

# Kinga Żaglewska

---

## Rola obsługi celnej w pakiecie usług logistycznych świadczonych na terenie Unii Europejskiej

---

Obronność - Zeszyty Naukowe Wydziału Zarządzania i Dowodzenia Akademii Obrony Narodowej nr 4(12), 117-125

---

2014

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

AUTOR

mgr Kinga Żaglewska  
kingazaglewska@wp.pl

## **ROLA OBSŁUGI CELNEJ W PAKIECIE USŁUG LOGISTYCZNYCH ŚWIADCZONYCH NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ**

### **Wstęp**

Wszelkie procesy zachodzące na rynku przyczyniły się do stworzenia jednorodnych zasad opisujących handel międzynarodowy. Obsługa celna rozszerza możliwości pakietów logistycznych w zakresie wymiany handlowej. Ten rodzaj usprawnienia jest niezwykle istotny, a jego realizacja wymaga ogromnej wiedzy, doświadczenia i dokładności. Jednak członkostwo w Unii Europejskiej pomaga w realizacji obowiązków związanych z dopełnianiem wszelkich formalności. Dodatkowym atutem jest możliwość stosowania ułatwień, zwolnień i udogodnień. Dzięki temu może się okazać, że wymiana towarowa na arenie międzynarodowej przynosi same korzyści, a w jej dopełnieniu pomocny staje się indywidualny pakiet usług klienta.

W opisywanym zagadnieniu najważniejszym aspektem będzie określenie wpływu znaczenia obsługi celnej w międzynarodowym obrocie towarowym na terenie Unii Europejskiej jako elementu tworzącego pakiet usług logistycznych. Warto również zastanowić się nad odpowiedzią na pytania dotyczące uproszczeń celnych oraz wynikających z nich korzyści. *Czy stosowanie uproszczeń celnych jest korzystne dla przedsiębiorstw? Co dzięki nim zyskują strony zaangażowane w globalny proces wymiany?* Odpowiedź na zadane pytania pozwoli na jednoznaczne określenie słuszności stwierdzenia, że współczesne podmioty regulujące i kontrolujące sferę celną umożliwiają wdrażanie rozwiązań ułatwiających realizację wszelkich formalności w ramach pakietu usług logistycznych.

### **Współczesne usługi logistyczne**

W dobie procesów globalizacji, którym podlega każdy zakątek świata, wszystkie kraje stają się ze sobą silnie powiązane. Zawieranie długoterminowych kontraktów, handel elektroniczny, partnerskie stosunki biznesowe i międzynarodowe transakcje sprawiają, że wymiana towarowa na arenie ponadnarodowej jest dziś czymś zwyczajnym i uregulowanym prawnie. Jednak, aby przepływ towarów był możliwy, ważna jest obsługa logistycz-

na klienta niezależnie od miejsca nadania i przeznaczenia, a to właśnie jest problem logistyki globalnej<sup>1</sup>.

W XXI w. warto nieco inaczej spojrzeć na kwestię usług logistycznych. Podstawowym zagadnieniem jest ukazywanie pakietów logistycznych jako niematerialnych wytworów organizowanych przez firmy o różnej specjalności wraz z pełną ich obsługą formalno-prawną<sup>2</sup>.

W szerokim ujęciu usługa logistyczna to czynności portowo-spedycyjne wraz z usługami terminalowymi oraz magazynowanie, kompletacja i uszlachetnianie oraz inne. Dodatkowo w skład niej mogą wchodzić usługi polegające na zarządzaniu zapasami, doradztwo logistyczne w szerokim zakresie. Na potrzebę klienta tworzy się pakiety usług logistycznych, które zawierają elementy dokładnie dostosowane do potrzeb zamawiającego<sup>3</sup>.

Dziś, kiedy granice administracyjne przestają mieć jakiegokolwiek znaczenie, niezwykle istotne staje się zwrócenie uwagi na fakt dokładnej organizacji przepływów, szczególnie w handlu międzynarodowym. To właśnie w tym sektorze opóźnienia są przyczyną wielomilionowych strat. Dzięki wysokim standardom stawianym przez politykę celną możliwa jest realizacja potrzeb z podkreśleniem aspektów typowych dla cywilnej logistyki: właściwe miejsce, czas, postać, jakość, ilość, cena i odbiorca<sup>4</sup>.

