

Karolina Wojciechowska

Ocena ankietowa jakości szkolenia w zakresie certyfikatu ECDL

Ekonomiczne Problemy Usług nr 57, 57-63

2010

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

KAROLINA WOJCIECHOWSKA

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

karwojciechowska@gmail.com

OCENA ANKIETOWA JAKOŚCI SZKOLENIA W ZAKRESIE CERTYFIKATU ECDL

Wprowadzenie

ECDL (z ang. European Computer Driving Licence), czyli Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych, jest certyfikatem potwierdzającym posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu technik informatycznych przez jego właściciela¹. Idea stworzenia jednolitego certyfikatu, który świadczyłby o posiadaniu umiejętności w zakresie obsługi komputerów, narodziła się w 1992 roku w Finlandii. Pierwsze certyfikaty zostały wydane w 1994 roku i – jak się okazało, bardzo szybko zyskały one uznanie wśród pracodawców. Już dwa lata później Stowarzyszenie Europejskich Profesjonalnych Towarzystw Informatycznych (CEPIS, z ang. Council of European Professional Informatics Societies) podjęło inicjatywę rozszerzenia Certyfikatu Umiejętności Komputerowych na całą zjednoczoną Europę. Pomysł ten poparła Rada Europy. Już w 1996 roku wiele krajów z powodzeniem wdrożyło program ECDL. Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych został opracowany przez Unię Europejską i jest obecnie uznawany w całej Europie. W Polsce rozpropagowaniem tej idei zajmuje się Polskie Towarzystwo Informatyczne.² Organizuje ono wiele szkoleń mających na celu rozwinięcie umiejętności komputerowych w społeczeństwie.

¹ www.ecdl.com.pl

² www.pti.org.pl

1. Uczestnicy i program szkolenia

W dzisiejszych czasach posiadanie umiejętności komputerowych jest bardzo istotne w każdej dziedzinie życia. Każda osoba pracująca w biurze powinna znać podstawowe techniki informatyczne³. Świadectwem potwierdzającym wiedzę z tego zakresu jest niewątpliwie Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych. Kurs ECDL kierowany jest do wszystkich bez względu na wiek. Uczestnikami takiego kursu są bardzo często osoby dorosłe, które chcąc dopasować się do obecnego rynku pracy zmuszone są poszerzać swoje kwalifikacje zawodowe właśnie o umiejętności komputerowe⁴. Dlatego też w projektach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego można znaleźć projekty poświęcone właśnie informatyzacji społeczeństwa. W ramach działania 2.1. ZPORR w 2006 roku w Olsztynie zrealizowany został projekt nr 74/6211 „St@ndardy europejskie w informatyce – edycja 2”. Projekt ten finansowany był ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków budżetu państwa, realizowany w ramach umowy podpisanej z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie przez firmę Techpal Sp. z o.o. Ważnym elementem szkolenia było przeprowadzenie ewaluacji, podczas której uczestnicy oceniali przydatność zdobytej przez nich wiedzy.

Szkolenie ECDL, w którym brali udział beneficjenci, składało się z siedmiu modułów. Wiedza osób szkolonych na początku kursu była bardzo różna. Średnią ocenę wiedzy przed rozpoczęciem szkolenia, a także średnią ocenę przydatności wiedzy w obecnej pracy beneficjentów przedstawia tabela 1.

³ T. Kasprzak, M. Lasek, *Nauczanie informatyki na studiach ekonomicznych*, *Ekonomia* nr 3, 2001, str. 159-190.

⁴ D. Głaza, E. Wędrowska, *Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych w województwie warmińsko-mazurskim, fakty i liczby*, w: *Współczesne aspekty informacji*, red. J. Goliński, K. Krauze, SGH, Warszawa 2008, str. 79-86.

Tabela 1

Ocena znajomości zagadnień poruszanych w poszczególnych modułach w skali 1-5 oraz średnia ocena przydatności zdobytej wiedzy w obecnej pracy w skali 1-5

Moduł	Średnia ocena znajomości zagadnień	Średnia ocena przydatności zagadnień w obecnej pracy
Moduł I „Podstawy technik informatycznych”	3,35	4,29
Moduł II „Użytkowanie komputerów”	3,41	4,36
Moduł III „Przetwarzanie tekstów”	3,31	4,53
Moduł IV „Arkusze kalkulacyjne”	3,03	4,44
Moduł V „Bazy danych”	2,40	3,78
Moduł VI „Grafika prezentacyjna i menedżerska”	2,97	4,11
Moduł VII „Usługi w sieciach informatycznych”	3,55	4,03

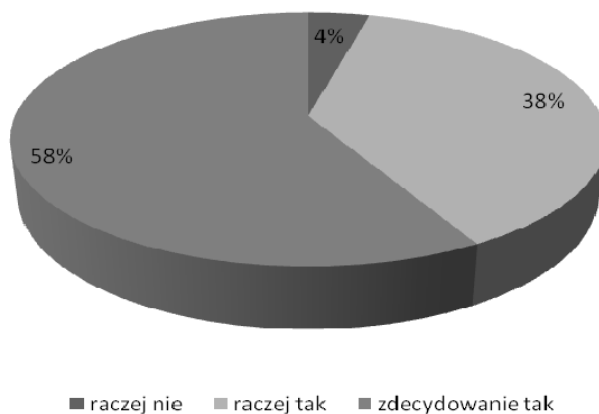
Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet.

