

Dorota Głuch

Nowoczesne systemy powiadamiania – zastosowanie w sytuacjach kryzysowych

Obronność - Zeszyty Naukowe Wydziału Zarządzania i Dowodzenia Akademii
Obrony Narodowej nr 1(13), 16-24

2015

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach
dozwolonego użytku.

AUTOR

mgr Dorota Głuch

dorotagluch72@gmail.com

NOWOCZESNE SYSTEMY POWIADAMIANIA – ZASTOSOWANIE W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Jednym z najważniejszych zadań współczesnego państwa jest zapewnienie bezpieczeństwa jego mieszkańcom. *Bezpieczeństwo to zależy od tego, co dzieje się wokół nas, od środowiska zewnętrznego, z którego mogą pochodzić potencjalne zagrożenia, zależy także od każdego z nas – naszej gotowości do sprostania wszystkim zagrożeniom¹.*

Tworzenie spójnego systemu przeciwdziałania zagrożeniom spowodowanym zarówno przez atak terrorystyczny, konflikt zbrojny, jak i przez oddziaływanie sił przyrody to zadanie, jakie stoi przed administracją rządową i samorządową. *To właśnie samorządy lokalne powinny rozpocząć budowanie nowej świadomości społecznej uwrażliwiającej członków wspólnot lokalnych na problemy związane z szeroko rozumianymi zagrożeniami kryzysowym².*

Przepisy prawa zobowiązują organy państwa do realizacji zadań związanych z utrzymaniem porządku publicznego, bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej³ lub też z zapobieganiem nadzwyczajnym zagrożeniom zdrowia i życia ludzi⁴. Przepisy ustawy nakładają na wójta, burmistrza, prezydenta miasta obowiązek nadzoru nad funkcjonowaniem systemu wykrywania i alarmowania oraz systemu wczesnego ostrzegania ludności⁵.

Ustawa o zarządzaniu kryzysowym definiuje sytuację kryzysową jako sytuację wpływającą negatywnie na poziom bezpieczeństwa ludzi, mienia w znacznych rozmiarach lub środowiska, wywołującą znaczne ograniczenia w działaniu właściwych organów administracji publicznej ze względu na nieadekwatność posiadanych sił i środków⁶. Zarządzanie kryzysowe zgodnie z ustawą to działalność organów administracji publicznej, która polega

¹ E. Nowak, M. Nowak, *Zarys teorii bezpieczeństwa narodowego*, Difin, Warszawa, 2011, s. 13.

² W. Lidwa, *Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych*, AON, Warszawa, 2010, s. 5.

³ Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, Dz. U. z 2013 r., poz. 594, art. 7.1.

⁴ Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym, Dz. U. z 2013 r., poz. 595, art. 4.

⁵ Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym, Dz. U. z 2013 r., poz. 1166, art. 20.

⁶ Tamże, art. 3.

między innymi na zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych i usuwaniu ich skutków⁷.

Obecnie organy administracji publicznej w celu realizacji powierzonych im zadań coraz częściej wykorzystują nowoczesne technologie, które wspierają powszechnie stosowane tradycyjne systemy alarmowania. Jednym z coraz częściej stosowanych sposobów ostrzegania mieszkańców przed zagrożeniami jest esemesowy system powiadamiania. System informowania esemesowego jest powszechnie stosowany w województwie wielkopolskim. Generalnie jest on wykorzystywany przez samorząd najniższego szczebla, czyli samorząd gminny, ponieważ to on ma najbliższy kontakt ze swoimi mieszkańcami. W województwie wielkopolskim jest tylko jedno starostwo, które taką usługę wykupiło.

Nie jest to dla starostw najlepsze rozwiązanie, ponieważ starosta ma z całą pewnością mniejsze rozeznanie co do tego, co dzieje się na terenie najbardziej oddalonych gmin powiatu. Najbardziej zasadne jest wykupowanie i utrzymywanie takiego systemu przez wójtów i burmistrzów.