W tym miejscu warto zwrócić uwagę na znaczenie obsługi logistycznej, która jest kluczowym czynnikiem determinującym korzyści dla zawieranych transakcji. Terminem usługi logistycznej określa się *umiejętność lub zdolność sprawnego i efektywnego zaspokajania wymagań i spełniania oczekiwań klienta, głównie co do czasu i miejsca dostarczania zamawianych produktów, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych form aktywności logistycznej, w tym transportu, magazynowania, zarządzania zapasami, informacją, opakowaniem itd.*<sup>5</sup> Istotą obsługi logistycznej jest koordynacja wszelkich procesów i ogniw zmierzająca do maksymalizacji satysfakcji klienta na każdym etapie realizacji zamówienia: przedtransakcyjnym, transakcyjnym i potransakcyjnym<sup>6</sup>.

---

<sup>1</sup> J. Rymarczyk, *Handel zagraniczny. Organizacja i technika*, PWE, Warszawa 2012, s. 87-91.

<sup>2</sup> E. Gołomska (red.), *Kompendium wiedzy o logistyce*, PWN, Warszawa 2006, s. 255.

<sup>3</sup> W. Rydzkowski (red.), *Usługi logistyczne*, Biblioteka Logistyczna, Poznań 2007, s. 12-14.

<sup>4</sup> J. J. Coyle, E. J. Bardi, J. C. Langrey, *Zarządzanie logistyczne*, PWE, Warszawa 2002, s. 49-52.

<sup>5</sup> D. Kempny, *Obsługa logistyczna*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2008, s. 11.

<sup>6</sup> D. Kempny, *Logistyczna obsługa klienta*, PWE, Warszawa 2001, s. 15.

Jednym z ogniw łańcucha dostaw jest klient, czyli *osoba fizyczna współpracująca z danym podmiotem gospodarczym na zasadzie obopólnej korzyści, najczęściej jako odbiorca produkowanych wyrobów i usług*<sup>7</sup>. W związku z celem, jaki stawia się obsłudze logistycznej, czyli generowaniem korzyści dla klienta w całym łańcuchu dostaw, definiuje się obsługę logistyczną klienta jako proces zmierzający do wypracowania korzyści w całym łańcuchu, jako maksymalizację wartości dla ostatecznego nabywcy<sup>8</sup>.

W aspekcie realizacji owej obsługi logistycznej na tle handlu międzynarodowego ważna jest realizacja funkcjonalnych założeń obsługi logistycznej klienta. Objawia się to realizacją założeń procesu osiągania przewagi konkurencyjnej oraz wytwarzania wartości dodanej generowanej przez łańcuch dostaw. W rezultacie ma to doprowadzić do zadowolenia ostatecznego klienta oraz wypełnienia luk: czasowej, niezawodności, komunikowania się i wygody<sup>9</sup>.

W praktyce ponadnarodowy przepływ dóbr związany jest z szeregiem formalności, które stanowią realizację założeń odprawy celnej towarów. Z tego powodu zakres usług logistycznych rozszerza się o pakiet dotyczący pośrednictwa celnego. Dzięki temu zmieniające się przepisy, zawile wyjaśnienia i nieprecyzyjne sformułowania nie są przeszkodą w handlu międzynarodowym. Ma to na celu eliminację wielu kłopotów stających na drodze do sprawnego przepływu towarów, a co za tym idzie sprawia, że obsługa logistyczna klienta nabiera jeszcze większej kompleksowości w aspekcie realizacji wymagań stawianych przez klienta<sup>10</sup>.

Tendencje występujące na rynku sprawiły, że władze Unii Europejskiej musiały spojrzeć na sferę ekonomiczną jako uzupełniające narzędzie i opracować wspólne zasady dla wszystkich krajów członkowskich. W konsekwencji doprowadziło to do stworzenia korzystnych warunków dla rozwoju wielu przedsiębiorstw i pomogło im wypracować zysk gospodarczy. Dzięki wdrożeniu jednolitych zasad obowiązujących na terenie krajów członkowskich, możliwe stało się ułatwienie logistycznej obsługi klienta na arenie międzynarodowej. Jednolitość przepisów i ustandaryzowanie obowiązujących zasad związanych z obrotem towarowym pozwala przedsiębiorstwom na większą integrację wewnątrzsektorową, międzygałęziową. Dzięki wszelkim zaletom płynącym ze Wspólnotowego Kodeksu Celnego

---

<sup>7</sup> Tamże, s. 17.

