

# Jolanta Przyłuska

---

## Biblioteka medyczna jako wsparcie intelektualne dla środowiska naukowego

---

Forum Bibliotek Medycznych 1/2, 11-20

---

2008

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.



Dr Jolanta Przyłuska  
Łódź – IMP

### **BIBLIOTEKA MEDYCZNA JAKO WSPARCIE INTELEKTUALNE DLA ŚRODOWISKA NAUKOWEGO**

#### **Streszczenie**

W działalności bibliotek medycznych istotne znaczenie mają wartości generowane w sposób pośredni jako efekt wsparcia intelektualnego w pracach badawczych środowiska naukowego. Zgromadzony zasób wiedzy, udostępnianie, rozpowszechnianie i wykorzystanie zbiorów stanowią podstawę funkcjonowania bibliotek. Natomiast celem nadrzędnym podejmowanych działań jest tworzenie nowych treści, koncepcji i inicjatyw badawczych. Szczególnie w bibliotekach instytutowych specjalizujących się w określonej dziedzinie wiedzy bardzo pomocne są umiejętności bibliotekarzy w zakresie wspomagania procesów edukacyjnych, badawczych, inspirowania i doradzania naukowcom. Od bibliotekarza oczekuje się znajomości danej dziedziny, tematyki podejmowanych badań, stosowanej terminologii, śledzenia bieżących doniesień naukowych z ośrodków badawczych z całego świata. Zaufanie do umiejętności bibliotekarza w zakresie twórczego wsparcia środowiska naukowego budowane jest poprzez właściwe reagowanie na potrzeby informacyjne, bliską współpracę i otwartą postawę wobec użytkowników.

W Bibliotece Naukowej Instytutu Medycyny Pracy w Łodzi zaplecze informacyjne opiera się na tradycyjnym księgozborze, elektronicznej kolekcji czasopism, książek i baz danych dostępnych za pośrednictwem Internetu lub na komputerach stacjonarnych oraz na szeroko rozwiniętej współpracy międzybibliotecznej krajowej i zagranicznej. Odpowiednio skonfigurowane zbiory adresowane są do pracowników naukowych, pozwalają jednocześnie na podejmowanie dodatkowych zadań pomocnych w rozwoju danej dziedziny wiedzy.

W referacie omówiono rolę specjalistycznej biblioteki medycznej w zakresie wsparcia intelektualnego na przykładzie prac wykonanych w Bibliotece Naukowej IMP (badania bibliometryczne specjalistycznych czasopism na podstawie bazy Scopus, analiza bazy Medline na użytek podejmowanych badań, udział publikacji polskich w światowym piśmiennictwie

medycznym, analiza rozwoju medycyny pracy, badanie międzynarodowego charakteru badań).

### **Biblioteka medyczna w kulturze informacyjnej**

Umiejętność czytania i pisania była kluczem do władzy i bogactwa już w starożytności. Nauczyciele pisma i skrybowie stanowili w Babilonii i Asyrii arystokratyczną klasę społeczną, potężniejszą niekiedy od dworzan i samego władcy. W dawnych Chinach niszczenie i palenie ksiąg było wykorzystywane po to, by osłabić działalność przeciwników i zahamować rozwój kulturowy. Miasto Pergamon dzięki rozważnej polityce swych władców osiągnęło wielki dobrobyt ludności i wysoki poziom kulturalny. Było drugim po Aleksandrii ośrodkiem nauki oraz kultury i sztuki hellenistycznej. Jego symbolem stała się biblioteka. Władcy Pergamonu starali się zapewnić swoim uczonym odpowiedni warsztat pracy badawczej w postaci ksiązek. Dbali by ich księgozbiór stale się pomnażał. Książki były przywożone często jako cenne zdobycze wojenne. Szukali nieznanych, wybitnych twórców we wszystkich zakątkach ówczesnego świata kulturalnego, zdobywali dostępne rękopisy, które nie trafiły jeszcze do konkurencyjnej biblioteki w Aleksandrii. Główne pomieszczenie biblioteki było salą reprezentacyjną, gdzie odbywały się przyjęcia i posiedzenia naukowe pracowników. Natomiast w starożytnym Rzymie dom ważniejszych Rzymian musiał koniecznie posiadać pokaźną bibliotekę, w miarę możliwości wspaniale urządzoną, tak aby mogła dodać splendoru właścicielowi. Stopniowo zrodziła się tam tendencja do zakładania bibliotek publicznych, które współdziałały w organizowaniu życia kulturalnego wszystkich wykształconych obywateli. Biblioteki stały się narzędziem propagowania treści kulturowych.