Około 60 gmin w województwie wielkopolskim ma wykupiony system powiadamiania SMS-owego. Najczęściej są to systemy wykupione od firmy SISMS Sp. z o.o. Jest to firma na terenie Polski działająca najprężniej, ale nie jedyna. Stworzyła ona nowoczesny system skierowany do jednostek samorządów terytorialnych, którego zadaniem jest ostrzeganie i informowanie mieszkańców za pomocą telefonów komórkowych. Misją firmy jest informacja i bezpieczeństwo⁸. System jest odpowiedzią na wzrastającą potrzebę poprawy jakości bezpośredniej komunikacji władz miast i gmin z mieszkańcami.

Część gmin ma wykupioną usługę o charakterze powszechnym, udostępnioną mieszkańcom, którzy muszą mieć wysoką świadomość tego, czy chcą otrzymywać ostrzeżenia i komunikaty i muszą zapisać się do tego systemu, wysyłając SMS-a inicjującego. Część gmin wykupiła tego typu usługę tylko do informowania osób funkcyjnych w gminie, osób zajmujących się sprawami bezpieczeństwa, pracowników instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo na terenie gminy. W tym drugim przypadku informację otrzymują głównie pracownicy urzędów gmin i oni uruchamiają procedury przekazywania ostrzeżenia mieszkańcom. Zadanie to może spoczywać w dalszej kolejności na sołtysach, którzy przekazują informację od domu do domu.

Na potrzeby niniejszego artykułu przeprowadzona została rozmowa w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim z Panem Krzysztofem Wardzińskim pracującym w wydziale zarządzania kryzysowego urzędu. Na terenie

⁷ Tamże, art. 2.

⁸ www.sisms.pl [dostęp: 29.10.2014].

urzędu wojewódzkiego w Poznaniu są obecnie wykorzystywane systemy informowania, które nie są systemami otwartymi, czyli nie są przeznaczone dla mieszkańców województwa. Pracownicy wydziału zarządzania kryzysowego decydują, kto otrzymuje daną informację. Są to głównie osoby funkcyjne urzędu wojewódzkiego oraz służby, inspekcje i straże szczebla wojewódzkiego, a także osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo na terenie powiatu, zajmujące się zarządzaniem kryzysowym i obroną cywilną. Pracownicy tych szczebli uruchamiają wówczas swoje procedury powiadamiania, jeżeli przewidywany jest stan zagrożenia bezpieczeństwa. Pracownicy wojewódzkiego centrum powiadamiania uruchamiają powiadamianie do poziomu powiatu, który uruchamia dalsze powiadamianie do gmin.

Gminy w dalszej kolejności wykorzystują swoje kanały powiadamiania. Niekiedy jest to SMS-owy system powiadamiania, niekiedy zaś współpraca z lokalną telewizją kablową, strony internetowe lub też syreny głośnomówiące.

W wojewódzkim centrum zarządzania kryzysowego funkcjonują dwa systemy powiadamiania: system zasadniczy oraz system o charakterze zabezpieczającym na wypadek awarii systemu zasadniczego. Podstawowym systemem jest usługa wykupiona od operatora sieci T-Mobile. W obu systemach funkcjonują te same grupy odbiorców potencjalnej informacji. Utrzymywanie dwóch systemów służy zwiększeniu pewności wysłania informacji o zagrożeniu.

Komunikaty wysyłane z centrum przeznaczone są wyłącznie dla osób funkcyjnych, a więc nie są dostępne ogółowi społeczeństwa, ale też zaznaczyć trzeba, że informacja posiadana przez pracowników centrum zarządzania kryzysowego nigdy nie będzie tak szczegółowa, aby byli oni w stanie informować konkretną wieś. Otrzymują oni informacje od Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwanego IMGW) bądź też z innych źródeł o jakiś niebezpiecznych zjawiskach w pewnym rejonie, natomiast nie do końca mogą zdecydować, czy dana grupa domów w danej miejscowości powinna zostać poinformowana czy też nie. Osoby, które odpowiadają za bezpieczeństwo w powiatach i gminach, podejmują decyzje, gdzie w pierwszej kolejności występuje największe zagrożenie. One mają też większą świadomość, jaki jest stan infrastruktury, w których rejonach mogą wystąpić największe szkody, dlatego też bardziej skuteczna jest wiadomość przesyłana przez nich.

