

# Kazimiera Atamańczuk

---

"Determinanty zarządzania kadrami w usługach hotelarskich", Benedykt Puczkowski, Olsztyn 2005 : [recenzja]

---

Studia Prawnoustrojowe nr 6, 265-266

---

2006

Artykuł został zdigitalizowany i opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej [bazhum.muzhp.pl](http://bazhum.muzhp.pl), gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

Benedykt Puczkowski, *Determinanty zarządzania kadrami w usługach hotelarskich*, Wydawnictwo Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, s. 183, Olsztyn 2005.

Książka Benedykta Puczkowskiego, *Determinanty zarządzania kadrami w usługach hotelarskich*, wydana w ostatniej dekadzie 2005 roku, poszerza aktualną problematykę zarządzania regionem, szczególnie w wymiarze praktycznym. Wskazuje na istniejący potencjał kapitałowy i możliwości jego wykorzystania w strategii rozwoju województwa warmińsko-mazurskiego. Na uwagę zasługuje nowoczesne podejście autora do kwestii gospodarowania zasobami naturalnymi i ludzkimi przy zastosowaniu metodycznie prowadzonego szacunku kapitałowości na wspomnianym obszarze administracyjnym, który może stać się źródłem sukcesu jednostkowego i społecznego. Zdaniem autora, ocenie winny podlegać przede wszystkim kreatywność i kompetencje potencjału społecznego. One bowiem determinują jakość i zakres wykorzystania walorów kulturowych i topograficznych regionu oraz przełożenie działań na ewidentne efekty ekonomiczne.

Ważną kwestię w książce B. Puczkowskiego stanowi wskazanie na konieczność kompleksowego wykorzystania kapitałowości regionu. Indywidualny charakter zarządzania stymuluje administrowanie terenem o niepowtarzalnej specyfice kulturowo-przyrodniczej, kształtowanej przez tradycję i społeczność, wyznaczanych topografią Warmii i Mazur. Dynamika zagospodarowania, co podkreśla autor, jest orientowana na wymogi nowoczesnego użytkowania środowiska naturalnego, które należy zachować dla przyszłych pokoleń. Zasadnicze przesłanie autora koncentruje się głównie na wskazaniu determinant zarządzania kadrami w usługach hotelarskich, stanowiących niezbędne zaplecze dla rozwijającej się turystyki.

B. Puczkowski opisuje obecne warunki rozwoju turystyki jako źródło satysfakcjonujących dochodów w gospodarce regionu oraz deficyty wynikające z niedofinansowania tej sfery gospodarki i niespójnego systemu zarządzania. Autor formułuje tezę, iż sprawne zarządzanie turystyką w województwie warmińsko-mazurskim może być liczącym się źródłem dochodów lokalnej społeczności, a zarazem jednym ze sposobów ograniczenia wzrostu stopy bezrobocia.

Ważnym aspektem omawianej w książce problematyki jest akcentowanie istotnej roli polityki kadrowej w osiąganiu przyszłych zysków w gospodarce turystycznej ukierunkowanej na sukces. Rozważany problem autor poprzedza staranną analizą jego strukturalnych elementów zapewniających popyt i podaż na rynku turystycznym w warunkach konkurencyjności otoczenia. W interpretacji złożonego semantycznie i merytorycznie pojęcia „turystyka” koncentruje się na hotelarstwie jako nieodzownym elemencie ogółu programów kształtujących jakość turystyki. B. Puczkowski dokonuje prezentacji zasobów hotelarskich w regionie i ocenia ich kondycję społeczno-ekonomiczną. Podkreśla równocześnie szczególną rolę hotelarstwa w kreowaniu produktu turystycznego i standaryzację usług hotelarskich w dążeniu do sukcesu. Postrzeganie sprzężenia zwrotnego między funkcjonowaniem bazy hotelowej a efektywnością programów turystycznych sprowadza przede wszystkim do sprawnego zarządzania wyspecjalizowanymi w działalności hotelarskiej kadrami, chociaż nie pomija innych uwarunkowań, np. ekonomicznych i administracyjnych. Wskazuje na zagrożenia występujące w rozwoju sieci hotelarskiej, nade wszystko eksponuje jednakże czynnik ludzki jako liczący się kapitał w sprawnym funkcjonowaniu hoteli. Duże znaczenie przypisuje motywacyjnemu stylowi zarządzania kadrami hotelarskimi, który pobudza kreatywność i zaangażowanie pracowników w realizację celów bieżących i strategicznych turystyki regionalnej.

Autor opracowania stoi na stanowisku, że proces unowocześniania gospodarki hotelowej, orientowanej nie tylko na funkcjonalność bazy, ale także wysokich standardów pracy służb hotelowych, pozytywnie wpłynie na jakość regionalnej turystyki.

Zawartość merytoryczna książki, jak i jej metodologia stanowią podstawę jej promowania, zwłaszcza w środowisku studentów i osób zainteresowanych problemami turystyki i hotelarstwa. Niewątpliwym walorem książki B. Puczkowskiego jest także jej szata graficzna. Polecam jej lekturę wszystkim, którzy darzą region szczególnym zainteresowaniem, urzeczeni jego niespotykaną urodą.

*Kazimiera Atamańczuk*