Od czasów starożytnych biblioteka jest instytucją, która rozpowszechnia dorobek myśli ludzkiej udokumentowany w różnorodnej formie zapisu. Zmianie ulegają nośniki, cel pozostaje ten sam: zgromadzony i uporządkowany zbiór określonych dokumentów z utwalonym przekazem informacji staje się środkiem komunikacji międzyludzkiej. Współczesna biblioteka opiera się na współistnieniu różnych form komunikacji. Dawniej wartość biblioteki stanowił własny księgozbiór, obecnie dzięki Internetowi biblioteka oferuje oprócz swoich zbiorów dostęp do różnorodnych źródeł wiedzy zgromadzonych w dowolnym miejscu na świecie. Wartością staje się informacja udostępniana poprzez bibliotekę. Środowisko wirtualne daje możliwość indywidualnego dopasowania się do potrzeb użytkownika. Coraz bardziej wyrafinowane narzędzia programowe i interfejsy użytkownika ułatwiają korzystanie z szerokich zasobów informacyjnych wychodząc naprzeciw oczekiwaniom odbiorcy. Jednak im więcej możliwości komunikowania się poprzez nowoczesne media tym, coraz większe ryzyko szumu informacyjnego. Dlatego też w bibliotekach naukowych bibliotekarz staje się przewodnikiem i nawigatorem, ma także możliwość analizowania i zarządzania dostarczaną wiedzą. Biblioteka jest organizacją intensywnie wykorzystująca wiedzę i im wyższy poziom kultury informacyjnej prezentuje biblioteka tym większe wsparcie

informacyjne otrzymuje użytkownik. Przejawem tego jest dbałość o informację, poszanowanie informacji jako własności intelektualnej, otwartość w systemie komunikacji, szybkie pozyskiwanie i przetwarzanie informacji, niwelowanie chaosu informacyjnego, korzystanie z wielu źródeł wiedzy i rozpowszechnianie jej [1, 2]. Bibliotekarza powinna cechować umiejętność poprawnego posługiwania się terminami i pojęciami odnoszącymi się do informacji, umiejętność korzystania z informacji pochodzących z różnych źródeł, poprawne interpretowanie informacji i właściwe jej wykorzystanie. Specyficzne, niematerialne zasoby informacji nadają bibliotekom medycznym unikatowy charakter a kultura informacyjna nierozzerwalnie związana ze sprawnością informacyjną sprawia, że biblioteka staje się miejscem wymiany pomysłów i rozbudza aktywne podejście do wiedzy [3].

### **Zaplecze intelektualne dla środowiska naukowego**

Specjalistyczne biblioteki naukowe powstały w celu zapewnienia dostępu do źródeł wiedzy w określonej dziedzinie. Gromadzenie i magazynowanie książek jest dla nich czynnością pomocniczą, ważniejszy jest zasób informacji i umiejętność korzystania z niego. Celem nadrzędnym funkcjonowania bibliotek dziedzinowych jest wspieranie naukowców w tworzeniu nowych treści, koncepcji i inicjatyw badawczych. Użytkownik kierując swoje kroki do biblioteki lub wchodząc na stronę internetową biblioteki, poszukuje wiedzy, która potrzebna mu jest do twórczego działania na polu naukowym, do rozwiązania problemu badawczego. Skuteczność wykorzystania nabytej wiedzy w dużym stopniu zależy od wsparcia jakie uzyska w bibliotece. Pracownik naukowy skupiony jest na swojej dziedzinie badań, poszukiwanie piśmiennictwa stanowi dla niego istotną, ale drugorzędną sprawę. Mając zapewniony szeroki dostęp do informacji problemem jest dla niego rafinacja tej wiedzy i wyszukanie istotnych treści. Dlatego też bardzo pomocne są umiejętności bibliotekarzy w zakresie doradzania, inspirowania i wspomagania procesów badawczych. W bibliotece dziedzinowej zdefiniowany jest zakres udostępnianej wiedzy medycznej i jednocześnie istnieje możliwość integracji z szerokimi zasobami wiedzy ogólnej.