<sup>8</sup> D. Kempny, *Obsługa ...*, wyd. cyt., s. 12-14.

<sup>9</sup> D. M. Lambert, J. R. Stock, *Strategic Logistics Management*, Irwin-McGraw-Hill, Boston 1998, s. 176.

<sup>10</sup> I. Tymińska, *Międzynarodowe usługi spedycyjne, transportowe i obsługa celna dla małych i średnich przedsiębiorstw*, [w:] W. Nyszk (red.), *Współczesna logistyka – wybrane aspekty*, AON, Warszawa 2013.

możliwe jest zwiększanie marginalnego przychodu wypracowywanego w realizacji handlu zagranicznego<sup>11</sup>.

W celu sprawnej realizacji założonego celu – wymiany międzynarodowej, ważna jest znajomość wymogów związanych z realizacją procedur celnych na terenie Unii Europejskiej.

## **Procedury celne w prawie UE**

Polityka celna stosowana przez dany kraj, ma za główny cel realizację założeń wymiany międzynarodowej w sposób bezkonfliktowy i wspierający przedsiębiorców. Jej wyznacznikiem jest definiowanie regulacji dotyczących transakcji w handlu ponadnarodowym, ustalanie wysokości stawek pieniężnych oraz ujednolicanie obowiązujących standardów i norm<sup>12</sup>.

Obowiązujące dziś zasady, które rządzą polityką celną były wielokrotnie zmieniane i udoskonalane – proces ich wdrażania był burzliwy, długi i pełen problemów. Jednak dziś gwarantuje jednorodność podstaw prawnych oraz form ich respektowania i dopełniania dzięki przyjęciu Wspólnotowego Kodeksu Celnego. Dokument ten wyróżnia trzy grupy podstaw prawnych o różnym charakterze:

- ogólnym – dotyczy wyjaśnień terminów, prezentacji praw oraz obowiązków,
- proceduralnym – opisuje procedury,
- przepisów celnych – określa taryfy, długi oraz ulgi<sup>13</sup>.

Wszystkie zapisy dotyczą terenów objętych mocą oddziaływania Kodeksu, czyli obszar celny, który tworzy 25 państw wraz z pewnymi korektami dotyczącymi włączeń lub wyłączeń pewnych terenów. W skład obszarów podlegających treściom dokumentu wchodzi także morza terytorialne, morskie wody wewnętrzne oraz przestrzeń powietrzna państw członkowskich i terytoriów przypisanych państwu członkowskiemu<sup>14</sup>.

Wstępem do każdej formalności, czyli pierwszą z czynności w ramach importu lub eksportu, jest zgłoszenie celne, w którym osoba określa chęć, aby przedstawiany przez nią towar podlegał procesowi objęcia procedurą. Towarzyszy to faktycznemu przewozowi towarów przez granice administracyjne państw. Wiąże się to z deklaracją poddania się dozorowi celnemu sprawowanemu przez właściwy organ oraz wszelkim regulacjom zwią-

---

<sup>11</sup> E. Kosińska, *Marketing międzynarodowy*, PWE, Warszawa 2008, s. 48-51.

<sup>12</sup> B. Bernaś, *Handel zagraniczny*, WSZiF, Wrocław 1999, s. 78-94.

<sup>13</sup> J. Rymarczyk, *Handel zagraniczny. Organizacja i technika*, PWE, Warszawa 2012, s. 87-91.

<sup>14</sup> W. Czyżowicz (red.), *Prawo i postępowanie celne*, WSHiP, Warszawa 2010, s. 84-89.

zanym z podjętymi działaniami. W dalszej kolejności ważne jest wypełnienie wszystkich etapów zgodnie z zaleceniami, zaczynając od trasy, którą będzie dokonywany dalszy przewóz towarów. Następnym etapem jest dostarczenie organom towarów w celu dokładnej kontroli przedmiotów wymiany. Następnie urząd powinien nadać przeznaczenie celne wszystkim towarom podlegającym procedurze.