Wydział Zarządzania Kryzysowego Urzędu Wojewódzkiego informacje klimatyczne i hydrologiczne otrzymuje od IMGW, natomiast informacje o zagrożeniach społecznych oraz technicznych od komendy miejskiej policji i komendy miejskiej straży pożarnej. Po otrzymaniu informacji o zdarzeniu powiadamiane są osoby funkcyjne w województwie. System działa w ten sposób, że pracownicy logują się poprzez stronę internetową do su-

per info. Z tytułu wykupienia tej usługi mają tam założone swoje profile i udostępnione hasła. Założona jest książka adresowa, a z imiennych list tworzy się grupy potencjalnych odbiorców informacji o konkretnym zagrożeniu. System jest wykorzystywany w znacznym stopniu do informowania o zdarzeniach, jakie mają miejsce w województwie, kierownictwa urzędu, wojewody i jego doradców oraz dyrektora generalnego.

Rozwój telewizji cyfrowej stwarza również nowe możliwości komunikowania ludności o zagrożeniach. Telewizja Polska praktycznie w całym kraju uruchomiła regionalny system ostrzegania. Dyżurny w wojewódzkim centrum zarządzania kryzysowego ma możliwość zamieszczania komunikatów, które natychmiast pojawiają się na ekranie telewizora. Telewizja cyfrowa umożliwia odbieranie takich dodatkowych informacji, tak więc komunikaty te docierają do użytkowników nowoczesnych odbiorników telewizyjnych. Pewnym ograniczeniem jest jednak fakt, że ten system informowania dotyczy tylko telewizji naziemnej. Te same informacje wskakują automatycznie na stronę internetową RSO utrzymywaną przez Telewizję Polską. Strona ta jest zintegrowana ze stroną internetową Urzędu Wojewódzkiego i Wydziału Zarządzania Kryzysowego, więc informacja automatycznie pokazuje się też na tych stronach. Pojawia się ona również w telegazecie telewizji lokalnej TVP INFO Poznańska Telewizja Lokalna. Nowoczesne rozwiązania umożliwiają po wysłaniu informacji jej pojawienie się w kilku miejscach jednocześnie. Jest jeszcze jedna możliwość tego systemu, która w chwili obecnej znajduje się w fazie testowej, a której zadaniem jest docelowo dotarcie informacji do szerszego grona odbiorców. W chwili obecnej w wydziale zarządzania kryzysowego są testowane telefony włączone do tego systemu. Wiadomość o zagrożeniu po jej wysłaniu pojawia się również na tych telefonach. Powstała aplikacja, której zainstalowanie umożliwi odebranie tej wiadomości na smartfonach. Jeżeli w przyszłości dojdzie do upublicznienia tej aplikacji, jej zainstalowanie w telefonie zwiększy dostęp do istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa informacji.

Miasto Poznań w celu informowania o zagrożeniach i alarmowania oraz przekazywania zasad zachowania się w sytuacjach kryzysowych opracowało system wykrywania, ostrzegania i alarmowania (SWOA)⁹. Do głównych zadań systemu należy monitorowanie zagrożeń, ich ocena i analiza oraz ostrzeganie i alarmowanie ludności o zagrożeniach, a także informowanie o zasadach zachowania się przed i w trakcie ich wystąpienia. Zadaniem SWOA jest zapewnienie przepływu informacji o zakresie występowania zagrożeń.

⁹ Zarządzenie nr 76/2014/P Prezydenta Miasta Poznania z 29 lutego 2014 r. w sprawie funkcjonowania systemu wykrywania, ostrzegania i alarmowania (SWOA) ludności Miasta Poznania.