### **Rola biblioteki medycznej w rozwoju wiedzy**

Chaotyczność i ulotność zasobów wiedzy dostępnej poprzez współczesne media elektroniczne wymaga od bibliotekarzy dodatkowych umiejętności w zakresie zarządzania informacją, wyszukiwania, filtrowania i oceny jakości informacji [4]. Jakość usług informacyjnych w bibliotece medycznej powinna odpowiadać poziomowi oczekiwań środowiska naukowego, dla którego działa. Współczesnych pracowników naukowych można podzielić na dwie zróżnicowane grupy: takich, którzy pozostają przy tradycyjnych formach usług bibliotecznych i są „elektronicznie bezradni” oraz na takich, którzy są „wyzwoleni elektronicznie” a ich kompetencje informacyjno-wyszukiwawcze są rozwijane niezależnie od oferty bibliotecznej [5]. Zarówno dla jednej jak i dla drugiej grupy użytkowników istotne są warunki realizacji

usług bibliotecznych – od tradycyjnych wypożyczeń na miejscu po elektroniczne wyszukiwania informacji o zasięgu globalnym. Bibliotekarz zapewnia nie tylko dostęp pracownikom naukowym do określonych zasobów, ale także potrafi pomóc w rozpoznaniu problemu, sformułowaniu go w postaci zapytania wyszukiwawczego i podpowiedzieć, gdzie można poszukiwać rozwiązań. Coraz częściej jednak pracownik naukowy jest aktywnym czytelnikiem mimo, iż nie przychodzi do biblioteki. Kanałem informacyjnym przez niego wykorzystywanym jest elektroniczny zasób wiedzy i elektroniczna forma porozumiewania się z biblioteką.

Komputeryzacja usług informacyjnych i powszechna dostępność do wiedzy, w tym również do wiedzy medycznej, niosą za sobą ryzyko powierzchownego traktowania problemów badawczych. Medialna potoczność, masowa komunikacja, ujednoczenie słownictwa, używanie gotowych formuł w systemach wyszukiwawczych, graniczą często z banałem i nie prowadzą do odkrywczego działania. Poznanie różnorodności problemów badawczych i zgłębianie problemów wymagają posługiwania się sprawdzonymi, specjalistycznymi technikami wyszukiwania i dotarcia do rzetelnej wiedzy medycznej.

Współczesna medyczna biblioteka akademicka jako instytucja oparta na wiedzy, stale się rozwija, kształca i uczy, aktywnie włącza się procesy kształtowania umiejętności informacyjno-komunikacyjnych wśród swoich użytkowników. Zjawiska te są odpowiedzią na dynamikę zmian w otoczeniu biblioteki, na intensyfikację procesów informacyjnych i komunikacyjnych zachodzących w świecie nauki i edukacji oraz na związane z tym różnorodne potrzeby użytkowników [6, 7].

### **Specyfika małych bibliotek medycznych**

W erze informacji zwanej też erą wiedzy, w której zasobem jest wiedza i informacja, istotną cechą biblioteki naukowej jest nie liczba wypożyczeń, statystyka odwiedzin danej strony internetowej, czy liczba pobranych publikacji w pełnym tekście z danej bazy lecz stopień przydatności udostępnianej wiedzy dla rozwoju badań naukowych. Czyli to, co najtrudniej zmierzyć i wyrazić bezpośrednio we wskaźnikach liczbowych. Wsparcie informacyjne jakie uzyskują pracownicy naukowcy w bibliotece medycznej owocuje w możliwości podejmowania nowych inicjatyw badawczych, tworzenia centrów naukowych, wykonywania ekspertyz i to co najistotniejsze, daje możliwość śledzenia postępów wiedzy medycznej na całym świecie.

Główną zaletą małych bibliotek instytucyjnych jest ich bliskość i otwartość na potrzeby czytelników. Dobrze dobrany i w miarę możliwości kompleksowy księgozbiór specjalistyczny oraz zapewnienie dostępu do fachowych źródeł zewnętrznych sprawiają, że mała biblioteka może wspomagać rozwój danej dziedziny wiedzy. Biblioteka taka powinna zapewnić możliwie pełną ofertę w wytyczonym zakresie specjalizacji i współpracować z większymi bibliotekami. Im mniejsza biblioteka tym większe znaczenie ma pośrednictwo w ofercie innych bibliotek i dostęp do zbiorów elektronicznych. Mała, ale dobrze wyposażona i posiadająca

najnowsze usługi elektroniczne biblioteka instytutowa może stać się ważnym centrum intelektualnym.

