Маргарита Мартынова

Создание психологического климата в группе как составной элемент современной педагогической технологии

Studia Rossica Posnaniensia 30, 143-150

2002

Artykuł został zdigitalizowany i opracowany do udostępnienia w internecie przez Muzeum Historii Polski w ramach prac podejmowanych na rzecz zapewnienia otwartego, powszechnego i trwałego dostępu do polskiego dorobku naukowego i kulturalnego. Artykuł jest umieszczony w kolekcji cyfrowej bazhum.muzhp.pl, gromadzącej zawartość polskich czasopism humanistycznych i społecznych.

Tekst jest udostępniony do wykorzystania w ramach dozwolonego użytku.

MUZEUM HISTORII POLSKI

STUDIA ROSSICA POSNANIENSIA, vol. XXX: 2002, pp. 143-150. ISBN 83-232-1199-X. ISSN 0081-6884.
Adam Mickiewicz University Press, Poznań

СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ГРУППЕ КАК СОСТАВНОЙ ЭЛЕМЕНТ СОВРЕМЕННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ

THE CREATION OF PSYCHOLOGICAL BACKGROUND IN A LANGUAGE GROUP AS AN INGREDIENT OF CONTEMPORARY PEDAGOGIC TECHNOLOGY

МАРГАРИТА МАРТЫНОВА

ABSTRACT. The article includes the description of factors forming the definitions of psychological background in a language group. The author evaluates the factors in the view of psychology, pedagogy, and related sciences. Furthermore, she gives numerous examples of language and non-language teachers' behaviours which are conducive to creating certain psychical interpersonal reactions.

Маргарита Мартынова, Академия Народного Хозяйства при Правительстве РФ. Юридический факультет им. Сперанского, пр. Вернадского 82, Москва – Россия.

В современном педагогическом контексте термин „педагогическая технология" получает все более широкое применение. Когда-то критиковавшееся определение, вызывавшее ранее технические, производственные ассоциации, сегодня уже стало полноправным участником методико-научного диалога и ассоциируется у нас в первую очередь с мастерством педагога.

„Технология" подразумевает искусство воздействия на личность. Греческое происхождение самого слова помогает нам в его истинном понимании: *технос* – искусство, мастерство; *логос* – учение. Можно сказать, что „педагогическая технология выявляет систему профессионально значимых умений педагогов по организации воздействия на учащегося, предлагает способ осмысления технологичности педагогической деятельности"[1].

Сегодня можно с полной уверенностью говорить, что зачастую причины недоброжелательного отношения к некоторым предметам со стороны учащегося заключаются и в недостатке педагогических умений самого преподавателя. Одним из таких умений должно быть „умение располагать к себе

[1] В.Ю. Питюков, *Основы педагогической технологии*, Москва 1999, с. 4.

учащихся благодаря своей высокой культуре, знаниям, ощутимой учениками эмпатией и общей привлекательностью"[2].

От того, как мы умеем общаться с нашими учащимися, во многом будет определяться успешность нашей деятельности.

В методике преподавания РКИ существует понятие языковой и психологической гомогенности группы. Если первое (языковая гомогенность) подразумевает относительную однородность достижений отдельных учащихся в процессе изучения языка, а также их относительно однородный последующий уровень владения языком, то второе – говорит о психологическом настрое группы. Речь идет об ощущении психического, в частности эмоционального, комфорта от пребывания в языковой группе.

По мнению В. Возьневича, „языковую и психическую гомогенность следует рассматривать как одно из важнейших условий успешного обучения языку"[3].

Психологическая гомогенность может во многом определяться психологическим климатом в группе. Именно благодаря его положительному влиянию может значительно повыситься уровень усвоения изучаемого материала, мотивация изучения предмета, активность взаимодействия учащихся между собой, а также с преподавателем. Психологический климат в группе – это феномен, представляющий собой, по определению Н.Е. Шурковой, динамическое поле отношений, в котором разворачивается групповая деятельность и которое определяет самочувствие личности, меру проявления личностного „Я", а следовательно, и развитие каждого[4].