Do informowania ludności o zagrożeniach wykorzystuje się techniczne systemy alarmowania: SMS, syreny¹⁰. System informacyjny SMS jest nowoczesnym i skutecznym narzędziem wykorzystującym możliwości przesyłania informacji, jakie daje telefonia komórkowa. W Polsce jest około 44 mln telefonów komórkowych, więc ten sposób powiadamiania stwarza duże możliwości szybkiego dotarcia komunikatu do osób zainteresowanych. System informacyjno-usługowy Miasta Poznań skierowany do mieszkańców obejmuje otrzymywanie informacji o zagrożeniach bezpieczeństwa, o sytuacjach kryzysowych w mieście, które zagrażają zdrowiu i życiu oraz o konieczności ewakuacji z określonych rejonów. Informacje są wysyłane przez Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Poznań.

Usługa ta ma charakter otwarty. Każdy mieszkaniec Poznania może wysłać SMS-a inicjującego i zwrotnie otrzyma informacje przekazywane przez Miasto Poznań. Przesyłane są ostrzeżenia oraz innego typu informacje, np. kulturalne, czy też informacje bieżące dotyczące danej dzielnicy. Należy wysłać SMS na numer związany z konkretną tematyką, jaką jesteśmy zainteresowani. *Aby otrzymywać informacje o zagrożeniach, należy dopisać się do odpowiedniej grupy (SMS-y wysyłane są tylko do grupy osób zgodnej z miejscem wystąpienia zagrożenia. Grupy zostały utworzone zgodnie z nazwami osiedli)*¹¹. Są dwa sposoby dopisania się do grupy: wysyłając SMS lub poprzez wypełnienie formularza elektronicznego.

Od momentu wysłania SMS-a inicjującego Miasto Poznań, przekazując informacje z danej tematyki, kieruje je również do nowego odbiorcy. Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Poznań wysyła informacje o zagrożeniach dla życia i zdrowia. Są to najczęściej informacje o porwywistych wiatrach, gwałtownych burzach i gradobicjach, ale system umożliwi w razie konieczności poinformowanie znacznej grupy mieszkańców o innych poważnych zdarzeniach typu katastrofy, powodzie, epidemie oraz o konieczności ewakuacji z określonych rejonów miasta. Starosta otrzymuje informacje o zdarzeniach typu pożar czy wypadek od komendy powiatowej straży pożarnej i komendy powiatowej policji, natomiast informacje o zdarzeniach pogodowych otrzymuje z wydziału zarządzania kryzysowego urzędu wojewódzkiego.

Obecnie w systemie jest zarejestrowanych około 10 tys. poznaniaków. Ten nowoczesny system ostrzegania uzupełnia tradycyjne formy alarmowania przy zastosowaniu syren zamontowanych na budynkach oraz głośników umieszczanych w węzłach komunikacyjnych. Obecny system informowania esemesowego oferowany przez Miasto Poznań ma ten minus, że mieszkańcy, zapisując się do usługi świadczonej przez miasto, będą otrzymywali informacje o zdarzeniach również w innej części świata na

¹⁰ Tamże, § 8, pkt 6.

¹¹ www.poznan.pl [dostęp: 29.10.2014].

wyjeździe wakacyjnym, a także po wyprowadzce na stałe z Poznania i niewykreśleniu się z systemu informowania SMS-owego.

Problemem przy tego typu usługach jest finansowanie wysyłanych wiadomości, bowiem koszt utrzymania systemu zależy od liczby wysyłanych SMS-ów. Tak więc powstaje pewna sprzeczność. Z jednej strony byłoby wskazane informowanie jak największej liczby mieszkańców o zdarzeniach niebezpiecznych, z drugiej zaś strony zapisanie się do tego systemu przez wszystkich mieszkańców mogłoby stworzyć poważny problem finansowy dla miasta. Konieczna jest więc analiza wysyłanych wiadomości. Najczęściej wysyłane są SMS-y o zdarzeniach poważnych, o dużym prawdopodobieństwie wystąpienia i niosących za sobą poważne skutki.

Nasuwa się pytanie, jakie są perspektywy? Czy w przyszłości będzie możliwe, aby wszyscy mieszkańcy otrzymywali informacje o zdarzeniach niebezpiecznych, awariach przemysłowych, występujących utrudnieniach w ruchu drogowym? Miasto Poznań po pierwsze musiałoby dopisywać kolejne tematy do zakresu świadczonej usługi, co zwiększałoby koszty eksploatacji systemu, a po drugie wszyscy mieszkańcy musieliby się do niego zapisać. W chwili obecnej nie ma możliwości otrzymania SMS-a informacyjnego lub ostrzegawczego, gdy go nie chcemy.