### **Bibliotekarz w bibliotece dziedzinowej**

Właściwie dobrane zbiory bibliotek dziedzinowych są często bardziej wykorzystywane niż zbiory o tematyce ogólnej. Mała biblioteka jest mniej sformalizowana a bibliotekarz ma bliższy kontakt z czytelnikiem. W relacjach bezpośrednich można dokładniej poznać specyfikę zainteresowań czytelnika i pomóc mu w dotarciu do właściwych źródeł wiedzy. Wspomaganie procesów poznawczych środowiska naukowego nakłada na bibliotekarza dodatkowe zadania – powinien sprostać najnowszym technikom dostarczania wiedzy, zapewnić szybkość, skuteczność i wiarygodność wyszukiwań. W bibliotece instytutowej bibliotekarz zna tematy wykonywanych prac naukowych, poznaje nową terminologię biomedyczną, zapoznaje się z ofertą wydawniczą z danej dziedziny. Potrafi doradzać w zakresie jakości i rangi czasopism naukowych, specjalistycznych baz danych i serwisów internetowych. Uczestniczy w tworzeniu własnych baz danych, serwisów tematycznych, repozytoriów dziedzinowych. Powinien posiadać odpowiednią wiedzę akademicką, społeczną, kulturową, technologiczną, z zakresu zarządzania i usług informacyjnych „uszytych na miarę instytucji macierzystej”, w której funkcjonuje biblioteka. Oprócz umiejętności specjalistycznych posiadana wiedza ogólna o historii i kulturowych uwarunkowaniach środowiska lokalnego, regionu i kraju podnoszą rangę i prestiż zawodu bibliotekarza.

Szczególnie w małych bibliotekach instytutowych bardzo pomocne są umiejętności bibliotekarzy w zakresie wspomagania procesów edukacyjnych, badawczych, inspirowania i doradzania naukowcom. Od bibliotekarza oczekuje się znajomości danej dziedziny, tematyki podejmowanych badań, stosowanej terminologii, śledzenia bieżących doniesień naukowych z ośrodków badawczych z całego świata. Zaufanie do umiejętności bibliotekarza w zakresie twórczego wsparcia środowiska naukowego budowane jest poprzez właściwe reagowanie na potrzeby informacyjne, bliską współpracę, otwartą postawę wobec użytkowników i włączanie bibliotekarzy w prace związane z rozwojem danej dziedziny wiedzy.

### **Kilka słów o Bibliotece Naukowej IMP**

Korzenie Biblioteki Naukowej IMP sięgają lat 1945/46. Impulsem do jej powołania była rozwijająca się nauka oraz rozrastające się prywatne księgozbiory nestorów polskiej toksykologii, higieny pracy i medycyny przemysłowej. Rozpoznawanie zagrożeń zdrowotnych w rozwijającym się przemyśle, postępy w diagnostyce toksykologicznej, zainteresowanie zdrowiem człowieka podczas wykonywanej pracy zawodowej były bodźcem do gromadzenia specjalistycznej wiedzy z całego świata. Celem funkcjonowania biblioteki było zapewnienie pracownikom naukowym Instytutu dostępu do szeroko pojmowanej wiedzy tematycznej z dziedziny zagrożeń

zdrowotnych spowodowanych wykonywaną pracą zawodową, toksykologii, higieny pracy, chorób zawodowych, psychologii, socjologii, epidemiologii, zanieczyszczeń środowiska i organizacji ochrony zdrowia. Głównym odbiorcą jest kadra naukowa, gromadzone są specjalistyczne publikacje informujące o najnowszych metodach i kierunkach prac badawczych w dziedzinach związanych z medycyną pracy w Polsce i na świecie. Pracownicy biblioteki włączają się w problematykę podejmowanych badań naukowych poprzez uczestnictwo w konferencjach tematycznych organizowanych przez Instytut, poprzez tworzenie bibliograficznej bazy obejmującej piśmiennictwo z medycyny pracy, analizę tematyczną baz danych, poprzez śledzenie nowych trendów i kierunków badań. Dzięki znajomości tematyki badawczej instytutu, specyfiki słownictwa naukowego, zrozumienie potrzeb informacyjnych środowiska naukowego jest łatwiejsze. Doradzanie i podpowiadanie naukowcom, gdzie mogą znaleźć piśmiennictwo na dany temat, jak wyznaczyć słowa kluczowe i jakie techniki wyszukiwania zastosować w bazach, aby dotrzeć do najważniejszych publikacji, staje się zadaniem bibliotekarza dziedzinowego. Dobra znajomość obszaru wiedzy specjalistycznej i posiadane umiejętności informacyjne pozwalają także na podejmowanie dodatkowych zadań wspomagających działania Instytutu.

