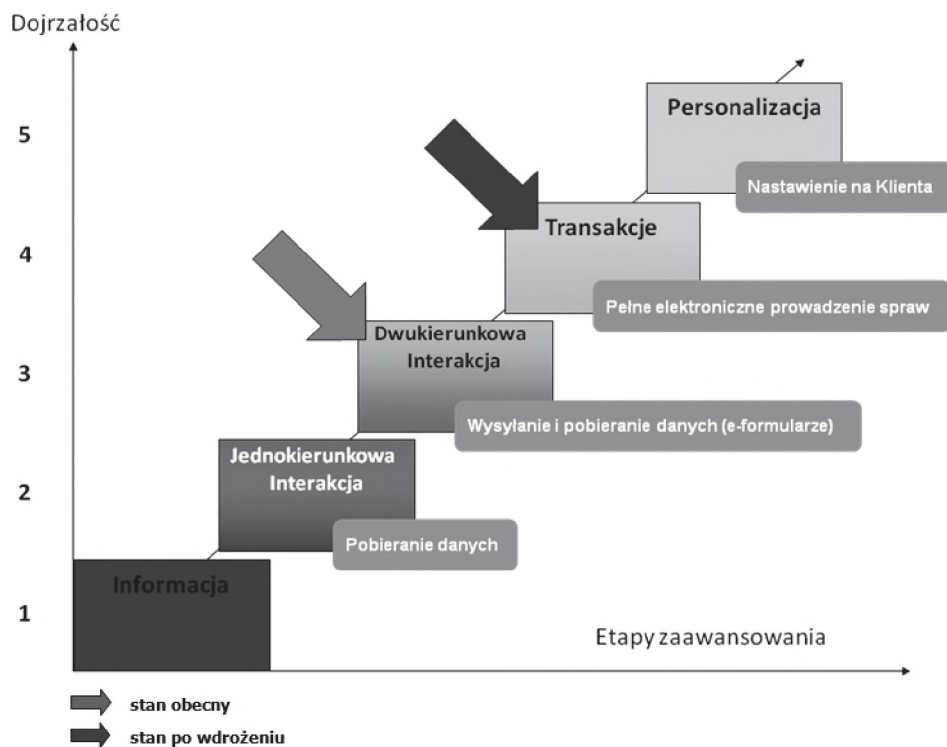
- bezpieczeństwo gromadzonej dokumentacji,
- możliwość definiowania dowolnych przepływów pracy,
- przyspieszenie procesów biznesowych oraz zachowanie kontroli, tj. wersjonowanie dokumentów,
- udostępnianie danych biznesowych bez naruszania ich spójności oraz ujawniania poufnych informacji,
- poprawa efektywności pracy,
- kontrola jakości pracy,
- podejmowanie bardziej trafnych decyzji, dzięki umieszczeniu kluczowych dla firmy informacji w jednej centralnej lokalizacji,
- realizacja ustawowego obowiązku obsługi dokumentów w postaci elektronicznej,
- wzrost zadowolenia interesantów.

Zmiany dojrzałości organizacyjnej oraz interakcji (interesanta z Urzędem) zaprezentowano na rysunkach nr 3 i 4.



Rys. 3. Model dojrzałości organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych WSIiI UMWZ.



Rys. 4. Model dojrzałości interakcji interesant – Urząd (poziom wdrożenia e-usług)

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych WSiI UMWZ.

## Literatura

1. Dane WSiI Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.
2. Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006–2015.
3. Studium wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.

**SYSTEM PROJECT E-GOVERNMENT AND E-TOURISM IN WESTERN  
POMERANIA AS AN OPERATION SUPPORTING THE DEVELOPMENT  
PROCESS OF THE REGIONAL INFORMATION SOCIETY**

**Summary**

The article presents the assumptions and expected results of the system project e-Administration and e-Tourism. The project is realized by the Marshal's Office of the Westpomeranian Voivodeship. Its purpose is to strengthen the construction of the information society in the Western Pomerania.

*Translated by Wojciech Drożdż*