Są oczywiście miejsca na świecie, gdzie taki system działa zupełnie inaczej. Wchodząc w zasięg stacji bazowej sieci komórkowej BTS, otrzymujemy informacje o zagrożeniach istniejących na tym obszarze. Administrator stacji nadawczej automatycznie wysyła informacje do wszystkich osób znajdujących się w jej zasięgu. W Polsce prawo nie pozwala na roaming krajowy. Konieczna byłaby zmiana uregulowań prawnych w tym zakresie, aby abonent, który znalazł się w zasięgu stacji BTS obcego operatora, miał możliwość korzystania z jego usług i otrzymywania wysyłanych przez niego powiadomień. Dodatkowo musiałby zostać wytypowany operator główny. W chwili obecnej BTS jest Orange natomiast gro użytkowników telefonów komórkowych korzysta z sieci, np. Play, T-mobile i oni również powinni otrzymywać informacje dotyczące bezpieczeństwa. Z każdego BTS-a, niezależnie od operatora, informacje powinny otrzymywać wszyscy przebywający na danym obszarze, jeżeli wiążą się one z ostrzeżeniem przed niebezpieczeństwem.

Komenda Główna Straży Pożarnej przekonuje o zasadności wprowadzenia takiego właśnie systemu alarmowania. W dobie doskonale rozwiniętej telefonii komórkowej, gdzie każdy mieszkaniec ma przy sobie aparat telefoniczny, informacja o zagrożeniu docierałaby do wielu ludzi prawie natychmiast. Informację, która decyduje o zdrowiu i życiu ludzkim, otrzymywałby każdy bez względu na to, czy się godzi na jej przysyłanie, czy nie.

Obecnie w Poznaniu wykorzystywany jest również inny, tradycyjny sposób alarmowania. Miasto posiada około 130 syren, które są słyszalne

w każdym miejscu. Problem jednak polega na tym, że niewielu mieszkańców rozpoznaje sygnały alarmowe, mimo że każdy ma ukończony jakiś określony poziom edukacji, w najgorszym wypadku podstawowy. Niewiedza na ten temat bierze się z naszego położenia geograficznego. Wielkopolska jest regionem, w którym rzadko występują jakieś szczególne anomalie pogodowe i zdarzenia typu huragany, powodzie, co sprawia, że mieszkańcy Poznania nie przywiązują wagi do powiadamiania o zagrożeniu. Dodatkowy problem stanowi używanie sygnałów alarmowych w celach innych niż alarmowanie o zagrożeniach. Częste wykorzystywanie syren w celach nieuprawnionych powoduje ignorowanie sygnałów i brak reakcji, skutkuje też zbyt dużym przyzwyczajaniem się do ich dźwięku i może być powodem zlekceważenia sygnału rzeczywiście informującego o awarii, pożarze lub innych zagrożeniach. Wysłany SMS byłby czytelny i jednoznaczny.

Budowa jakiegokolwiek systemu oraz koszty jego funkcjonowania zawsze będą istotnym problemem, bowiem każdy z samorządów liczy pieniądze, nawet samorządy najbogatsze. Przy budowie systemu można skorzystać z dofinansowań różnego rodzaju, natomiast istotna jest świadomość kosztów jego funkcjonowania. Samorząd powinien dokonać analizy swoich możliwości. Bezpieczeństwo jest sprawą priorytetową i nie powinno być sytuacji, w których osoby odpowiedzialne będą musiały zastanawiać się nad skalą zagrożenia i wahać się, czy istnieje konieczność wysłania danego ostrzeżenia.