Przeznaczenie celne towaru to szereg informacji dotyczących produktów, które powinno być nadane wszystkim towarom niezależnie od rodzaju, miejsca nadania, wartości. W dalszej kolejności towar powinien zostać zgłoszony do procedury w ramach objęcia go właściwą procedurą.

W Prawie Celnym zostało rozgraniczonych osiem procedur celnych i są to: dopuszczenie do obrotu, tranzyt, uszlachetnianie czynne lub bierne, skład celny, przetwarzanie pod kontrolą celną, odprawa czasowa lub wywóz. W praktyce nie ma ograniczeń związanych ze szczegółami dotyczącymi towarów, które podlegają formalnościom, z wyłączeniem aspektów kulturowych, religijnych czy narodowych<sup>15</sup>.

Dalszym etapem jest nadanie towarom statusu wspólnotowego lub niewspólnotowego. Ma to znaczenie w realizacji dalszych formalności związanych z konkretną procedurą oraz przy ubieganiu się o zgodę na dopuszczenie towaru. Na tym etapie warto wspomnieć o innej klasyfikacji procedur celnych, związanej z terminową realizacją dokonania zgłoszenia:

- procedury zawieszające – tranzyt, skład celny, odprawa oraz przetwarzanie,
- procedury gospodarcze – skład celny, dwa rodzaje uszlachetnienia oraz przetwarzanie<sup>16</sup>.

Inną formalnością stosowaną w realizacji handlu międzynarodowego jest obowiązek długu celnego, który zostaje nałożony na osobę właściwą w ramach gwarancji uregulowania należności pieniężnych związanych z wymianą. Procedura ta pojawia się w sytuacji, kiedy towar zostaje obciążony należnościami lub podlega odprawie czasowej. Występują drobne różnice dotyczące sytuacji formalnych w okolicznościach wywozu lub wwozu. Prawo celne rozgranicza dwie formy długu celnego: depozytu w gotówce lub poręczenia oraz możliwość złożenia innego zabezpieczenia pod warunkiem, że jest to adekwatne do sytuacji. Dodatkowo dług celny wyrażany jest kwotą należności określoną względem niezbędnych formalności, terminem oraz sposobem jego uregulowania<sup>17</sup>.

---

<sup>15</sup> S. Gołębiowski, *Obsługa celna w przepływie towarów*, Difin, Warszawa 2006, s. 35-37.

<sup>16</sup> *Rozporządzenie Rady 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny* (Dz. U. L 302 z 19.10.1992).

<sup>17</sup> S. Gołębiowski, *Obsługa...*, wyd. cyt., s. 35-37.

Istnieje również szereg zwolnień celnych, które są jednak zróżnicowane na terenie Unii Europejskiej. Uniwersalnie zalicza się jednak do nich: przedmioty mienia osobistego, niehandlowe ilości produktów, towary przewożone w wyniku zawarcia związku małżeńskiego, materiały dydaktyczne, naukowe lub przeznaczone do analiz czy foldery informacyjne, nagrody oraz narodowe symbole, a także urny i ciała zmarłych<sup>18</sup>.

Realizacja obowiązków celnych związanych z międzynarodowym obrotem towarowym jest ściśle związana z realizacją szeroko rozumianej logistyki, cechującej się ogromną ilością przepisów prawnych. Jednak prawo zakłada pewne udogodnienia i odstępstwa dla podmiotów, które są odpowiedzialnym, a także solidnym partnerem biznesowym.

## Uproszczenia celne

Opisane wcześniej formalności są tylko częścią obowiązków związanych z międzynarodowymi transakcjami handlowymi. Jednak istnieje możliwość niewypełnienia wszystkich formalności, pod warunkiem zdobycia pewnego rodzaju świadectwa reprezentującego sposób prowadzenia interesów przez przedsiębiorstwo.

Podmiot ubiegający się o zdobycie pozwoleń na stosowanie uproszczeń musi określić zakres, w jakim będą mu one najbardziej przydatne, oraz co w jego łańcuchu dostaw stanowi najłabsze ogniwo w związku z międzynarodową wymianą towarową prowadzoną na terenie UE. Dogodności, o które może ubiegać się dany podmiot dotyczą kilku różnych sfer:

- niekompletne zgłoszenie,
- uproszczone zgłoszenie celne,
- wpis towaru do rejestru<sup>19</sup>.