По данным социальных психологов, хороший микроклимат (добрые взаимоотношения) повышает эффективность обучения на 15–18%. Бодрая обстановка на занятии, активное отношение к нему способствует выработке эндорфинов – веществ, вызывающих приятные ощущения и хорошее настроение. И наоборот, отсутствие добрых отношений между учащимися, скука на занятиях, изложение материала вялым тоном, как показали исследования, снижают работоспособность от 10–20% у слабых и до 37% у сильных учеников. Еще больше страдает сам педагог. По данным С. Тихомирова, плохое настроение преподавателя снижает производительность его труда до 70%. А расположение духа преподавателя – чаще всего производная стиля его общения. „Отношения человека представляют сознательную, избирательную, основанную на опыте психологическую связь его с различными сторонами объективной действительности, выражающуюся в его действиях, реакциях и переживаниях"[5].

---

[2] В. Возьневич, *Внеязыковые и языковые факторы организации обучения как второму или третьему иностранному языку*, „Studia Rossica Posnaniensia" 1996, nr XXVII, с. 304.

[3] Там же, с. 306–307.

[4] Н.Е. Шуркова, *Практикум по педагогической технологии*, Москва 1998, с. 98.

[5] В.Н. Мясищев, *Психология отношений*, Москва 1995, с. 16.

Психологический климат можно определить как качественную сторону межличностных отношений, совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию учащегося в группе.

Благоприятный психологический климат характеризуется атмосферой раскрепощенности, взаимного уважения, дружелюбия, деликатности, создает комфорт и условия для работы, раскрывает потенциальные возможности личности и преподавателя, и учащегося. Неблагоприятный же климат препятствует раскрытию личностного потенциала учащегося, создает у него чувство незащищенности, нервозности, боязни. Особенно важно учитывать это в преподавании языковых дисциплин, т. к. коммуникативный характер преподавания может быть реализован только при полном доверии и взаимной заинтересованности всех участников учебного процесса.

Н.Е. Шуркова суммирует плюсы и минусы психологического климата в группе, объединяя их в таблицу[6].

Характеристики благоприятного климата	Характеристики неблагоприятного климата
доброжелательность	агрессивность
защищенность	незащищенность
мобильность	инертность
работоспособность	леность
инициативность	пассивность
оптимизм	пессимизм
свобода „Я"	зажатость

Из чего же складывается климат в группе? В первую очередь, из совокупности отношений ее участников, а также их социальных ролей, симпатий и антипатий, ценностных ориентаций, умения сопрягать личные интересы с интересами других ее членов.

Общей характеристикой психологического климата является духовная атмосфера, обеспечивающая сопричастность всех его участников к процессу общения.

Что мы понимаем под атмосферой? Это окружающие условия, обстановка. А.Н. Лутошкин дает такое определение атмосферы: „Это есть преобладающее эмоциональное состояние в коллективе, отмеченное за сравнительно небольшой отрезок времени, вызванное подготовкой или проведением какого-то конкретного дела или комплекса дел"[7].

В отличие от климата, атмосферу можно рассматривать как более динамичное явление (хотя практическое употребление обоих слов в их методическом понимании носит зачастую синонимический характер).

---

[6] Н.Е. Шуркова, указ. соч., с. 99.

[7] А.Н. Лутошкин, *Эмоциональные потенциалы коллектива*, Москва 1988, с. 85.

Атмосфера и климат тесно взаимосвязаны; изменения в атмосфере влекут за собой и изменение климата в группе. Посредством атмосферы осуществляется влияние на климат, его создание и поддерживание. Преподавателя всегда должна волновать атмосфера, царящая в группе, во взаимоотношениях учащихся друг с другом и с самим преподавателем. Изменяя обстоятельства и некоторые условия, первоначально воспринимаемые как неблагоприятные, преподаватель изменяет атмосферу, а следовательно, и влияет на улучшение и закрепление в группе благоприятного климата.

Психологический климат всегда зависит от созданной в данное время атмосферы, поэтому создание такой благоприятной атмосферы – это постоянная забота преподавателя.

Что же может стать критерием оценки климата? В качестве одного из критериев педагогической оценки может выступать самочувствие учащихся, их душевный настрой, возможность и желание к взаимной учебной деятельности. В учащихся, как в зеркале, отражается уровень успешности действий преподавателя, направленных на улучшение атмосферы и климата группы.

