

Pavol Bat'alik

Podstawowe dane o firmie SUWECO

Forum Bibliotek Medycznych 4/1 (7), 548-550

2011

Artykuł został opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.



Dziękujemy i prosimy o kontakt

Małgorzata Krasowska (prezentacje i szkolenia)
malgorzata.krasowska@thomsonreuters.com

Marcin Kapczyński (szkolenia) marcin.kapczynski@thomsonreuters.com

Krzysztof Szymański (sprzedaż) krzysztof.szymanski1@thomsonreuters.com



Dr Pavol Bat'alík
Praha - SUWECO

PODSTAWOWE DANE O FIRMIE SUWECO CZ



Spółka IMPORT PRASY PRAGA – SUWECO jest obecnie największym dostawcą periodycznych czasopism naukowych, książek oraz administratorem konsorcyjnego dostępu do baz online w republikach Czeskiej i Słowackiej.

Zarówno w Czechach, Słowacji, jak również w innych krajach Europy Wschodniej i Zachodniej już od 1993 r. bibliotekom, instytucjom państwowym i spółkom prywatnym zapewniamy obsługę w zakresie dostawy prasy oraz innych tradycyjnych (papierowych) oraz trybie online źródeł informacji.

W naszej ofercie posiadamy:

- ponad 300 000 tytułów periodyków z całego świata, prasę fachową i wszystkie

dzienniki światowe;

- 4 000 000 tytułów książek i CD/DVD-ROM-omów;
- czasopisma, książki i bazy dane online w sieci Internet.

Naszą specjalnością jest również reprezentowanie klienta podczas zawierania multilicencyjnych umów z wydawnictwami o dostęp do naukowych baz online (konsorcja), w czym mamy już wieloletnie doświadczenia, a dla wielu wydawców jesteśmy jedynym partnerem, za pośrednictwem którego oferują swoje bazy.

Dążymy do stałego poszerzania zakresu wyboru tak publikacji drukowanych, jak i nowoczesnych nośników informacji, pragnąc dzięki temu zapewnić odpowiednią jakość wyboru, a następnie szybką dostawę, zgodną z Państwa życzeniem.

Katalog periodyków SUWECO oferuje wybór z ponad 19 tysięcy najczęściej sprzedawanych specjalistycznych tytułów z całego świata. Centrum Obsługi Klientów w ramach swoich usług zapewni każdemu klientowi regularnie wychodzący czasopisma. Do podstawowych usług Centrum należy również udostępnienie wersji elektronicznych tytułów drukowanych oraz stworzenie dostępu do czasopism w wersji elektronicznej.

Inną domeną Centrum Obsługi Klientów SUWECO jest import i sprzedaż książek.

Niezbędne dane o wszystkich tytułach, których zamówienie i import zapewnia Centrum są sprawdzane w bazie danych Bookfind, która obsługuje ponad 2 miliony zapisów o książkach, a także bezpośrednio u ich wydawców.

Od 2005 r. SUWECO CZ jest ekskluzywnym dystrybutorem baz danych SCOPUS w Republice Czeskiej i Słowackiej. SCOPUS jest największą światową płatną bazą abstraktów, cytatów i referencji www.scopus.com nastawioną na technikę, stosowane nauki przyrodnicze, medycynę, nauki społeczne, psychologię, ekonomię, rolnictwo i środowisko naturalne.

Baza danych oferuje codziennie aktualizowany zestaw 27 milionów abstraktów z ponad 14 tysięcy specjalistycznych periodyków, 4 tysięcy wydawnictw książkowych. Retrospekcja sięga do 1966 r. Naczelną dewizą SCOPUSU jest masowe ujęcie europejskich źródeł informacji, których udział wynosi ponad 50% wszystkich zapisów. Republika Czeska jest w niej reprezentowana przez 75 tytułów, a Republika Słowacka przez 28 tytułów.

Kilka innych praktycznych informacji

System Suweco Online Servis

Tworząc SUWECO ONLINE SERVIS dostępny na naszej stronie www.suweco.cz/pl zadaliśmy, aby był prosty, przejrzysty i zrozumiały. Jego obsługa jest intuicyjna – podobna do obsługi wielu podobnych stron internetowych. SUWECO ONLINE SERVIS jest systemem, który oferuje nie tylko usługi związane z zakupami internetowymi, ale również wiele możliwości korzystania z elektronicznych i drukowanych źródeł informacji. Z serwisu SUWECO ONLINE można korzystać

także bez rejestracji, jednak wówczas pozbawiacie się Państwo wyjątkowej możliwości stworzenia własnej przestrzeni tylko z informacji i usług, z których korzystacie najczęściej, jak również możliwości wykorzystania wszystkich usług oferowanych przez Centrum Obsługi Klienta.

Ponadto SUWECO ONLINE SERVIS został zaprojektowany zgodnie z postanowieniami Ustawy nr 365/2000 o systemach informacyjnych administracji publicznej, uwzględnia więc standardy dostępu i umożliwia pełny dostęp osobom niepełnosprawnym, a mianowicie:

- wielkość fontu pozwala wybrać mniejszą lub większą czcionkę;
- wyświetlenie bez stylów – tj. wyświetlenie w klasycznym HTML, bez formatowania graficznego;
- mój profil – możliwość wybrania pozycji, które są następnie dostępne po jednym kliknięciu.

Zapraszamy do odwiedzin: www.suweco.cz/pl.

Sposoby kontroli zamówienia i składania reklamacji:

- za pośrednictwem systemu SUWECO ONLINE na naszych stronach internetowych – każdy nowy klient dostaje od nas swój numer i hasło, za pomocą którego może logować się do systemu kontrolując stan swojego zamówienia;
- za pomocą faksu;
- drogą e-mailową;
- telefonicznie.

Adres siedziby:	Kostelec u Křížků 156 251 68 Štířín
Adres do korespondencji:	Republika Czeska Klečákova 347 180 21 Praha 9 Republika Czeska CZ 25094769
NIP	25094769
REGON	25094769
Telefon	+420 266 313 523, +420 242 459 202, 242 459 209
Fax	+420 266 035 444
E-mail	suweco@suweco.cz , obchod@suweco.cz