### **Przykłady prac wykonanych w Bibliotece IMP**

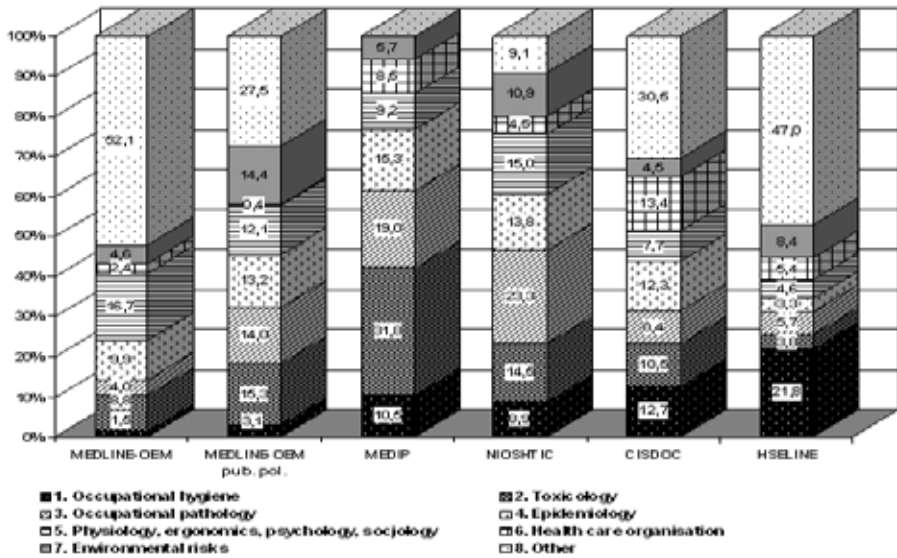
Rolę specjalistycznej biblioteki medycznej w zakresie wsparcia intelektualnego można przedstawić na przykładzie prac wykonanych w Bibliotece Naukowej IMP. Są to zadania związane z analizą bibliometryczną posiadanych baz danych, badaniem udziału polskich publikacji w światowych serwisach informacyjnych, analizą rozwoju medycyny pracy, czy międzynarodowego charakteru badań.

Przykład 1.

Analiza tematyki badań udokumentowanych w bazach bibliograficznych

Mając na uwadze fakt, iż nauka jako efekt działalności badawczej człowieka pozostaje w ścisłym związku z piśmiennictwem naukowym podjęto w bibliotece IMP próbę zbilansowania medycyny pracy na podstawie publikacji z czasopism naukowych udokumentowanych w bibliograficznych bazach danych. W tym celu opracowano model klasyfikacji tematycznej medycyny pracy jako nauki integrującej inne dziedziny wiedzy. Zastosowano utworzony model badawczy do analizy ilościowej piśmiennictwa zgromadzonego w bazach: MEDLINE-OEM, CISDOC, HSELINE, NIOSHTIC, MEDIP.

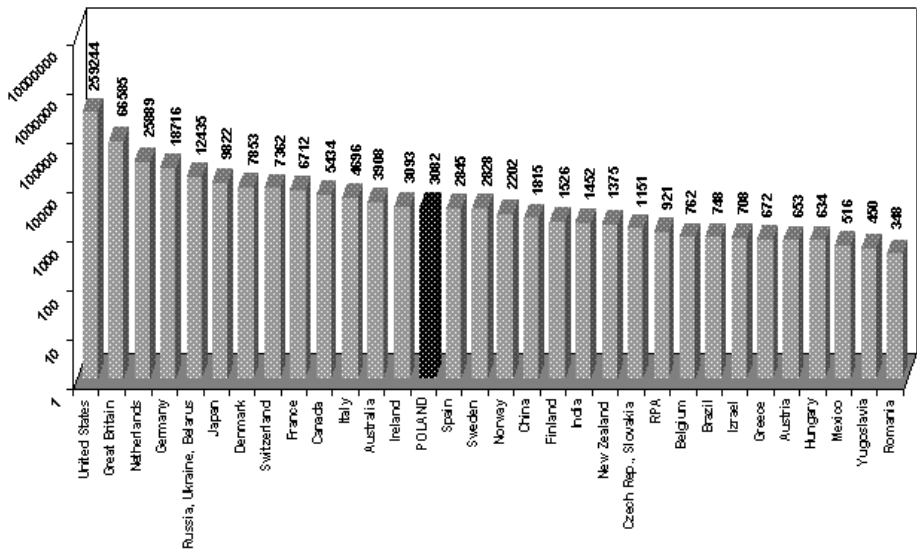
Analiza tematyczna prac udokumentowanych w bazach bibliograficznych (1998-97)