Как установил А.А. Бодалев, при отображении различных сторон личности разными людьми легко зафиксировать индивидуальную избирательность. Одни, оценивая человека, чаще говорят о его отношении к труду, другие – о его умственных способностях, третьи – о волевых чертах характера, четвертые – об эмоционально-динамических качествах и т. д.[8]

„Эффект Пигмалиона" описывается М.И. Станкиным. Профессор социальной психологии Гарвардского университета Р. Розенталь, назвавший так открытое им явление, пришел к выводу, что преподаватели создают у себя определенные установки по отношению к определенным учащимся и ведут себя так, чтобы эти прогнозы оправдались"[9].

Надо помнить, что любое значимое действие вызывает ожидание определенного резонанса, определенной реакции со стороны партнеров по общению. Для успеха в общении необходимо считаться с ожиданиями (экспектациями) людей, искать оптимальную тактику контакта.

Известно, что по своему характеру, интересам и склонностям студенты неодинаковы. Естественно, мы не можем управлять природными данными учащихся. Однако в ходе учебного процесса от преподавателя требуется методически верно регулировать темповый режим занятий, чередовать различные формы работы. Это обусловлено такими показателями учащихся, как а) типологические свойства нервной системы; б) особенности мыслительной деятельности; в) синтетическая и аналитическая умственная деятельность; г) абстрактный и чувственный интеллект; д) особенности ориентации во внешней среде; е) мнемическая деятельность и др.

---

[8] А.А. Бодалев, *Восприятие и понимание человека человеком*, Москва 1982, с. 97.

[9] М.И. Станкин, *Если мы хотим сотрудничать*. Москва 1996, с. 108.

Среди характеристик, также не поддающихся регулированию, следует отметить и национально-психологические особенности учащихся, обусловленные национальными традициями, стереотипами, привычками, а также культурой и бытом родной страны обучаемого. Кроме того, отличия студентов одной национальности могут проявляться в их мировоззрении, политических взглядах и настроениях, в отношении к религиозным группировкам и течениям, что также необходимо принимать во внимание для создания благоприятной атмосферы при совместной работе группы. Безусловный интерес со стороны преподавателя должен вызывать и уровень общеобразовательной подготовки учащегося, его предшествующее воспитание, а также степень адекватности восприятия им российской действительности.

Однако среди поддающихся управлению со стороны преподавателя можно назвать настроение, желание, мотивы поведения, обучения и т. п. Они по своей природе более динамичны. Например, из четырех известных мотивационных ориентаций – ориентации на процесс учебной деятельности и его результат, на оценку преподавателем, на „избегание неприятностей" (Г. Лиськевич) – в качестве положительных и оптимальных оцениваются первые две[10]. И именно в задачу преподавателя входит превращение существующей у обучаемого мотивации изучения русского языка в наиболее продуктивную. Учитель обязан способствовать выработке положительного отношения к своему предмету всеми доступными ему средствами.

Практика показывает, что в структуру психологического климата можно включить отношение членов группы к Человеку, отношение к выполняемому делу, отношение к группе в целом, отношение к самому себе, отношение к событиям, происходящим в группе, отношение к учителю как руководителю группы, отношение к социальным ценностям и ряд других частных отношений.

Что же можно выделить в качестве операций, которые влияют на благоприятный климат обучения?

Во-первых, это установление личных контактов (не только преподаватель – студент, но и студент – студент, студент – группа)[11].

Во-вторых, одобрительное, благожелательное отношение и самого учащегося к другим, и преподавателя к каждому из них.

В-третьих, этически благородное поведение учителя, его искренность, бескорыстность, желание помочь.

В-четвертых, предупреждение возможных неудач в процессе освоения языка (или любого другого предмета), а также в результате работы.

---

[10] Г. Лиськевич, *Влияние коллективных форм работы на динамику мотивации при обучении говорению польских студентов-нефилологов на практических занятиях по русскому языку. Канд. диссерт,* Москва 1985.

[11] Установлено, что люди тратят на общение 70% всего того времени, что не спят. Причем на собственные речи – 25%, а на выслушивание до 45%.

В-пятых, привнесение в процесс обучения элемента новизны за счет использования разнообразных методических приемов и средств и т. д.

Обратим внимание, что во всех этих операциях, как можно заметить, реализуется каждый из двух типов коммуникации: ролевой и личностной, образуя как бы их смешанный вид.