Są gminy w Polsce, w których niebezpieczne zdarzenia mają miejsce częściej i w tych gminach jest większe przyzwolenie społeczne na przeznaczanie środków finansowych na budowę nowoczesnych systemów ostrzegania. W gminach położonych na południu kraju, w bezpośrednim sąsiedztwie gór zdarzenia pogodowe powodujące zagrożenie zdrowia i życia mieszkańców są powszechne. Przykładem jest województwo dolnośląskie, które wprowadziło kosztowny nowatorski system ostrzegania Kleopatra.

Ustawiczny rozwój, pojawianie się stale nowych kanałów komunikacji międzyludzkiej powinno stać się impulsem do działania dla osób odpowiedzialnych za zarządzanie kryzysowe w państwie. Telewizja, Internet, a przede wszystkim telefonia komórkowa stwarzają możliwość przekazania komunikatu o zagrożeniu w bardzo krótkim czasie, bardzo dużej liczbie osób. Skrócenie czasu dotarcia informacji do osób zagrożonych ma ogromny wpływ na zmniejszenie liczby osób poszkodowanych.

Pierwszą z faz zarządzania w sytuacjach kryzysowych jest faza zapobiegania. Są to działania, które przyjmują za cel główny działania uprzedzające, eliminujące lub redukujące możliwości zaistnienia sytuacji kryzysowej. Możemy do nich zaliczyć m.in. ustalenie sposobów informowania, ostrzegania i alarmowania ludności na wypadek wystąpienia poszczegól-

nych rodzajów zagrożeń¹². Zadaniem kolejnej fazy, zwanej fazą przygotowania, są działania reagowania w sytuacjach kryzysowych. Celem tych działań jest planowanie z uwzględnieniem realnych zagrożeń. Do działań w fazie przygotowania zaliczamy przygotowanie systemu komunikacji, w tym organizację i zapewnienie funkcjonowania systemów łączności, ostrzegania i alarmowania¹³.

Jak widać w zarządzaniu kryzysowym ostrzeganie i alarmowanie ludności ma ogromne znaczenie. Skuteczne ostrzeganie jest warunkiem sukcesu. Świadomość znaczenia tego elementu zarządzania kryzysowego powinna się rozpocząć już na etapie tworzenia prawa. Akty prawne powinny ułatwiać wysyłanie komunikatów wszystkim osobom, których życie lub zdrowie jest zagrożone, niezależnie od tego, czy zgłosiły one wcześniej chęć otrzymywania tego rodzaju powiadomień. Ogromny potencjał drzemie w telefonii komórkowej. Obecnie każdy z nas posiada aparat telefoniczny, ma więc możliwość natychmiastowego odebrania komunikatu. Oczywiście istotne są również działania podejmowane w celu zwiększenia wśród społeczeństwa świadomości istniejących zagrożeń i natychmiastowego reagowania na ostrzeżenia.

Bibliografia

1. Lidwa W., *Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych*, Warszawa, 2010.
2. Nowak E., Nowak M., *Zarys teorii bezpieczeństwa narodowego*, Difin, Warszawa, 2011.
3. *Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 r. o zarządzaniu kryzysowym*, Dz. U. z 2013 r., poz. 1166.
4. *Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym*, Dz. U. z 2013 r., poz. 595.
5. *Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym*, Dz. U. z 2013 r., poz. 594.
6. *Zarządzenie nr 76/2014/P Prezydenta Miasta Poznania z 29 lutego 2014 r. w sprawie funkcjonowania systemu wykrywania, ostrzegania i alarmowania (SWOA) ludności Miasta Poznania.*

Źródła internetowe

1. www.poznan.pl.
2. www.sisms.pl.

¹² W. Lidwa, *Zarządzanie...*, s. 37.

¹³ Tamże, s. 37.

MODERN NOTIFICATION SYSTEMS APPLIED IN CRISIS SITUATIONS

Abstract: The article presents modern notification systems and their applications in crisis situations (emergencies). A special attention is drawn to telephone text message notification and the possibility of using it in case of threat. Mobile phones have currently become an indispensable tool of human communication and using them in emergencies will enable effective access of the message in a very short time to a huge number of people under threat. It is crucial to introduce while making law such solutions that will enable creating an efficiently operating modern notification system. Such a system should entirely take advantage of Internet, digital TV and mobile phone potentials.