Przykład 2.

Wkład polskiego piśmiennictwa z medycyny pracy do światowej informacji – analiza kraju publikacji na podstawie adresu pierwszego autora.

Analiza bazy MEDLINE-OEM (1998-97) – kraj publikacji





### Przykład 3.

Przenikanie wiedzy między ośrodkami badawczymi na przykładzie analizy cytowań w bazie Scopus polskich czasopism specjalistycznych INT J OCCUP MED ENVIRON HEALTH oraz MED PR [8,9,10].



Zasięg oddziaływania czasopisma INT J OCCUP MED ENVIRON HEALTH (na podstawie najczęściej cytowanej publikacji w 2006 r.)

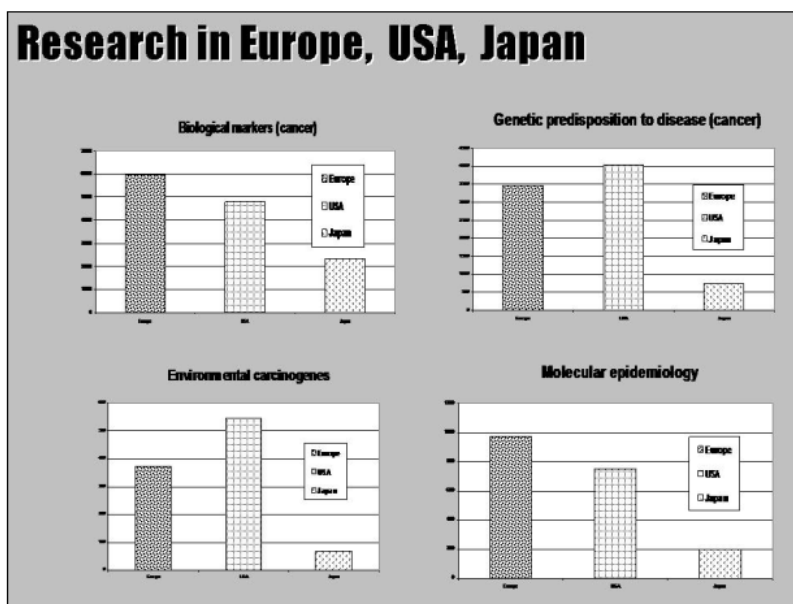


Zasięg oddziaływania czasopisma MED PR (na podstawie najczęściej cytowanych publikacji w 2006 r.)

Przykład 4.

Analiza ilościowa publikacji w PubMed dotyczących badań na dany temat wykonanych w Europie, USA i Japonii (biomarkers, genetic predisposition to disease, environmental carcinogenesis, molecular epidemiology).

Analiza ilościowa publikacji tematycznych w bazie PubMed (2006)



### Podsumowanie

W jaki sposób zmierzyć wsparcie intelektualne dla użytkowników w bibliotece medycznej? Nie ma jednoznacznej odpowiedzi na tak postawione pytanie. Miarą są zapewne nowe wartości, które powstają w wyniku funkcjonowania biblioteki. Wśród nich jest pobudzanie procesów poznawczych wśród użytkowników, rozwój umiejętności twórczego a nie mechanicznego przetwarzania informacji, tworzenie nowych pojęć i szukanie powiązań między nimi, dostrzeganie zależności, relacji między nabytymi informacjami. W terminologii ekonomicznej dla określenia przyrostu wartości dóbr materialnych zastosowano termin wartości dodanej. W przypadku przyrostu wartości niematerialnych trudno je zmierzyć. Czasami przyrost ten bywa nazywany biblioteczną wartością naddaną [11] i obejmuje wszystkie wartości generowane w bibliotece będące wytworem myśli i pracy ludzkiego intelektu. Wsparcie intelektualne uzyskiwane w bibliotece daje impuls do zgłębiania wiedzy medycznej a także do tworzenia materialnego bogactwa z niematerialnej wiedzy, co rozumiano już w starożytności czyniąc z bibliotek miejsca szczególne.