Jak łatwo zauważyć, zagadnienia z poszczególnych modułów nie były beneficjentom dobrze znane. Odbyte szkolenie pozwoliło im zatem zapoznać się z wieloma nowymi technikami informatycznymi, a także poszerzyć wiedzę na temat już znanych i używanych programów oraz poznania wielu nowych możliwości i zastosowań owych programów. Warto zauważyć, że beneficjenci bardzo wysoko ocenili przydatność zdobytej wiedzy w ich obecnej pracy. Jedynie przydatność wiedzy z zakresu modułu piątego dotyczącego baz danych została oceniona ze średnią poniżej 4,0.

2. Analiza ankiet ewaluacyjnych

W ankietach ewaluacyjnych beneficjenci udzielali informacji zarówno na temat swoich oczekiwań dotyczących szkolenia, jak i oceny owego szkolenia. Warto podkreślić, że 48% beneficjentów to osoby w wieku 25-34 lata, a 33% to osoby powyżej 35. roku życia. Ponadto aż 69% stanowiły osoby z wykształceniem wyższym magisterskim lub inżynierskim. W szkoleniu wzięły więc udział osoby dorosłe, które chciały zwiększyć swoją atrakcyjność na rynku pracy. Ponad 84% osób potwierdziło, że miało szczególne oczekiwania, przychodząc na szkolenie. Na py-

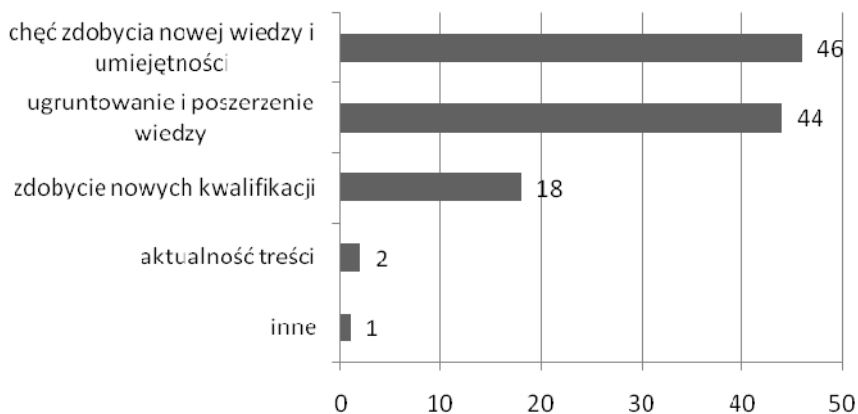
tanie, czy te oczekiwania zostały spełnione, aż 96% respondentów odpowiedziało twierdząco (rys. 1).



Rys. 1. Struktura odpowiedzi na pytanie „Jeśli mieli Państwo szczególne oczekiwania, przychodząc na szkolenie, to czy zostały one spełnione?”

Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet.

Rysunek 2 przedstawia odpowiedź na pytanie „Czym kierował/a się Pan/i, wybierając informatyczny profil szkolenia?”



Rys. 2. Struktura odpowiedzi na pytanie „Czym kierował/a się Pan/i, wybierając informatyczny profil szkolenia?”

Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet.

Okolo 50% badanych kierowało się chęcią zdobycia nowej wiedzy i umiejętności oraz chęcią ugruntowania i poszerzenia wiedzy. Ponadto na pytanie „Czy ogólnie rzecz biorąc, efekty uczestnictwa w projekcie warte były poniesionego wkładu?”, jedynie 4% odpowiedziało, że raczej nie. Pozostałe osoby są zatem zdania, że zdobyte umiejętności mogą okazać się im przydatne.

W ostatniej części ankiety beneficjenci oceniali odbyte szkolenie w skali pięciopunktowej. Średnią ocenę poszczególnych aspektów szkolenia przedstawia tabela 2.