Регламентированное некой социальной общностью (студент – преподаватель), оно дополняется личностным, более свободным, и обусловлено во многом индивидуальными особенностями коммуникантов и их взаимоотношениями друг с другом. Говоря о классификации межличностного отношения, вспомним, что оно может быть автократическим, авторитарным, либеральным, демократическим и интегративным. Их главное отличие состоит в степени скрытия воспитывающей позиции коммуникатора.

Интересно, что по мнению ученых, например М.И. Станкина, в группе, еще не сложившейся как коллектив, эффективнее авторитарный стиль управления. И наоборот, в группе, сложившейся в прочный коллектив и понимающей свои задачи, значительно эффективнее демократическое руководство. Либеральный стиль может быть целесообразным, когда работа или учеба имеют индивидуальный творческий характер. Но наиболее эффективным считается интегративный стиль общения. При нем педагог ведет себя адекватно обстоятельствам, когда учитываются интересы учащихся, оказывается помощь в учебе. Этот стиль предусматривает учет индивидуальных особенностей всех членов группы.

Чем же можно характеризовать интегративный стиль? В первую очередь доступностью педагога, доброжелательным тоном его речи, исключением повелительного наклонения в разговоре, учетом мнения каждого учащегося и т. п.

Педагог интегративного типа добивается, чтобы среди учащихся утвердилась доброжелательность друг к другу, высокая взаимная требовательность, вежливость и предупредительность в отношениях, что можно расценивать как настоящие признаки царящей в группе психологической атмосферы, наиболее эффективно способствующей процессу обучения.

Почему мы считаем, что в создании психологического климата в группе так значима роль преподавателя? Потому что неискренность педагога всегда ощущается. Здесь важен не столько „модус общения" (А.А. Леонтьев), сколько отношение к обучаемому. Технология общения тем самым – это прежде всего не средство деятельности учителя, а средство реализации личности преподавателя в его профессиональной деятельности.

„Учитель, педагог – это миссия"[12], поэтому становится понятным, что создание благоприятного климата в группе в период обучения во многом определяется поведением самого преподавателя, выбранным им стилем преподавания, его психологическими особенностями и другими составляющими.

---

[12] А.А. Леонтьев, *Педагогическое общение*, Москва 1996, с. 113.

Именно преподаватель является умелым, талантливым „дирижером" небольшого (или большого) „оркестра", именуемого учебной группой, и именно от него во многом зависит не только какого рода музыка будет исполняться (ее общая тональность), но и слаженность коллектива, а также уровень их исполнительского мастерства.

Среди советов на каждый день, которые дает М.И. Станкин, и к которым мы полностью присоединяемся, можно назвать:

- Уважайте людей.
- Будьте смелым и решительным.
- Не бойтесь рисковать.
- Сотрудничайте с окружающими.
- Чаще улыбайтесь людям.
- Доверяйте людям.
- Будьте твердым в серьезных вопросах.
- Не будьте упрямы.
- Укрепляйте в молодых людях веру в себя.
- Не забывайте о самоконтроле.
- Справедливо оценивайте людей.
- Не забывайте о культуре одежды (в помещении).
- Будьте тактичным.
- Стремитесь сделать что-то для другого.
- Умейте дискутировать.
- Отвечайте на любой вопрос.
- Не будьте категоричным.
- Поддерживайте добрые отношения с окружающими.
- Расширяйте круг общения.
- Критикуйте осмотрительно.
- Не кичитесь властью.
- Пользуйтесь эффективным стилем управления.
- Будьте бодрым.
- Поддерживайте добрые отношения с окружающими.
- Верьте в силу воли.
- Разумно относитесь к совету.
- Будьте требовательны к себе[13].

Все эти постулаты мы должны взять на вооружение, если хотим добиться новых успехов в трудном деле повседневного общения с окружающими нас (в том числе и с нашими студентами). Всегда следует помнить, что „подобно тому, как в одном климате растение может зачахнуть, а в другом пышно расцвести, человек может испытывать внутреннюю удовлетворенность и быть

---

[13] М.И. Станкин, указ. соч., с. 358–380.

хорошим работником[14] в одном коллективе и совершенно захиреть в другом"[15]. Поэтому создание благоприятного психологического климата в учебной группе, на наш взгляд, и является одним из составных элементов современной педагогической технологии.

---

[14] В нашем случае читайте: „студентом".

[15] *Социальная психология. Сборник,* Москва 1975, с. 260.