## Bibliografia

1. M a t e r s k a Katarzyna: Kultura informacyjna w organizacji opartej na wiedzy. W: Kultura organizacyjna w bibliotece: Ogólnopolska Konferencja Naukowa; 2007, Białystok: Biblioteka Uniwersytecka im. J. Giedroycia 2007
2. S t e f a n o w i c z Bogdan: Kultura informacyjna. W: Kultura Informatyczna w Społeczeństwie Globalnej Informacji: I Krajowa Konferencja Problemy Społeczeństwa Globalnej Informacji; 1998, Szczecin [on-line]. [dostęp 2 lipca 2007]. <http://iiwz.univ.szczecin.pl/zsgi/konferencje/1/>
3. W o j c i e c h o w s k a Maja: Kultura organizacyjna jako przedmiot zarządzania niematerialnymi wartościami organizacyjnymi biblioteki. W: Kultura organizacyjna w bibliotece: Ogólnopolska Konferencja Naukowa; 2007, Białystok: Biblioteka Uniwersytecka im. J. Giedroycia 2007
4. M a t e r s k a Katarzyna: Czy profesje informacyjne mają przyszłość? *Biuletyn EBIB* [on-line]. 2002, 37, [dostęp 9 czerwca 2007]. <http://ebib.oss.wroc.pl/2002/37/materska.php>
5. L i n d b e r g - S a n d Asa: Rozumienie znaczenia usług bibliotecznych dla rozwoju wiedzy na nowoczesnym uniwersytecie – pytanie o rolę sieci biblioteki uniwersyteckiej. *Biuletyn EBIB* [on-line]. 2002, 30 [dostęp 9 czerwca 2007]. <http://ebib.oss.wroc.pl/2002/30/asa.php>
6. J a s k o w s k a Bożena: Kreatywność i twórczość w bibliotece akademickiej. *Biuletyn EBIB* [on-line]. 2005, 68 [dostęp 9 czerwca 2007]. <http://ebib.oss.wroc.pl/2005/68/jaskowska.php>
7. K a m i Ń s k a Joanna, Ż o ł ę d o w s k a Beata: Zarządzanie pracownikami wiedzy w bibliotece. *Biuletyn EBIB* [on-line]. 2006, 80 [dostęp 9 czerwca 2007]. [http://www.ebib.info/2006/80/a.php?kaminska\\_zoledowska](http://www.ebib.info/2006/80/a.php?kaminska_zoledowska)
8. P r z y ł u s k a Jolanta: “International Journal of Occupational Medicine and Environmental Health” in world documentation services: the Scopus based analysis of citation. *Int J Occup Med Environ Health* 2006 Vol. 19 nr 1 s.1-5
9. P r z y ł u s k a Jolanta: Analiza cytowań czasopisma „Medycyna Pracy” na podstawie bazy Scopus. *Medycyna Pracy* 2006 Vol. 57 nr 3 s. 303-309
10. P r z y ł u s k a Jolanta: Przenikanie wiedzy między ośrodkami badawczymi na przykładzie analizy bazy SCOPUS. W: II Konferencja Biblioteki Politechniki Łódzkiej. „Biblioteki XXI wieku. Czy przetrwamy?”. Materiały Konferencyjne, Łódź, 19-21 czerwca 2006 r. Łódź: PŁ, 2006 s. 399-405
11. W o j c i e c h o w s k i Jacek: Biblioteczna wartość naddana. *Przegląd Biblioteczny* 2005 Vol. 73 nr 1 s. 17-29; – Toż UJ, Kraków 2006
12. P r z y ł u s k a Jolanta: Medical Library as Intellectual Support for Users. EAHIL Workshop, Kraków, Poland 12-15 September 2007. Dokument elektroniczny dostępny w World Wide Web: [http://www.eahil.net/conferences/krakow\\_2007/www.bm.cm-uj.krakow.pl/eahil/proceedings/oral/Przyluska.pdf](http://www.eahil.net/conferences/krakow_2007/www.bm.cm-uj.krakow.pl/eahil/proceedings/oral/Przyluska.pdf)