W pierwszej kolejności warto przedstawić podmioty, które mogą się ubiegać o status upoważnionego przedsiębiorcy (certyfikat AEO – ang. *Authorised Economic Operator*), pozwalający na stosowanie uproszczeń. Jest możliwe uzyskanie zgody na ich stosowanie w trzech kategoriach:

- AEOC (ang. *Authorised Economic Operator Customs Simplifications*) – uproszczenie celne;
- AEOS (ang. *Authorised Economic Operator Security and Safety*) – bezpieczeństwo i ochrona;

---

<sup>18</sup> Rozporządzenie Rady 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiające wspólny system zwolnień celnych (Dz. U. L 324/23 z 10.12.2009), art. 32-53.

<sup>19</sup> Z. Cichoń, M. Woźniak-Słota, *Uproszczone procedury celne*, AE w Krakowie, Kraków 2003, s. 24-27.

- AEOF (ang. *Authorised Economic Operator Customs Simplifications/Security and Safety*) – uproszczenie celne/bezpieczeństwo i ochrona.

Oprócz uzyskania pozwolenia na stosowanie uproszczeń przy każdej transakcji istnieje możliwość uzyskania zgodny na jednorazowe wykorzystanie procedury uproszczonej (SASP). Daje ona możliwości finansowe i księgowe na realizację wymiany handlowej w zakresie jednego zlecenia<sup>20</sup>.

O status uprzywilejowanego partnera biznesowego może ubiegać się każde przedsiębiorstwo, które stabilnie funkcjonuje na rynku i posiada siedzibę na terenie Wspólnoty, nie zalega z żadnymi opłatami, posiada status niekaralności. Pozwolenie wydawane jest na podstawie szeregu dokumentów o różnej specyfice zbieranych w wyznaczonym okresie<sup>21</sup>.

Stosowanie uproszczeń celnych pociąga za sobą szereg zalet wynikających chociażby ze zmniejszenia liczby kontroli związanych z transakcjami na arenie międzynarodowej. Okazuje się to niezwykle istotne w dobie konkurencji czasowej, ponieważ odprawy celne nie generują niepotrzebnych opóźnień. Dodatkowo status ten daje sprawom najwyższy priorytet, uprzednie informowanie o zmianach w prawie, czy przewidywanych kontrolach przedsiębiorstwa<sup>22</sup>.

Kolejnym udogodnieniem jest elastyczność czasu, w jakim podmiot zobowiązany jest powiadomić urząd o wywozie lub przywozie towaru. Daje to możliwość dokonywania zgłoszeń kilka godzin przed transportem towaru, nawet w czasie godzin, kiedy urząd jest nieczynny. Wiąże się to z tym, że podmiot nie ma obowiązku przedstawiać towarów przed urzędem, co jest ogromnym ułatwieniem w realizacji założeń logistyki dystrybucji. Innym walorem jest możliwość stosowania odroczeń płatności oraz elastyczny czas opłat podatku VAT<sup>23</sup>.

Śmiało można stwierdzić, że stosowanie uproszczonych procedur celnych jest niezwykle pożądanym zjawiskiem w obecnych międzynarodowych wymianach towarowych. Dzięki temu podmioty mogą konkurować na rynku przewagą czasową, a przez to i cenową.

---

<sup>20</sup> A. Kuś, *Gospodarcze procedury celne w prawie polskim na tle prawa Unii Europejskiej*, Iluris, Warszawa 2001, s. 306-308.

<sup>21</sup> Z. Cichoń, M. Woźniak-Słota, *Uproszczone...*, wyd. cyt., s. 76-94.

<sup>22</sup> J. Rymarczyk, *Handel...*, wyd. cyt., s. 167-181.

<sup>23</sup> M. Witek-Hajduk, *Zastosowanie procedur uproszczonych w praktyce polskiego handlu zagranicznego*, Instytut Marketingu Międzynarodowego, Cieszyn 2013, s. 16-21.



## **Zakończenie**

Stosowana polityka celna ma za zadanie decydować o regulacjach w sferze handlu międzynarodowego przy jednoczesnym zachęcaniu przedsiębiorstwa do rozwoju w tej dziedzinie. Dzięki temu został opracowany zbiór reguł związanych z realizacją owych założeń, przy czym Wspólnotowy Kodeks Celny gwarantuje jednorodność obowiązków na terenie jego zasięgu. W konsekwencji obsługa logistyczna może być rozszerzana o świadczenia obsługi celnej w ramach dostosowania oferowanych usług do potrzeb nabywcy.