Tabela 2

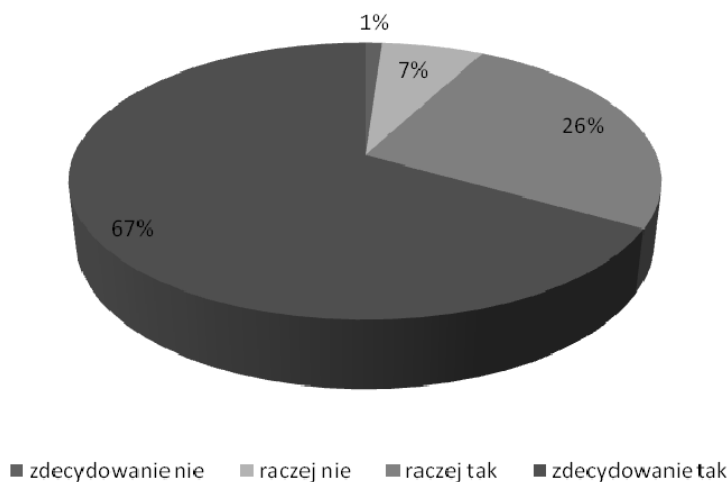
Ocena wybranych aspektów szkolenia

Pytanie	Średnia ocena
Czy uważa Pan(i), że zagadnienia poruszane na szkoleniu były aktualne?	4,78
Czy zdobyta na szkoleniu wiedza jest przydatna w Pana(i) pracy zawodowej?	4,34
Czy podczas szkolenia uwzględniane były Pańskie indywidualne potrzeby i styl pracy?	4,54
Czy Pan/Pani poleciłby ten kurs innym osobom?	4,81
Czy wiadomości przekazane podczas kursu zwiększyły Pańską atrakcyjność na rynku pracy?	4,17
Jak ocenia Pan/(i) przydatność materiałów szkoleniowych w zdobywaniu nowej wiedzy?	4,47
Jak Pan(i) ocenia swoje zaangażowanie w szkolenie?	4,56

Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet.

Wszystkie aspekty szkolenia zostały bardzo wysoko ocenione przez beneficjentów. Docenili oni zwłaszcza aktualność zagadnień poruszanych na szkoleniu. Warto podkreślić, że żadna osoba nie przyznała oceny niższej niż 4. Również przydatność wiedzy w pracy zawodowej została wysoko oceniona przez beneficjentów. Potwierdza to tezę, że techniki informatyczne mają dziś bardzo szerokie zastosowanie i są bardzo przydatne w wielu dziedzinach życia. Respondenci w dużej mierze zauważyli ponadto, że nabyta wiedza zwiększyła ich atrakcyjność na rynku pracy. Znajomość technik informatycznych jest bowiem coraz częściej wymagana na wielu stanowiskach i często stanowi jeden z podstawowych wymogów przyjęcia do pracy. Warto tu zatem podkreślić, że certyfikat ECDL jest ważny nie tylko w Pol-

sce, ale w całej Europie, co stanowi dodatkowy atut w szczególności dla tych osób, które planują wyjazd za granicę. Beneficjenci chętnie korzystali z możliwości zadawania pytań i bardzo wysoko, ze średnią oceną 4,54, ocenili uwzględnienie podczas szkoleń ich indywidualnych potrzeb i stylu pracy, a także swoje zaangażowanie w szkolenie. O tym, jak wiele pożytecznej wiedzy zdołali nabyć podczas kursu ECDL, może świadczyć fakt, że ze średnią 4,81 poleciliby oni szkolenie innym osobom. Ponadto w pytaniu o kolejną edycję szkolenia ECDL aż 92% beneficjentów wyraziło chęć wzięcia w niej udziału (rys. 3).



Rys. 3. Struktura odpowiedzi na pytanie „Czy wzięłyby Pan(i) udział w kolejnej edycji ECDL?”

Źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet.

Podsumowanie

Jak wynika z przeprowadzonych ankiet, wszystkie aspekty szkolenia ECDL są wysoko oceniane przez beneficjentów. Dają im one możliwość rozwoju oraz rozwinięcia umiejętności komputerowych, tak ważnych w dzisiejszych czasach. Ponadto warto tu podkreślić, że poza samą wiedzą, jaka została im przekazana, uzyskali oni także europejski certyfikat ECDL potwierdzający zdobyte przez nich umiejętności.

Literatura

1. Glaza D., Wędrowska E., *Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych w województwie warmińsko-mazurskim, fakty i liczby*, w: *Współczesne aspekty informacji*, red. Goliński J., Krauze K., SGH, Warszawa 2008.
2. Kasprzak T., Lasek M., *Nauczanie informatyki na studiach ekonomicznych*, *Ekonomia* nr 3, 2001.
3. www.ecdl.com.pl
4. www.pti.org.pl

QUESTIONNAIRE BASED ECDL CERTIFICATE TRAINING QUALITY EVALUATION

Summary

The paper presents the ECDL certificate training quality evaluation based on the questionnaire returned by beneficiaries of the project devoted to information society development. The paper draws attention to the issue of importance of possessing the basic computer skills in the present times. Project beneficiaries evaluated both the suitability of skills acquired and the methods of training them in those skills. As indicated by the results of the questionnaire based study, the ECDL training allows acquiring the knowledge on numerous modern information technologies and expanding the knowledge on already known and used software by presenting many new options and applications of that software. Additionally, the paper draws attention to the fact that in addition to the knowledge that was transferred to the beneficiaries, they obtained the ECDL certificate confirming the knowledge they have acquired.

Translated by Jerzy Gozdek