Występujący na rynku operatorzy logistyczni starają się być elastyczni i sprostać każdemu wyzwaniu, jakie powierza im klient. W dobie, kiedy granice między krajami pozostają kwestią umowną, każde zadanie w logistyce międzynarodowej jest możliwe do zrealizowania. Wszelkie świadczone usługi są zindywidualizowane i dokładnie dopasowane do potrzeb.

Na tej podstawie, można stwierdzić, że stosowane uproszczenia celne okazują się dopełnieniem sfery obsługi celnej jako realizacji pakietu usług logistycznych realizowanych na terenie Unii Europejskiej. Są udokumentowaniem i gwarantem pewności transakcji zawieranych między podmiotami na arenie międzynarodowej. Dzięki temu transakcje zawierane są szybciej, wiążą się z większą gwarancją oraz maksymalizacją zysku każdej ze stron. Pozwala to na przypuszczenie, że projekty realizowane w kolejnych latach będą zmierzały do wprowadzania jeszcze większych udogodnień w ramach obsługi celnej.

## **Bibliografia**

1. Bernaś B., *Handel zagraniczny*, WSZiF, Wrocław 1999.
2. Cichoń Z., Woźniak-Słota M., *Uproszczone procedury celne*, AE w Krakowie, Kraków 2003.
3. Coyle J. J., Bardi E. J., Langrey J. C., *Zarządzanie Logistyczne*, PWE, Warszawa 2002.
4. Czyżowicz W. (red.), *Prawo i postępowanie celne*, WSHiP, Warszawa 2010.
5. Gołębska E. (red.), *Kompendium wiedzy o logistyce*, PWN, Warszawa 2006.
6. Gołębski S., *Obsługa celna w przepływie towarów*, Difin, Warszawa 2006.
7. Kempny D., *Logistyczna obsługa klienta*, PWE, Warszawa 2001.
8. Kempny D., *Obsługa logistyczna*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Katowice 2008.

9. Kosińska E., *Marketing międzynarodowy*, PWE, Warszawa 2008.
10. Kuś A., *Gospodarcze procedury celne w prawie polskim na tle prawa Unii Europejskiej*, Iluris, Warszawa 2001.
11. Lambert D. M., Stock J. R., *Strategic Logistics Management*, Irwin-McGraw-Hill, Boston 1998.
12. *Rozporządzenie Rady 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiające wspólnotowy system zwolnień celnych* (Dz. U. L 324/23 z 10.12.2009), art. 32-53.
13. *Rozporządzenie Rady 2913/92 z dnia 12 października 1992r. ustanawiające Wspólnotowy Kodeks Celny* (Dz. U. L 302 z 19.10.1992).
14. Rydzkowski W. (red.), *Usługi logistyczne*, Biblioteka Logistyczna, Poznań 2007.
15. Rymarczyk J., *Handel zagraniczny. Organizacja i technika*, PWE, Warszawa 2012.
16. Tymińska I., *Międzynarodowe usługi spedycyjne, transportowe i obsługa celna dla małych i średnich przedsiębiorstw*, [w:] Nyszk W., (red.), *Współczesna logistyka – wybrane aspekty*, Wydawnictwo Akademia Obrony Narodowej, Warszawa 2013.
17. Witek-Hajduk M., *Zastosowanie procedur uproszczonych w praktyce polskiego handlu zagranicznego*, Instytut Marketingu Międzynarodowego, Cieszyn 2013.

## **ROLE OF CUSTOMS SERVICE IN LOGISTIC SERVICES PACKAGE RENDERED IN THE EUROPEAN UNION**

*Abstract:* Customs service plays a vital role in a wide range of logistic services in the time of liberalization, globalization and international trade. Obligations resulting from the Community Customs Code impose several customs formalities. The implementation of particular customs procedures requires vast knowledge and experience or extending the logistic services package. Applying customs simplifications is possible in specific situations and the use of simplified customs formalities is a great advantage for businesses. Gaining the status of eligible enterprise through AEO certificate is a difficult task, the benefits, however, are significant and long-lasting. International trade allows global logistics to thrive.